

T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI



MEGEP

(MESLEKİ EĞİTİM VE ÖĞRETİM SİSTEMİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ
PROJESİ)

PAZARLAMA VE PERAKENDE

MÜŞTERİ

ANKARA 2008

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından geliştirilen modüller;

- Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının 02.06.2006 tarih ve 269 sayılı Kararı ile onaylanan, Mesleki ve Teknik Eğitim Okul ve Kurumlarında kademeli olarak yaygınlaştırılan 42 alan ve 192 dala ait çerçeve öğretim programlarında amaçlanan mesleki yeterlikleri kazandırmaya yönelik geliştirilmiş öğretim materyalleridir (Ders Notlarıdır).
- Modüller, bireylere mesleki yeterlik kazandırmak ve bireysel öğrenmeye rehberlik etmek amacıyla öğrenme materyali olarak hazırlanmış, denenmek ve geliştirilmek üzere Mesleki ve Teknik Eğitim Okul ve Kurumlarında uygulanmaya başlanmıştır.
- Modüller teknolojik gelişmelere paralel olarak, amaçlanan yeterliği kazandırmak koşulu ile eğitim öğretim sırasında geliştirilebilir ve yapılması önerilen değişiklikler Bakanlıkta ilgili birime bildirilir.
- Örgün ve yaygın eğitim kurumları, işletmeler ve kendi kendine mesleki yeterlik kazanmak isteyen bireyler modüllere internet üzerinden ulaşabilirler.
- Basılmış modüller, eğitim kurumlarında öğrencilere ücretsiz olarak dağıtılır.
- Modüller hiçbir şekilde ticari amaçla kullanılamaz ve ücret karşılığında satılamaz.

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	ii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FAALİYETİ-1	3
1. MÜŞTERİ TALEP VE ARZLARI	3
1.1. İdea Emlak Programında Müşteri (Ziyaretçi) Talepleri	3
1.1.1. İlan Gönderenler	5
1.2. İdea Emlak Programında Portföy Araştırma	6
1.2.1. Hızlı Arama	6
1.2.2. Detaylı Arama	7
1.3. İdea Emlak Programında Müşteri (Ziyaretçi) Arzı	8
1.3.1. Gayrimenkul Ekleme (Müşteriden Gelen)	11
1.4. pLan- eT Emlak Programında Forum Konusu	12
1.5. pLan-eT Emlak Programında Forumlara (Müşteri Görüşleri)	14
1.6. pLan-eT Emlak Programında Sık Sorulan Sorular	17
1.7. pLan-eT emlak Programında Şikâyet Yazısı	19
1.8. pLan-eT Emlak Programında Anket Konusu Ekle	21
1.9. pLan-eT Emlak Programında “Nasıl Yardımcı Olabiliriz” Mesajları	24
1.10. pLan-eT Emlak Programında Emlaklara Yazılan Mesajlar	25
UYGULAMA FAALİYETİ	27
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	29
ÖĞRENME FAALİYETİ-2	31
2. ZİYARETÇİ (MÜŞTERİ) KULLANIMI	31
2.1. İdea Emlak Programında Favorilerim Sayfası (Emlakların Karşılaştırılması)	31
2.1.1. Portföy Yazdırma	34
2.1.2. Daha Fazla Bilgi (Outlook Express kurulumu)	36
2.2. İdea Emlak Programında Kredi Hesaplama	47
2.3. İdea Emlak Programında Tavsiye	47
2.4. İdea Emlak Programında E-mail Yönetimi ve Yollama	48
2.5. İdea Emlak Programında Yabancı Dil seçimi	52
2.6. pLan-eT Emlak Programında Portföy Araştırma	52
2.7. pLan-eT Emlak Programında Yabancı Dil	54
UYGULAMA FAALİYETİ	55
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	56
MODÜL DEĞERLENDİRME	59
CEVAP ANAHTARLARI	62
KAYNAKÇA	63

AÇIKLAMALAR

KOD	341TP0035
ALAN	Pazarlama ve Perakende
DAL/MESLEK	Emlak Komisyonculuğu
MODÜLÜN ADI	Müşteri
MODÜLÜN TANIMI	Emlak komisyoncuları paket programını kullanarak ziyaretçi (potansiyel müşteri) 'nin internetten programı kullanması ve portföyü araştırması ile ilgili temel bilgi ve becerilerin kazandırıldığı öğrenme materyalidir.
SÜRE	40/24
ÖN KOŞUL	Emlak Paket Programları dersinin 2. modülüdür.
YETERLİK	İnteraktif emlak programını (potansiyel müşteri) internetten kullanmak
MODÜLÜN AMACI	Genel Amaç: Her ortamda interaktif emlak paket programını kullanarak ziyaretçinin internetten programı kullanmasını sağlama ve portföyleri araştırabileceksiniz. Amaçlar : 1. Müşteri talep ve arzlarını oluşturabileceksiniz. 2. Karşılaştırma, kredi hesaplama işlemleri ve içerikleri kullanabileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Bilgisayar, interaktif emlak paket programı, hesap makinesi, kalem, silgi
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Her faaliyet sonrasında o faaliyetle ilgili değerlendirme soruları ile kendi kendinizi değerlendireceksiniz. Öğretmen modül sonunda size ölçme aracı (uygulama, soru-cevap) uygulayarak modül uygulamaları ile kazandığınız bilgi ve becerileri ölçerek değerlendirecektir.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

Günümüzde emlak işlemlerinin büyük bir kısmı internet ile yapılmaktadır.

Emlak komisyoncuları ile müşteri arasında karşılıklı güvene dayalı bir ilişki bulunmalıdır.

Eskilerin deyimi ile “Bir masa, bir kasa, bir de telefon buldun mu emlak komisyoncusu olursun.” sözü günümüzde geçerli değildir. Emlak komisyoncusu olmak için kurulması gereken şirkete yapılan yatırımlar, bir şirketten acentelik almak için verilen teminatların dışında mesleğinde başarılı, teknik bilgisi tam, teknolojik desteği yerinde, çevresi geniş, portföyü orta büyüklükte bir acente olmak zorundasınız.

Her sektörde olduğu gibi emlak sektöründe de kullanılan program ve yazılımlar bulunmaktadır. Özellikle emlakı bulunduğu yerden satın almak isteyen müşteriler için, bu emlakın özelliklerini gösteren yazılımlara ihtiyaç bulunmaktadır.

Emlak komisyoncusunun kullanabileceği yazılımlar, yazılım şirketleri tarafından hazırlanmaktadır. Çok sayıda interaktif emlak yazılım programı bulunmaktadır.

Bu modülümüzde İdea Emlak Programını kullanarak interaktif emlak işlemlerinin takibini öğreneceksiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-1

AMAÇ

Bilgisayar ortamında müşteri talep ve arzlarını oluşturabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Bu faaliyet öncesinde yapmanız gereken araştırmalar şunlardır:

- Çevrenizdeki emlak komisyoncusuna giderek emlak işlemlerinin takibinde kullandıkları programlarının hangileri olduğunu öğreniniz.
- Burada anlatılacak olan programdan farklı program kullanılıyor ise benzer ve farklı yönlerini araştırınız.

Bulduğunuz sonuçları sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

1. MÜŞTERİ TALEP VE ARZLARI

Müşteriler, kendi emlaklarını siteye ekleyebilir veya herhangi bir emlak hakkında bilgi isteyebilir. Bu modülde bu konular anlatılacaktır.

1.1. İdea Emlak Programında Müşteri (Ziyaretçi) Talepleri

Müşteriler, kendi isteklerine uygun emlak talebini web sayfasındaki “Talep Gönder” butonundan site yöneticisine iletebilirler.

The screenshot shows the İdea Emlak Programı website interface. On the left, there is a search filter section with fields for 'İlan No', 'Durum', 'İl', 'İlçe', and 'Tip', and a red 'Arama' button. Below this is a 'Kiralık' section with icons for 'Kiralık Konut [2]', 'Kiralık İşyeri [0]', and 'Kiralık Arsa [0]'. At the bottom left is a 'Satılık' section. The main content area features a large advertisement for 'DENEME GİRİŞ YAZISI TİCARET LİSELERİNDE EMLAK KOMİSYONCULUĞU ALANI 2006-2007 EĞİTİM ÖĞRETİM YILINDAN İTİBAREN OKUTULMAKTADIR.' Below the advertisement are three buttons: 'Detaylı Arama' (with a magnifying glass icon), 'İlan Gönder' (with a document icon), and 'Talep Gönder' (with a document icon). The 'Talep Gönder' button is circled in blue. Below the buttons are three columns of text: 'Detaylı Arama: Satın almak veya kiralamak istediğiniz gayrimenkulleri detaylı olarak arayabilirsiniz!', 'İlan Gönder: Satmak veya Kiraya vermek istediğiniz gayrimenkullerinizi siz de ekleyebilirsiniz!', and 'Talep Gönder: Satın almak istediğiniz gayrimenkül ile ilgili talebinizi ekleyebilirsiniz!'.

Pencere 1.1: Emlak Odası ana sayfası

Müşterinin karşısına “**Talep Gönder**” sayfası gelir, gerekli bilgileri doldurur. Aşağıdaki bilgileri ilgili kutucuklara doldurunuz.

:: Talep Gönder ::

İlan Bilgileri

Durum	<input type="text" value="Satılık"/>		
İl	<input type="text" value="Adana"/>		
İlçe	<input type="text" value="Ceyhan"/>		
Tip	<input type="text" value="Arsa"/>		
Tür	<input type="text" value="Tarla"/>		
Mevkii	<input type="text" value="otoban çıkışı yakınlarında"/>		
Fiyat	<input type="text" value="200,000"/>	<input type="text" value="YTL"/>	<input type="text"/>
Kat	<input type="text"/>		
Bina Katı	<input type="text"/>		
Bina Yaşı	<input type="text"/>		
Oda	<input type="text"/>		
Salon	<input type="text"/>		
Banyo	<input type="text"/>		
Mutfak	<input type="text"/>		
m ²	<input type="text"/>		
Isıtma	<input type="text"/>		
Asansör	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otopark	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kapıcı	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Detaylar	<input type="checkbox"/> Ahşap		
	<input type="checkbox"/> Ahşap Doğrama		
	<input type="checkbox"/> Anıtma Tesisi		
	<input type="checkbox"/> Asansör		
	<input type="checkbox"/> Açık Yüzme Havuzu		
	<input type="checkbox"/> Basketbol Sahası		
	<input type="checkbox"/> Bowling		
	<input type="checkbox"/> Cafe		

	<input type="checkbox"/> PVC Doğrama	<input type="checkbox"/> Panjur
	<input type="checkbox"/> Restorant	<input type="checkbox"/> Sauna
	<input type="checkbox"/> Sauna (Genel)	<input type="checkbox"/> Sosyal Tesis
	<input type="checkbox"/> Squash	<input type="checkbox"/> Su Deposu
	<input type="checkbox"/> Tenis Kortu	<input type="checkbox"/> Toplantı Salonu
	<input type="checkbox"/> Uydu	<input type="checkbox"/> Yangın Merdiveni
	<input type="checkbox"/> Yuruyus Koşu Alanı	<input type="checkbox"/> Yüzme Havuzu
	<input type="checkbox"/> Çelik Kapı	<input type="checkbox"/> Şömine
Ödeme Şartları	<input type="checkbox"/> peşin <input type="checkbox"/> arabayla takas olabilir <input type="checkbox"/> ev ile takas olabilir	
Ekstra Bilgiler	<input type="checkbox"/> otoban yakınlarında yaklaşık 20 dönüm tarlamı satmak istiyorum.	
Kişisel Bilgiler		
Ad/Soyad	<input type="text" value="Onur Ersoy"/>	
Telefon	<input type="text" value="0322 000 00 00"/>	
Cep Telefonu	<input type="text" value="0505 000 00 00"/>	
Email	<input type="text" value="00@hotmail.com"/>	
Adres	<input type="text" value="Muradiye mah. 1907 sok no:17
Ceyhan/Adana"/>	
	<input type="button" value="Gönder"/>	<input type="button" value="Tümünü Temizle"/>

Pencere 1.2: Talep gönder sayfası

1.1.1. İlan Gönderenler

Müşterilerden gelen ilanların kimlere ait olduğunu gösterir. Böylece ilan gönderenlerin telefon numaraları, e-mail adresleri ve ev adresi bilgileri alınarak onlarla irtibata geçilmesi sağlanır.

Yönetici panelinden “ İlan Gönderenler ”butonuna tıklanarak ilan gönderilenler listelenir.

ID	Ad Soyad	Telefon	Cep Telefonu	Email	Düzenle
5	Şehnaz Özler	0312 000 00 00	0505 000 00 00	00@hotmail.com	
1	Fatih Özler	0324 000 00 00	0505 000 00 00	fatihozlertr@hotmail.com	

İlan gönderenlerin bilgilerini güncellemek için “**düzenle**” butonuna tıklayarak aşağıdaki pencereye ulaşılır. Gerekli düzeltmeler yapılarak “**kaydet**” butonuna basılır.

:: İlan Gönderenin Detaylarını Güncelle ::

ID : 5

Ad Soyad :

Email :

Telefon :

Cep Telefonu :

Adres :

1.2. İdea Emlak Programında Portföy Araştırma

Müşteri satılık veya kiralık emlakları aramak için aşağıdaki seçenekleri kullanabilir:

- Hızlı arama
- Detaylı arama

Bulduğu sonuçları karşılaştırmak için de emlakları **FAVORİLERİM** 'e ekleyebilir.

1.2.1. Hızlı Arama

Ana sayfanın sol üst kısmında bulunur. İlgili kutucuklar kullanılarak “**arama**” butonuna tıklanıp istenilen emlak bulunabilir.

Hızlı Arama

ID

Durum

İl

İlçe

Tip

Arama

Arama Sonuçları

Belirlediğiniz kriterlere göre sonuçlar aşağıda listelenmiştir.



Kiralık / Konut
Adana / Ceyhan
DEMENEME EMLAK
3 Oda - 1 Salon / 150 m²
100,000 YTL

Detaylı Bilgi



Kiralık / Konut
İçel / Merkez
Daire (Apartman)
2 Oda - 1 Salon / 120 m²
80,000 YTL

Detaylı Bilgi

1

1.2.2. Detaylı Arama

Ana sayfada bulunan “**Detaylı Arama**” sayfasına tıklanarak aşağıdaki ekran karşınıza çıkar. İlgili yerler doldurularak “**arama**” butonuna tıklanır.

Detaylı Arama

Belirlediğiniz kriterlere göre detaylı arama yapabilir ve sonuçları görüntüleyebilirsiniz.

Durum

İl

İlçe

Listeye Ekle
Listeden Sil
Hepsini Ekle
Hepsini Sil

Tip Konut İşyeri Arsa

Tür

<input type="checkbox"/> Ada	<input type="checkbox"/> Alış Veriş Merkezi	<input type="checkbox"/> Atölye
<input type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Benzin İstasyonu	<input type="checkbox"/> Bina
<input type="checkbox"/> Cafe	<input type="checkbox"/> DEMENEME EMLAK	<input type="checkbox"/> Daire (Apartman)
<input type="checkbox"/> Daire (Bahçe Dublex)	<input type="checkbox"/> Daire (Dublex)	<input type="checkbox"/> Daire (Site)
<input type="checkbox"/> Daire (Stüdyo)	<input type="checkbox"/> Daire (Yazlık)	<input type="checkbox"/> Daire (Çatı Dublex)
<input type="checkbox"/> Depo	<input type="checkbox"/> Dublex	<input type="checkbox"/> Dükkan
<input type="checkbox"/> Fabrika	<input type="checkbox"/> Konak	<input type="checkbox"/> Konut Arsa
<input type="checkbox"/> Lüks Daire	<input type="checkbox"/> Malikhane	<input type="checkbox"/> Mağaza
<input type="checkbox"/> Müstakil Bina	<input type="checkbox"/> Müstakil Ev	<input type="checkbox"/> Ofis

Fiyat -

(Min) m² m²

Isıtma

Eklenme Tarihi Bugün 3 Gün 1 Hafta 15 Gün 1 Ay

Detaylar

<input type="checkbox"/> Ahşap	<input type="checkbox"/> Ahşap Doğrama
<input type="checkbox"/> Arıtma Tesisi	<input type="checkbox"/> Asansör
<input type="checkbox"/> Açık Yüzme Havuzu	<input type="checkbox"/> Basketbol Sahası
<input type="checkbox"/> Bowling	<input type="checkbox"/> Cafe
<input type="checkbox"/> Cep Sineması	<input type="checkbox"/> Duşa Kabin
<input type="checkbox"/> Fitness Center	<input type="checkbox"/> Güvenlik
<input type="checkbox"/> Güvenlik Sistemi	<input type="checkbox"/> Hidrofor
<input type="checkbox"/> Jakuzi	<input type="checkbox"/> Jeneratör
<input type="checkbox"/> Kablo TV	<input type="checkbox"/> Kapalı Yüzme Havuzu
<input type="checkbox"/> Kreş	<input type="checkbox"/> Market
<input type="checkbox"/> Masaj Salonu	<input type="checkbox"/> Merkezi Havalandırma
<input type="checkbox"/> Okul	<input type="checkbox"/> Oyun Parkı
<input type="checkbox"/> PVC Doğrama	<input type="checkbox"/> Panjur
<input type="checkbox"/> Restorant	<input type="checkbox"/> Sauna
<input type="checkbox"/> Sauna (Genel)	<input type="checkbox"/> Sosyal Tesis
<input type="checkbox"/> Squash	<input type="checkbox"/> Su Deposu
<input type="checkbox"/> Tenis Kortu	<input type="checkbox"/> Toplantı Salonu
<input type="checkbox"/> Uydu	<input type="checkbox"/> Yangın Merdiveni
<input type="checkbox"/> Yürüyüş Koşu Alanı	<input type="checkbox"/> Yüzme Havuzu
<input type="checkbox"/> Çelik Kapı	<input type="checkbox"/> Şömine

Pencere 1.3: Detaylı Arama sayfası

1.3. İdea Emlak Programında Müşteri (Ziyaretçi) Arzı

Ziyaretçi, kendi emlakını satmak veya kiralamam istiyorsa bunun için ana sayfada bulunan “ilan gönder” butonuna tıklar.

Aşağıdaki kutucukları doldurarak “gönder” butonuna basıp işlemi sonlandırır.

İlan Bilgileri

Durum	Satılık
İl	DENEME ALMANYA
İlçe	Fenerbahçe
Tip	İşyeri
Tür	DEMENEME EMLAK
Mevkii	Küçükbakkalköy
Fiyat	125,000 YTL
Kat	3
Bina Katı	10
Bina Yaşı	5
Oda	4
Salon	1
Banyo	2
Mutfak	1
m ²	160
Isıtma	Kombi
Asansör	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Otopark	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Kapıcı	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Resim 1	<input type="text"/> Gözet...
Resim 2	<input type="text"/> Gözet...
Resim 3	<input type="text"/> Gözet...
Resim 4	<input type="text"/> Gözet...
Resim 5	<input type="text"/> Gözet...
Resim 6	<input type="text"/> Gözet...

Resim 7

 Gözet...

Resim 8

 Gözet...

Detaylar

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ahşap | <input type="checkbox"/> Ahşap Doğrama |
| <input type="checkbox"/> Arıtma Tesisi | <input type="checkbox"/> Asansör |
| <input type="checkbox"/> Açık Yüzme Havuzu | <input checked="" type="checkbox"/> Basketbol Sahası |
| <input type="checkbox"/> Bowling | <input type="checkbox"/> Cafe |
| <input type="checkbox"/> Cep Sineması | <input type="checkbox"/> Duşa Kabin |
| <input type="checkbox"/> Fitness Center | <input type="checkbox"/> Güvenlik |
| <input type="checkbox"/> Güvenlik Sistemi | <input type="checkbox"/> Hidrofor |
| <input type="checkbox"/> Jakuzi | <input type="checkbox"/> Jeneratör |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kablo TV | <input type="checkbox"/> Kapalı Yüzme Havuzu |
| <input type="checkbox"/> Kreş | <input checked="" type="checkbox"/> Market |
| <input type="checkbox"/> Masaj Salonu | <input type="checkbox"/> Merkezi Havalandırma |
| <input type="checkbox"/> Okul | <input checked="" type="checkbox"/> Oyun Parkı |
| <input type="checkbox"/> PVC Doğrama | <input type="checkbox"/> Panjur |
| <input type="checkbox"/> Restorant | <input type="checkbox"/> Sauna |
| <input type="checkbox"/> Sauna (Genel) | <input checked="" type="checkbox"/> Sosyal Tesis |
| <input type="checkbox"/> Squash | <input checked="" type="checkbox"/> Su Deposu |
| <input type="checkbox"/> Tenis Kortu | <input type="checkbox"/> Toplantı Salonu |
| <input type="checkbox"/> Uydu | <input checked="" type="checkbox"/> Yangın Merdiveni |
| <input type="checkbox"/> Yürüyüş Koşu Alanı | <input type="checkbox"/> Yüzme Havuzu |
| <input checked="" type="checkbox"/> Çelik Kapı | <input type="checkbox"/> Şömine |

Ödeme Şartları

Yarıısı peşin diğerleri için senet yapılır.
takas yapılır.

Ekstra Bilgiler

binanın dışı pvc ile kaplıdır, tüm pencereler pvc dir. kombi son sistemdir.

Kişisel Bilgiler

Ad/Soyad: Şehnaz Özler

Telefon: 0312 000 00 00

Cep Telefonu: 0505 000 00 00

Email: 00@hotmail.com

Adres: Emlak komisyonculuğu cad. megep sok no:2 Ankara

Güvenlik Kodu : E h i k y

Lütfen yukarıdaki güvenlik kodunu doğru bir şekilde giriniz.Kod BÜYÜK -KÜÇÜK harfe duyarlıdır:

Ehiky

Gönder Temizle





Pencere 1.5: Ziyaretçinin ilan göndermesi

1.3.1.Gayrimenkul Ekleme (Müşteriden Gelen)

Ziyaretçinin göndermiş olduğu ilanı görmek için;

1. Yönetici panelinden veya “Gelen İlanlar yeni bir emlak” ilan talebi görülür.

2. Ana sayfada “Gelen İlanlar göster”butonuna tıklanarak gelen ilan, ilan yönetimi menüsüne otomatik olarak kaydedilir.

ID	Durum	İlçe	İl	Tip	Tür	
2	Satılık	DENEME ALMANYA	Fenerbahçe	İşyeri	DEMENEME EMLAK	   



3. İlan yönetimi menüsüne gelerek yeni emlak görüntülenir. İlanı yayınlamak için vitrinde “göster” butonuna tıklanır.

ID	Kaynak	Durum	İl	İlçe	Tip	Tür	
5		Satılık	DENEME ALMANYA	Fenerbahçe	İşyeri	DEMENEME EMLAK	    
3		Kiralık	Adana	Ceyhan	Konut	DEMENEME EMLAK	    
2		Satılık	İstanbul-Anadolu	Kadıköy	Konut	Daire (Apartman)	    
1		Kiralık	İçel	Merkez	Konut	Daire (Apartman)	    

1.4. pLan- eT Emlak Programında Forum Konusu

Forum, elektronik ortamda oluşturulmuş bir tartışma platformu ve paylaşım sistemidir.

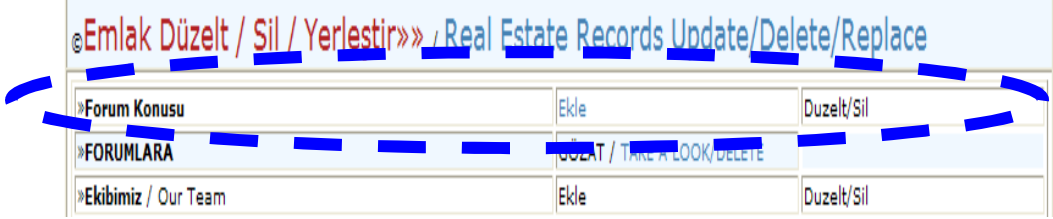
Forum alanına girildikten sonra ilgili kategori seçilir ve bu kategoriye bağlı olarak;

- Yeni bir konu başlığı oluşturulur. Oluşturulan konu başlığına diğer kullanıcılar yorumlarını (cevaplarını) yazarak fikirlerini beyan ederler.
- Hali hazırda bulunan bir konu başlığı veya tartışma konusu üzerinde fikirlerinizi yazabilir ya da o konu hakkındaki düşüncelerinizi sunabilirsiniz.
- Merak ettiğiniz ve yardım beklediğiniz sorularınızı foruma sorabilirsiniz.

pLan-eT emlak programında istediğiniz kadar forum konusu açabilirsiniz. Bir kısıtlama yoktur.

Forum konusu eklemek için:

1. E-net (admin, yönetici) sayfasından “Forum konusu”ndan “Ekle”ye tıklayınız.



2. Açılan forum ana konusu penceresine başlığı, detayı ekleyiniz.

::FORUM ANA KONUSU::

Başlık / Title Emlak Komisyonculuğu dal olarak okutulsun mu?

Detay / Detail Megep kapsamında Pazarlama ve Perakende alanı içinde bulunan emlak komisyonculuğu ticaret meslek liselerinde okutulması hakkında görüşlerinizi bekliyorum

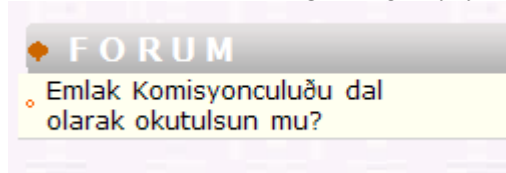
Dil / Language Türkçe: Rusca: İngilizce: Fransızca: Almanca:

Not:Lütfen tek tırnak veya çift tırnak kullanmayın.

::GÖNDER:: **Sil**

3. Hangi dilde olmasını istiyorsanız ilgili düğmeye tıklayınız.
4. “Gönder” butonuna basarak işlemi sonlandırınız.

Web sayfanızda alt bölümde forum konusu aşağıdaki gibi yayınlanmaya başlayacaktır.



Forum bölümünde düzeltme veya silmek isteyebilirsiniz. Bunun için

- E-net (admin, yönetici) sayfasından “Forum Konusu”ndan “Düzeltil/Sile” tıklayınız.

Emlak Düzeltil / Sil / Yerleřtir»» / Real Estate Records Update/Delete/Replace		
»Forum Konusu	Ekle	Duzelt/Sil
»FORUMLARA	GÖZAT / TAKE A LOOK/DELETE	Duzelt/Sil
»Ekibimiz / Our Team	Ekle	Duzelt/Sil

5. Forum sayfasından düzeltmek için “Düzeltil”e, silmek için “Sil”e tıklayarak işlemi sonlandırınız.

Başlık	Düzeltil	Sil
Emlak Komisyonculuğu dal olarak okutulsun mu?	Düzeltil	Sil
ANA SAYFAYA DÖNÜŞ		

1.5. pLan-eT Emlak Programında Forumlara (Müşteri Görüşleri)

Forumlara katılanların yorumlarının sistemde görünmesinin veya silinmesinin ayarlandığı bölümdür.

Ziyaretçi, foruma tıkladığında yeni bir sayfa açılacak ve kendi yorumunu ekleyebilecektir. Aynı zamanda daha önce yazılmış olan yorumlara da cevap yazabilecektir.

:: Yorumunuz ::

Ad Soyad/Lakap Fatma Işık

Yorumunuz bence emlak komisyonculuğu dali okutulmalıdır, çünkü sektörün daha iyiye gitmesi, insanların emlak komisyoncularına güvenmesi ancak onları eğitimi ile söz konusu olacaktır

Not:Lütfen tek tırnak veya çift tırnak kullanmayın./ Note:Pls do not use ' or " at ur comment.

::GÖNDER:: Sil

SAYFAYI KAPAT

Emlak Komisyonculuğu dal olarak okutulsun mu?

Megep kapsamında Pazarlama ve Perakende alanı içinde bulunan emlak komisyonculuğu ticaret meslek liselerinde okutulması hakkında görüşlerinizi bekliyorum

Fatma Işık

bence emlak komisyonculuğu dalı okutulmalıdır, çünkü sektörün daha iyiye gitmesi, insanların emlak komisyoncularına güvenmesi ancak onları eğitimi ile söz konusu olacaktır

2007.10.27 23:09:33

[Cevap Yaz »](#)

İbrahim Polat

istanbulda emlak komisyoncularına olan güven azalmaktadır, bunun nedeni eğitimsiz olmasıdır, ticaret liseleride böyle bir dala kesinlikle ihtiyaç vardır

2007.11.06 13:32:47

[Cevap Yaz »](#)

:: Yorumunuz ::

Ad Soyad/Lakap

Yorumunuz

Not:Lütfen tek tırnak veya çift tırnak kullanmayın./ Note:Pls do not use ' or " at ur comment.

[::GÖNDER::](#)

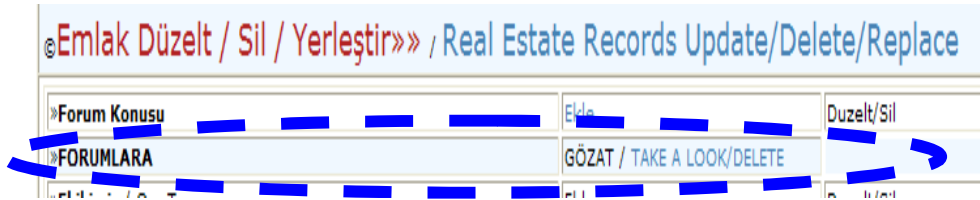
[Sil](#)

[SAYFAYI KAPAT](#)

Yaptığı tüm yorumlar aynı anda sisteme girmektedir. Bu yüzden buranın sıkça kontrol edilmesi gerekir. Çünkü doğru ifade edilmeyen yorumları silmek gerekir.

Forumlara bölümünün düzenlenmesi için:

1. E-net (admin, yönetici) sayfasından “**Forumlara**” bölümünden “**Gözet**”a tıklayınız.



2. “**Forumlara**” sayfası karşınıza gelecektir. İstedığınız görüşü silmek için “**Sil**” tuşuna basınız.

Konular / SUBJECTS				
Grup / Group	İsim / Name	Yorum / Message	Sil / Delete	Detay / Detail
Emlak Komisyonculuğu dal olarak okutulsun mu?	Fatma Işık	bence emlak komisyonculuğu dalı okutulmalıdır, çünkü sektörün daha iyiye gitmesi, insanların emlak komisyoncularına güvenmesi ancak onların eğitimi ile söz konusu olacaktır	Sil/Delete	Cevap/Answers

3. Yorumlara gelen cevapları görmek için “**Cevap**” tuşuna basınız. Böylece gelen cevapları silebilirsiniz.

Yorumlar / Answer to Subject		
İsim / Name	Yorum / Answer	Sil / Delete
Ömer Temelli	bende katılıyorum	Sil/Delete

[Yorum Düzeltme/Silme Sayfasına Dönüş / Back to Subjects Page](#)

1.6 pLan-eT Emlak Programında Sık Sorulan Sorular

Bu alanda aşağıdaki sorular cevap verebilirsiniz;

- Emlak komisyonculuğu ile ilgili sorular
- Tapu ile ilgili sorular
- Danışmanlıkla ilgili sorular
- Mortgage ile ilgili sorular

İstedığınız kadar, sık sorulan soruları bu alanda yayınlatabilirsiniz. Bunun için:

- E-net (admin, yönetici) sayfasından “**Sık sorulan sorular**”dan “**Ekle**”ye tıklayınız.

»Foto Galeri / Foto Gallery	Ekle / Add New	Düzeltil / Update/Delete
»Sık Sorulan Sorular / Frequently Asked Questions	Ekle / Add New	Düzeltil / Update/Delete
»Şikayet Yazısı / Complaints	Ekle / Add New	Düzeltil / Update/Delete

- Gelen sayfanın sıra numarasına bir numara verin, soru ve cevap için resim kullanacaksanız “**Var**” seçeneğini tıklayınız.
- Soru kutusunu doldurunuz.
- “**Cevap**” kutusunu doldurunuz.

Sıra No / Order No:	<input type="text" value="1"/>
Soru Resim / Question Photo	<input checked="" type="radio"/> Var / Yes <input type="radio"/> Yok / No
Cevap Resim / Answer Photo	<input checked="" type="radio"/> Var / Yes <input type="radio"/> Yok / No

TÜRKÇE

Soru / Question	<input type="text" value="Emlak komisyonculuğunda hangi dersler olmalıdır?"/>
Cevap / Answer	<input type="text" value="İnteraktif emlak programları, franchise sistemi"/>

Onayla / Submit

Sil / Reset

- “Onayla”yı tıklayarak işlemi sonlandırınız.
- Resim eklemek için yeni gelen pencereden “Gözet”i tıklayınız. İlgili klasörden resmi seçerek “Gönder”i tıklayınız.

Aşağıdaki bilgiler veri tabanına başarıyla eklendi. / The record has been added

Sıra No / Order No :	1
Soru Resim / Question Photo:	Var / Yes
Cevap Resim / Answer Photo:	Var / Yes

TÜRKÇE

Soru / Question : Emlak komisyonculuğunda hangi dersler olmalıdır?
Cevap / Answer : İnteraktif emlak programları, franchise sistemi

Dosya Adı / Photo Name	<input type="text" value="D:\m egep\EMLAK KOMİSYONCULUĞU\emlak bi"/>	<input type="button" value="Gözet..."/>
<input type="button" value="Gönder / Send"/>	<input type="button" value="Temizle / Reset"/>	
Dosya Adı / Photo Name	<input type="text" value="D:\m egep\EMLAK KOMİSYONCULUĞU\emlak bi"/>	<input type="button" value="Gözet..."/>
<input type="button" value="Gönder / Send"/>	<input type="button" value="Temizle / Reset"/>	

Bilgi sisteme başarıyla girilmiştir / Record added successfully

Sık Sorulan Sorular

bölümünde eklemiş olduğunuz soruları silebilir veya üzerinde değişiklik yapabilirsiniz. Bunun için:

- “Sık sorulan sorular” bölümünden “düzelt/sil” seçeneğini tıklayınız.

» Sık Sorulan Sorular / Frequently Asked Questions	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete
» Şikâyet Yazısı / Complaints	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete
» Bizimle Çalışırmısınız Yazısı / Join Our Team	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete

- Gelen pencereden silmek istiyorsanız “sil”e basınız.
 - Sık sorulan soruyu değiştirmek istiyorsanız “düzelt” seçeneğini tıklayınız
- Yukarıdaki işlemleri sırasıyla yaparak işlemi sonlandırınız.

Sıra No / Order No	Soru / Question	Düzeltil / Update	Sil / Delete
1	Emlak komisyonculuğunda hangi dersler olmalıdır?	Düzeltil / Update	Sil / Delete
ANA SAYFAYA DÖNÜŞ / BACK TO MAIN PAGE			

1.7 pLan-eT emlak Programında Şikâyet Yazısı

pLan-eT emlak programında halkla ilişkilerden ve şikâyeti olan ziyaretçilerin kime ve ne şekilde başvuracağı konusunda bilgi verildiği bölümdür.

Başvurulacak kişi ve telefon numarasını yazmak için:

- E-net (admin, yönetici) sayfasından “Şikâyet Yazısı” bölümünden “Ekle”yi tıklayınız.

» Sık Sorulan Sorular / Frequently Asked Questions	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete
» Şikâyet Yazısı / Complaints	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete
» Bizimle Çalışırmısınız Yazısı / Join Our Team	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete

- Sorumlu kişinin fotoğrafını eklemek istiyorsanız “Var” istemiyorsanız “Yok” düğmelerinden birini işaretleyin.

Resim / Photo Var / Yes Yok / No

Ad/Soyad /Name/Surname

Tel / Phone

Mobil Tel/ Cellular

eMail

Açıklama/ Explanation (Türkçe)

- Sorumlu kişinin adını, soyadını, iş telefonu numarasını ve e-mail adresini yazınız.
- Bir açıklama yazmak istiyorsanız, mesela çalışma saatlerini yazabilirsiniz, açıklama bölümünü doldurunuz.
- “Değiştir” butonuna tıklayınız.
- İşlemin kısa bir özeti yeni sayfada gelecektir. Eğer resim eklemek isteseydiniz bu sayfanın altında resim bölümü olacaktır. Böylece işlem başarıyla tamamlanmıştır.

Aşağıdaki bilgiler veri tabanında başarıyla düzeltildi. / Record has been updated Successfully	
Resim/Photo:	Yok / No
Ad/Soyad /Name/Surname	Ömer Temelli
Tel /Phone	02160000000
GSM /Celluar	0505000000
eMail	denemeemlak@hotmail.com
Açıklama/ Notes (T)	site ile ilgili her türlü sorularınız için bu numaraları kullanabilir veya e-mail yollayabilirsiniz.
Açıklama/ Notes (E)	
Açıklama/ Notes (G)	
Açıklama/ Notes (F)	
Açıklama/ Notes (R)	
Açıklama/ Notes (A)	
Açıklama/ Notes (J)	
Açıklama/ Notes (Y)	
Açıklama/ Notes (I)	
Açıklama/ Notes (S)	
Bilgi sistemde başarıyla düzeltilmiştir / Record has been updated successfully	
Düzeltilme Sayfasına Dönüş / Back to Update/Delete Page	

Şikâyetleriniz

Şikâyet yazısı bölümündeki kişiyi değiştirmek veya silmek istediğinizde aşağıdaki işlemleri sırasıyla yapınız.

- “Şikâyet yazısı” bölümünden “düzelt/sil” seçeneğini tıklayınız.

»Sık Sorulan Sorular / Frequently Asked Questions	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete
»Şikayet Yazısı / Complaints	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete
»Bizimle Çalışır mısınız Yazısı / Join Our Team	Ekle / Add New	Düzeltil/Sil / Update/Delete

- Gelen pencereden silmek istiyorsanız “**sile**” basınız
- Değiştirmek istiyorsanız “**düzeltil**” seçeneğini tıklayınız. İlk defa yapıyormuş gibi işlemleri sırasıyla yapınız.

Konu / Subject	Düzeltil/ Update	Sil/ Delete
site ile ilgili her türlü sorularınız için bu numaralrı kullanabilir veya e-mail yollayabilirsiniz.	Düzeltil	Sil

1.8. pPlan-eT Emlak Programında Anket Konusu Ekle

Herhangi bir konuyla ilgili durum ve tutumu belirlemek için düzenlenmiş ayrıntılı ve kapsamlı soru dizisi, sormaca, soruşturmaya anket denir.

Anket, sistematik bir veri toplama yöntemidir. Veriler, önceden belirlenmiş insanlara bir dizi soru sorarak elde edilir. Anket yöntemi ile çok farklı türde veri toplamak mümkündür. İnsan davranışları, iş performansları, bilgi düzeyleri, tercihleri, tutumları, inançları, duyguları vb. bunlardan sadece birkaçıdır. Ancak anketten yararlı bilgiler elde edebilmek için anketin hazırlık ve uygulama sürecine özel önem gösterilmelidir.

Ayrıca “zaman” ve “maliyet” göz önüne alınması gereken diğer hususlardır.

Bir sitede anket olması, siteye olan trafiği artırır.

Anketler, web sitesinin reklamını yapar, site daha iyi bilinir. Belli bir konu veya üzerinde yapılan anket için siteye hedef kitleye uygun ziyaretçi gelir.

Anket için gelen ziyaretçiye, sitedeki diğer araçlar pazarlanır.

Anketin bulunduğu site veya banner network’u içindeki siteler ek gelir kazanır.

Anket konusu eklemek için:

- E-net (admin, yönetici) sayfasından “**Anket Konusu Ekle**”ye tıklayınız.

ANKET / ENQUIRY

Anket Konusu Ekle / Enquiry Subject Add

Anket Konusu Düzelt/Sil / Enquiry Subject Update/Delete

- Soruyu yazıp “**Onayla**”ya tıklayınız.

Soru / Question
Aktif / Active EVET / YES

Resim / Photo EVET / YES

Sıra No / Order No:

Açıklama / Explanation (Türkçe)
Pazarlama ve perakende alanı bölümlerinden hangisini seçerdiniz?

- Anketin ön izlemesi karşınıza çıkar.

Aşağıdaki bilgiler veri tabanına başarıyla eklendi. / The record has been added successfully

Sıra No / Order No:	1
Aktif / Aktive	EVET
Açıklama /Explanation (T)	Pazarlama ve Perakende alanlarından hangisini seçerdiniz?
Açıklama /Explanation (E)	
Açıklama /Explanation (G)	
Açıklama /Explanation (F)	
Açıklama /Explanation (R)	
Açıklama /Explanation (A)	
Açıklama /Explanation (J)	
Açıklama /Explanation (Y)	
Açıklama /Explanation (I)	
Açıklama /Explanation (S)	

[Anket Ana Sayfasına Dönüş / Back To Enquiries Page](#)

- “**Anket ana sayfasına dönüş**”e tıklayınız. Aşağıdaki pencere gelir. Böylece seçenekler girilebilir.
- “**Yeni anket sorusu ekle**” tıklanır.

[ANA SAYFAYA DÖNÜŞ / BACK TO MAIN PAGE](#)

1 Pazarlama ve Perakende alanlarından hangisini seçerdiniz? [Duzelt / Update](#) / [Sil/Delete](#)

[Yeni Anket Sorusu Ekle / Add New Enquiry Question](#)

- Birinci seçenek yazılır. Eğer istenirse başlangıç oy sayısı da yazılabilir.
- “Onayla”ya tıklayınız.

Soru / Question

Sıra No / Order No:

Başlangıç Oy Sayısı /Vote Number at Start Up:

Açıklama / Explanation (Türkçe)

[Onayla / Submit](#) [Sil / Reset](#)

- Birinci seçeneğin ön izlemesi karşınıza çıkar.

Aşağıdaki bilgiler veri tabanına başarıyla eklendi. / The record has been added successfully

Sıra No / Order No:	1
Başlangıç Oy Sayısı /Vote Number at Start Up:	40
Açıklama /Explanation (T)	Emlak komisyonculuğu
Açıklama /Explanation (E)	
Açıklama /Explanation (G)	
Açıklama /Explanation (F)	
Açıklama /Explanation (R)	
Açıklama /Explanation (A)	
Açıklama /Explanation (J)	
Açıklama /Explanation (Y)	
Açıklama /Explanation (I)	
Açıklama /Explanation (S)	

Anket Ana Sayfasına Dönüş / Back To Enquiries Page

- İkinci seçeneği koymak için yine “anket ana sayfasına dönüş”ü tıklayınız.

1	Pazarlama ve Perakende alanlarından hangisini seçerdiniz?	Duzelt / Update / Sil/Delete
1	Emlak komisyonculuğu	Duzelt/ Update / SİL / Delete

[Yeni Anket Sorusu Ekle / Add New Enquiry Question](#)

- İkinci seçenek yazılır. Eğer istenirse başlangıç oy sayısı da yazılabilir.

Soru / Question

Sıra No / Order No:

Başlangıç Oy Sayısı /Vote Number at Start Up:

Açıklama / Explanation (Türkçe)

➤ Üçüncü seçenek için aynı işlem tekrar edilir.

1	Pazarlama ve Perakende alanlarından hangisini seçerdiniz?	Düzeltil / Update / Sil/Delete
1	Emlak komisyonculuğu	40 Duzelt/ Update / SİL / Delete
2	Sigortacılık	25 Duzelt/ Update / SİL / Delete
3	Satış Elemanı	10 Duzelt/ Update / SİL / Delete

[Yeni Anket Sorusu Ekle / Add New Enquiry Question](#)

1.9. pPlan-eT Emlak Programında “Nasıl Yardımcı Olabiliriz” Mesajları

Müşterilerin sizden beklentileri olabilir. Bunun için web sayfanızda “Nasıl Yardımcı Olabiliriz” diye bir bölümü kullanabilirsiniz.

Bu bölümde ziyaretçiler yandaki bilgileri size yollarlar.

Gelen bu mesajı görmek için “yönetici ayarları” (e-net,admin) sayfanıza girerek “Nasıl Yardımcı Olabiliriz Mesajları” bölümüne tıklayınız.




Karşınıza aşağıdaki pencere gelecektir. Müşterinin mesajını okuyarak ona yardımcı olabilirsiniz. İsterseniz bu mesajı “Sil”e basarak mesajı kutusundan boşaltabilirsiniz.

Tarih/Date	Tipi/Type	Bolge/Location	Not / Notes	Şahsi Bilgi/Personal Info	Sil/Delete
2007.10.28	Satılık Gayrimenkulum var Daire (Apartman)	kadıköy	3+1 oda kombili kiralık olarak vermek isitiyorum.	Ahmet Alptekin 02161111111 05051111111 111111@hotmail.com	Sil

[Ana Sayfaya Dönüş / BACK TO MAIN PAGE](#)

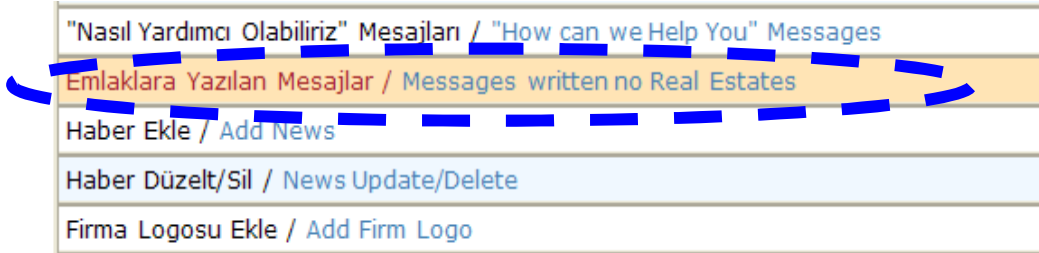
1.10. pLan-eT Emlak Programında Emlaklara Yazılan Mesajlar

Ziyaretçi incelediği bir emlak için görüşlerini belirtebilir. Bunun için bir emlakın altında bulunan “daha bilgi” mesajını doldurarak “gönder”e tıklar.

Adınız: Mehm et Mustafa   02 16 11 11 11 11  DENEMEEMLAK@HOT

[Daha Bilgi](#)

Firma giriş sayfasından “Emlaklara Yazılan Mesajlar”a tıklayarak gelen mesajları görebilirsiniz.



- Bu mesajın o emlakın altında yayınlanmasını istiyorsanız aktif bölümündeki “Yes “i tıklayınız.

Tarih/Date	İsim /Name	Telefon /Phone	Daha Fazla Bilgi / More Detail	email	Emlak /Real Estate	Aktif /Active	Sil/Del
2007.10.28	Mehmet Mustafa	02161111111	Fiyatın inmesi mümkün mü?	DENEMEMLAK@HOTMAIL.COM	Gozat Check	No NO / YES	Sil/Delete

[Ana Sayfaya Dönüş / BACK TO MAIN PAGE](#)

O emlakın sayfasının en altında müşteri mesajları görünmesini sağlamış olursunuz.

Adınız

*Daha Bilgi

GÖNDER

Tarih/Date	Ad-Soyad /Name	Istek-Öneri / Suggestions
2007.10.28	Mehmet Mustafa	Fiyatın inmesi mümkün mü?

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ İdea Emlakta müşteri taleplerini değerlendiriniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Web sayfasına giren müşteri kendi istekleri doğrultusunda siteye talep gönderir.➤ “İlan gönderenler” menüsünde tüm müşteriler görüntülenebilir.
<ul style="list-style-type: none">➤ İdea Emlakta portföylerin müşteri tarafından bulunması	<ul style="list-style-type: none">➤ Müşteri web sayfasından hızlı arama ve detaylı arama seçenekleri ile isteğine göre emlak portföyünden emlak bulabilir.
<ul style="list-style-type: none">➤ İdea Emlakta müşteri arzını yayımlayabilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Web sayfasından müşteri kendi emlakını sitede yayınlamak için “İlan Gönder” butonuna basarak emlakı ile ilgili tüm bilgileri doldurur ve gönderir.➤ “Yönetici paneli”nden veya “gelen ilanlar”dan “yeni bir emlak ilanı” talebi görülür. İlanı yayınlamak için onayla tuşuna basınız.
<ul style="list-style-type: none">➤ pLan-eT emlakta forum düzenleyip siliniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ Tartışma platformu oluşturmak için e-net sayfasından forum konusu ekleye tıklayınız.➤ Açılan pencereden ilgili kutucukları doldurup “gönder”e tıklayınız.➤ Forumun güncelleştirilmesi veya silinmesi için e-net sayfasından “forum konusu”ndan “düzelt/sil”e tıklayınız.➤ Müşteriden gelen görüşleri yayınlamak veya silmek için e-net sayfasından “forumlara gözet”a tıklayınız. Gelen pencereden “cevaplar”a tıklayınız. Müşterinin görüşünü silmek istiyorsanız “sil”i tıklayınız.
<ul style="list-style-type: none">➤ pLan-eT Emlakta sık sorulan soruları ekleyiniz ve cevaplarını veriniz.	<ul style="list-style-type: none">➤ İlgili soruları sormak ve cevap vermek için e-net sayfasından “Sık Sorulan sorular” bölümünden “ekle”ye tıklayınız.➤ Gelen sayfaya resim eklemek istiyorsanız “var”a tıklayınız.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Soru kutusunu doldurunuz. ➤ Cevap kutusunu doldurunuz. ➤ “Onayla”ya tıklayıp resim için “gözet”tan resim bulup “gönder”e tıklayınız. ➤ Daha önce sorulan bir soruyu ve cevabını silmek içinde “sık sorulan sorular”dan “düzelt/sil”i tıklayınız.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ pLan-eT Emlakta halkla ilişkiler personelinin belirleyiniz. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Halkla ilişkilerden sorumlu personelin ve şikâyeti olan ziyaretçilerin kime ve ne şekilde başvuracağını belli olduğu bölümdür. ➤ Bunun için e-net sayfasından “Şikâyet yazısı” bölümünden “ekle”ye tıklayınız. ➤ Personelin resmini eklemek istiyorsanız “var”ı tıklayınız. ➤ İlgili kutucukları doldurup “değiştir”e tıklayınız.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ pLan-eT Emlakta anketleri yönetiniz. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Müşterinin dikkatini çekecek anket konuları belirleyiniz. ➤ Bu anketler için reklam veriniz ➤ E-net sayfasından “anket konusu ekle”ye tıklayarak anketlerinizi yayınlayınız. ➤ Zamanında da anketleri kaldırınız.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ pLan-eT Emlakta müşteri beklentilerini değerlendiriniz. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ “Müşteri beklenti ve isteklerine nasıl yardımcı olabiliriz” bölümünü doldurarak size bildirir.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ pLan-eT Emlakta emlaklara yazılan mesajları kontrol ediniz. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Müşterinin bir emlak için yazdığı mesaj anında yayınlandığı için mutlaka bu mesajları kontrol ediniz. ➤ Bunun için “emlaklara yazılan mesajlar” bölümünü kullanınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

A- OBJEKTİF TESTLER

İdea Emlak Programı objektif testleri

1. Ziyaretçi isterse talep gönderebilir mi?
A) Evet B) Hayır
2. Müşterilerden gelen ilanları görmek için yönetici panelinden hangi menüye bakılır?
A) İlan yönetimi
B) İlan gönderenler
C) İlan ekle
D) Gelen ilanlar
3. Daha önce ilan gönderenlerin listesini görmek için hangi menü kullanılır?
A) Gelen ilanlar
B) İlan gönderenler
C) İletişim bilgileri
D) Reklam yönetimi

pLan-eT emlak objektif testleri

4. Müşterilerin belli bir konuda fikirlerini almak için aşağıdaki menülerden hangisi kullanılır?
A) Forum konusu C) Forumlara
B) Anket eklenir D) Hiçbiri
5. Müşterilerin herhangi bir konuda bilgi almak için web sayfasından hangi alanı doldurması gerekir?
A) Şikâyetleriniz C) Nasıl yardımcı olabiliriz
B) Sık sorulan sorular D) Hiçbiri

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

B- UYGULAMALI TEST

Öğrenme faaliyeti ile kazandığınız beceriyi aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

Soru 1: Ziyaretçiden gelen bir emlak nasıl yayınlanır?

Gözlenecek Davranışlar	Evet	Hayır
1. Yönetici panelinden “gelen ilanları göster” tuşuna basılır.		
2. “Gelen ilanlar” menüsüne tıklanır.		
3. İlan önce incelenir.		
4. “Onayla” tuşuna tıklanarak yayınlanması sağlanır.		

Soru 2: pLan-eT emlak programında sitenizin görünümü ile ilgili müşteri görüşlerini almak için bir anket ekleyiniz?

Gözlenecek Davranışlar	Evet	Hayır
1. E-net sayfasına girdiniz mi?		
2. “Anket konusu ekle”ye tıkladınız mı?		
3. “Sitenin görünümü sizce güzel mi” sorusunu yazdınız mı?		
4. “Onayla”ya tıkladınız mı?		
5. “Anket ana sayfasına dönüş”e tıkladınız mı?		
6. “Yeni anket sorusu ekle”ye tıkladınız mı?		
7. Birinci seçenek olarak açıklamaya “Evet” yazdınız mı?		
8. “Onayla”ya tıkladınız mı?		
9. “Yeni anket sorusu ekle”ye tıkladınız mı?		
10. İkinci seçenek olarak açıklamaya “Hayır “ yazdınız mı?		
11. “Onayla”ya tıkladınız mı?		

DEĞERLENDİRME

Yapılan değerlendirme sonunda hayır cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız Öğrenme Faaliyeti 1’i tekrar ediniz.

Cevaplarınızın tamamı evet ise, bir sonraki öğrenme faaliyetine geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ-2

AMAÇ

Bilgisayar ortamında karşılaştırma, kredi hesaplama işlemlerini ve içerikleri kullanabileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Bu faaliyet öncesinde yapmanız gereken araştırmalar şunlardır:

- Çevrenizdeki emlak komisyoncusuna giderek emlak işlemlerinin takibinde kullandıkları programlarının hangileri olduğunu öğreniniz.
- Burada anlatılacak olan programdan farklı program kullanılıyor ise benzer ve farklı yönlerini araştırınız.

Bulduğunuz sonuçları sınıfta arkadaşlarınızla paylaşınız.

2. ZİYARETÇİ (MÜŞTERİ) KULLANIMI



Ziyaretçi web sayfasında, emlaka ait kredi tutarlarını hesaplayabilecek, isterse web sitesinin dilini değiştirebilecektir.


2.1. İdea Emlak Programında Favorilerim Sayfası (Emlakların Karşılaştırılması)

Müşteri (ziyaretçi) istediği ölçütlere göre emlakları arayıp bulduktan sonra bunları karşılaştırabilir. Bunun için “**listeme ekle**” butonuna tıklayarak ilgili emlakı “**favorilerim**” sayfasına göndermiş olur. İkinci bir emlakı da listeye ekleyerek emlakları karşılaştırabilir.

Favori Listem
Listenizde 0 emlak ilanı bulunmaktadır.
İlgilendiğiniz ilanları "**Listeme Ekle**" butonuna tıklayarak listenize atabilir ve bu sayede beğendiğiniz ilanları birbiriyle karşılaştırabilirsiniz.

[Listemi Göster](#) [Listeme Ekle](#) [Detaylı Arama](#)

 Listeme Ekle
 Yazdır

:: İlan Bilgileri ::	
ID	5
Durum	Satılık
Tip	İşyeri
Tür	DEMENEME EMLAK
İl	DENEME ALMANYA
İlçe	Fenerbahçe
Mevkii	Küçükbakkalköy
m ²	160
Kat	3
Bina Katı	10
Bina Yaşı	5
Oda	4
Salon	1
Banyo	2
Mutfak	1
Isıtma	Kombi
Fiyat	125,000 YTL
Asansör	

Slide Olarak Göster

::: Detaylar :::

- Basketbol Sahası
- Kablo TV
- Market
- Oyun Parkı
- Sosyal Tesis
- Su Deposu
- Yangın Merdiveni
- Çelik Kapı

::: Ekstra Bilgiler :::

binanın dışı pvc ile kaplıdır, tüm pencereler pvc dir, kombi son sistemdir.

::: Ödeme Şartları :::

Yansı peşin diğerleri için senet yapılır, takas yapılır.



::: İletişim Bilgileri :::

Yetkili Adı/Soyadı

Telefon :

Cep Telefonu :

Email :

::: Banka Kredisi Hesaplama :::

Fiyat : YTL

Taksit : Ay

Faiz : %

Aylık Ödeme : **6962 YTL**



Daha Fazla Bilgi



Arkadaşıma Gönder

::: Detaylı Bilgi İstiyorum :::

Ad/Soyad :

Telefonunuz :

Emailiniz :

Ekleme
İstedikleriniz :

Tümünü Temizle

Kaldır



ID	2
Durum	Satılık
İl	İstanbul-Anadolu
İlçe	Kadıköy
Mevkii	Moda
Tip	Konut
Tür	Daire (Apartman)
Fiyat	90,000 USD
m ²	350 m ²
Isıtma	Yerden Isıtma
Kat	4
Bina Katı	8
Bina Yaşı	0
Oda	5
Salon	2
Banyo	2
Mutfak	2
Asansör	✓
Otopark	✓
Kapıcı	✓

Kaldır



ID	5
Durum	Satılık
İl	DENEME ALMANYA
İlçe	Fenerbahçe
Mevkii	Küçükbakkalköy
Tip	İşyeri
Tür	DEMENEME EMLAK
Fiyat	125,000 YTL
m ²	160 m ²
Isıtma	Kombi
Kat	3
Bina Katı	10
Bina Yaşı	5
Oda	4
Salon	1
Banyo	2
Mutfak	1
Asansör	✓
Otopark	✓
Kapıcı	✗

Pencere 1.4: Favorilerim sayfası

2.1.1. Portföy Yazdırma

Ziyaretçi istediği emlakın özelliklerini yazılı olarak elde edebilir. Bunun için:

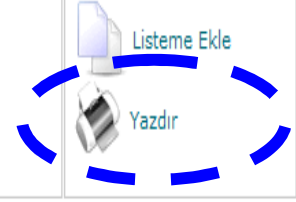
- “**Favorilerim**”e eklediği emlak için sağ köşede bulunan “**yazdır**” butonuna tıklar.
- Gelen ekranda emlakın özelliklerini gösteren bir sayfa açılır.
- “Yazdır” penceresi gelir. Yazıcı seçilerek “**yazdır**” butonuna tıklanarak yazdırma işlemi sonlandırılır.

Favori Listem

Listenizde 0 emlak ilanı bulunmaktadır.

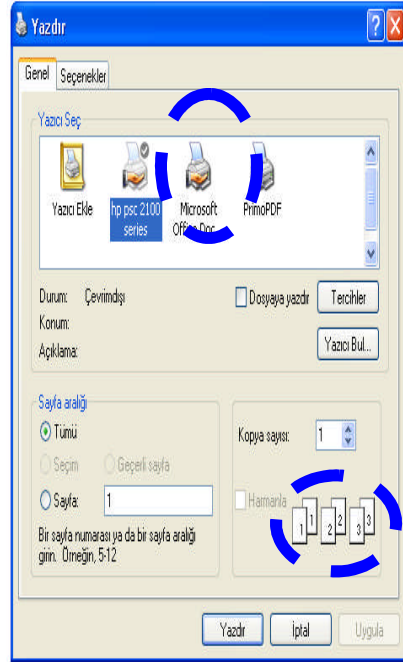
İlgilediğiniz ilanları "**Listeme Ekle**" butonuna tıklayarak listenize atabilir ve bu sayede beğendiğiniz ilanları birbirleriyle karşılaştırabilirsiniz.

❖ Listemi Göster ❖ Listeme Ekle ❖ Detaylı Arama



:: İlan Bilgileri ::		:: Detaylar ::	
ID	3		
Durum	Krak		
Tip	Konut		
Tür	DEMENEME EMLAK		
İl	Adana		
İlçe	Ceyhan		
Mevki	MURADIYE		
m ²	150		
Kat	2		
Bina Katı	5		
Bina Yaşı	5		
Oda	3		
Salon	1		
Banyo	2		
Mutfak	2		
İstima	Kısmal		
Fiyat	100,000YTL		
Asansör	-		
Otopark	-		
Kapıcı	-		
Eklenme Tarihi	09/09/2007 00:00:00		


:: İletişim Bilgileri ::	
Yetkili Adı/Soyadı :	Fatih Özler
Telefon :	0216 572 29 62
Cep Telefonu :	
Email :	fathozlertr@hotmail.com



Pencere 1.5: Emlak bilgilerinin yazdırılması

2.1.2. Daha Fazla Bilgi (Outlook Express kurulumu)

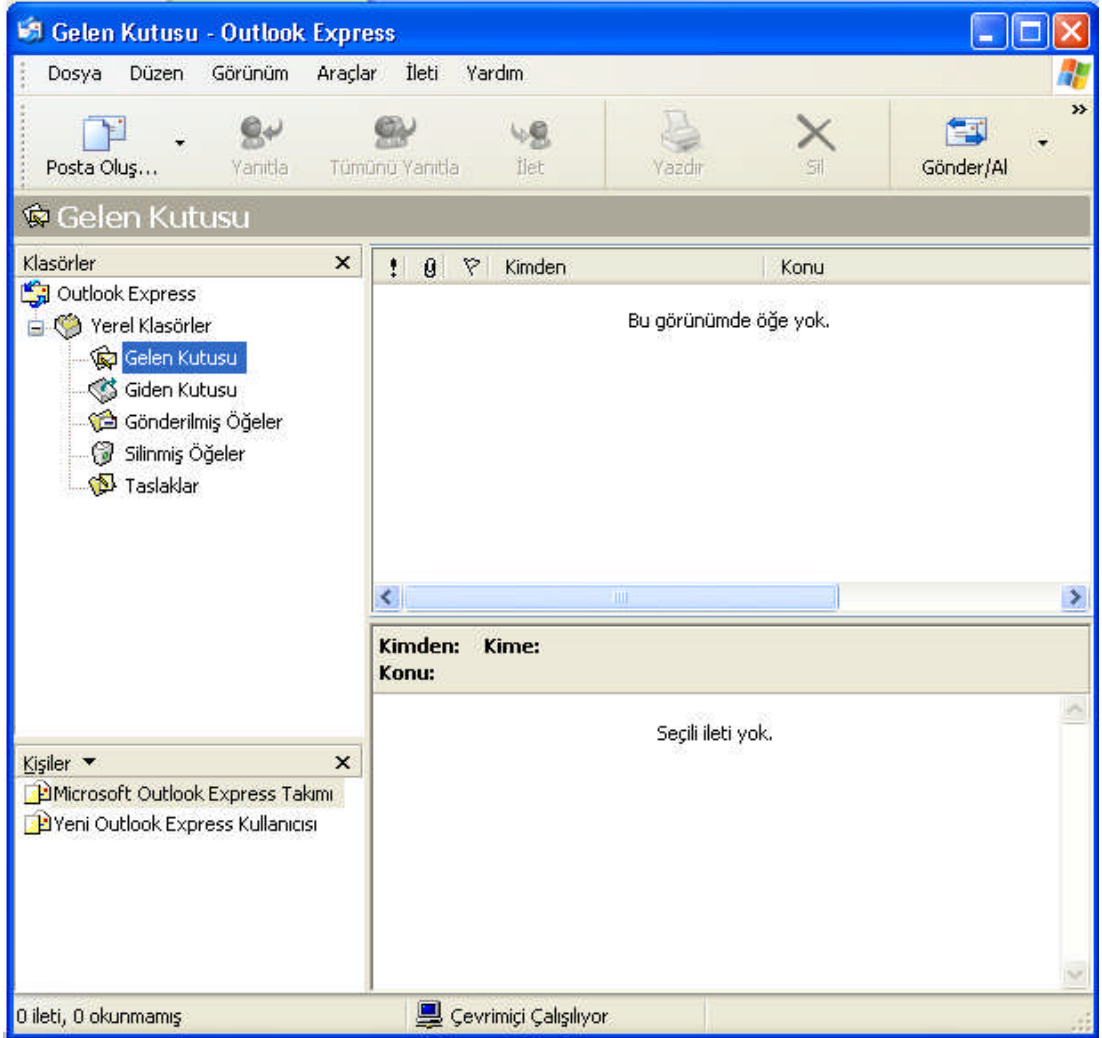


Mail listesi yönetimi ”  **Mail Listesi Yönetimi** “kişinin e-mail adresi otomatik olarak kaydedilir.

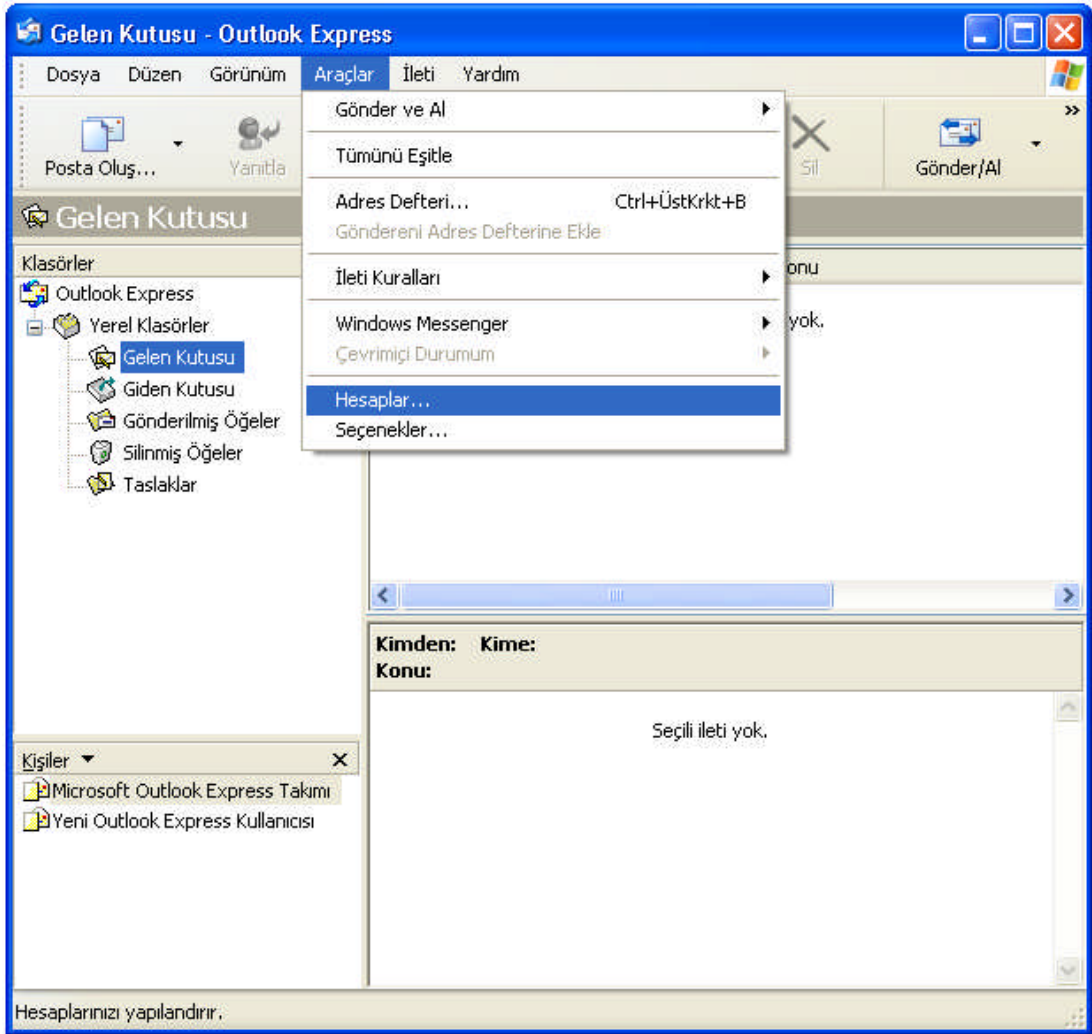
“Ekleme istedikleriniz” bölümüne yazılan mesajın okunması için Outlook Express programını çalıştırmış olmanız gerekiyor. Bunun için önce Outlook Express programının ayarlarını yapmalısınız.

Outlook Express programının ayarlanması şöyledir:

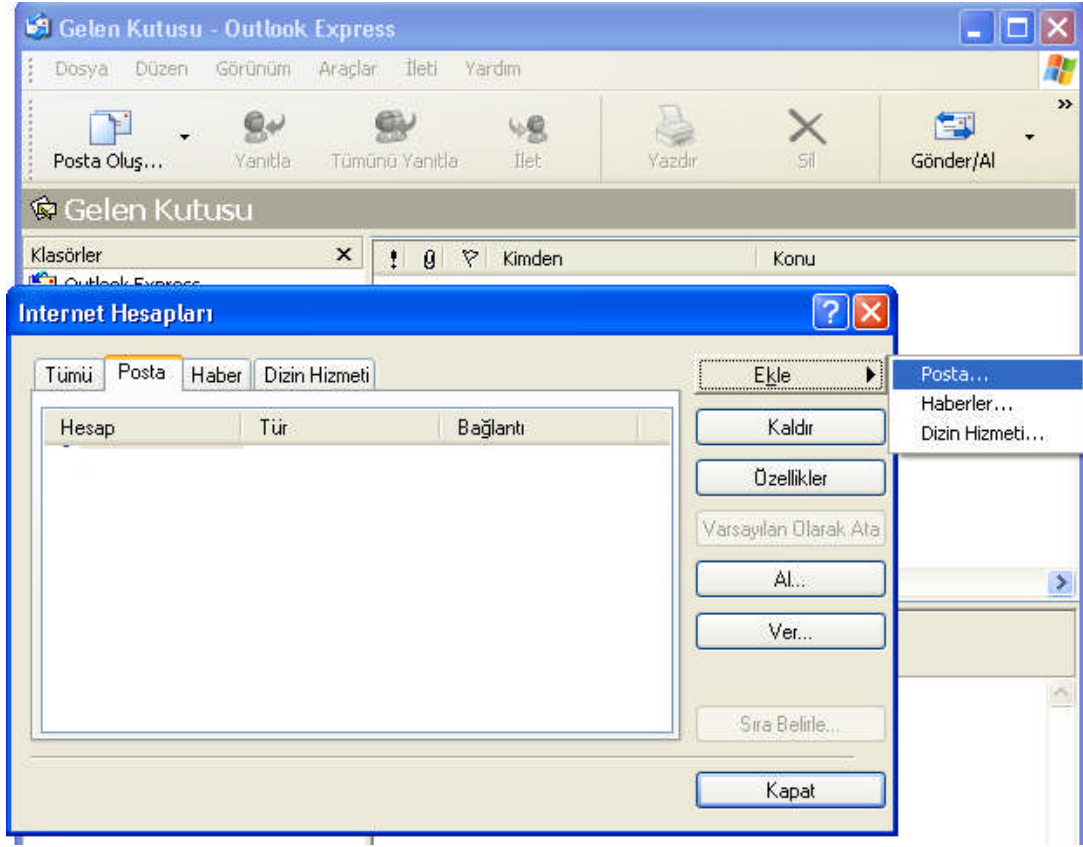
- Outlook Express programını çalıştırınız. Ardından sol taraftan “**gelen kutusu**” menüsüne tıklayınız.



- Outlook programının üst kısmında bulunan Araçlar > Hesaplar menüsünü seçiniz.



- Açılan pencerede “Posta” sekmesine gelerek sağ tarafta bulunan “Ekle” butonundan “Posta” yı seçiniz.



- Ad ve soyadınızı gönderen ad kısmına yazınız. Gönderdiğiniz maillerde burada yazdığımız ad ve soyad gönderen olarak görülecektir.

Internet Bağlantı Sihirbazı



Adınız



E-posta gönderdiğinizde adınız, giden iletinin Kimden alanında görünür. Adınızı, görünmesini istediğiniz biçimde yazın.

Görünen ad:

Örneğin: Kemal Etikan

< Geri

İleri >

İptal

- Mail adresiniz yazınız. Mail adresinde bulunan ç,g,ı,ö,ş,ü harflerini kullanmamanız gerekmektedir. Bu harfler için ç yerine c, ğ yerine g, ı yerine i, ö yerine o, ş yerine s, ü yerine u harflerini kullanınız.

Internet Bağlantı Sihirbazı

Internet E-Posta Adresi

E-posta adresiniz, diğer kişilerin size e-posta iletileri göndermek için kullandıkları adrestir.

E-posta adresi:

Örneğin: birisi@microsoft.com

< Geri İleri > İptal

- Gelen ve giden posta sunucu adreslerine mail.alanadınız.com adresini yazınız ve “İleri” butonunu tıklayınız.

Internet Bağlantı Sihirbazı

E-Posta Sunucu Adları

Gelen posta sunucum bir sunucusudur.

Gelen posta (POP3, IMAP veya HTTP) sunucusu:

SMTP sunucusu, giden e-postalarınız için kullanılan sunucudur.
Giden posta (SMTP) sunucusu:

< Geri İleri > İptal

- Çıkan pencereye mail adresiniz @alanadınız.com eklemeyen ve Türkçe karakter kullanmadan yazınız. Sonra “İleri” butonuna tıklayınız.

Internet Bağlantı Sihirbazı [X]

Internet Mail Oturum Açma [Mouse Icon]

Internet servis sağlayıcınızın verdiği hesap adını ve parolanızı yazın.

Hesap adı: info@emlakodasi.com

Parola: ●●●●●●

Parolayı anımsa

Internet servis sağlayıcınız, posta hesabınıza erişmeniz için Güvenli Parola Doğrulaması (SPA) kullanmanızı istiyorsa, Güvenli Parola Doğrulaması Kullanarak Oturum Aç onay kutusunu seçin.

Güvenli Parola Doğrulaması (SPA) kullanarak oturum aç

< Geri İleri > İptal

- Çıkan pencerede “**Son**” butonunu tıklayınız.

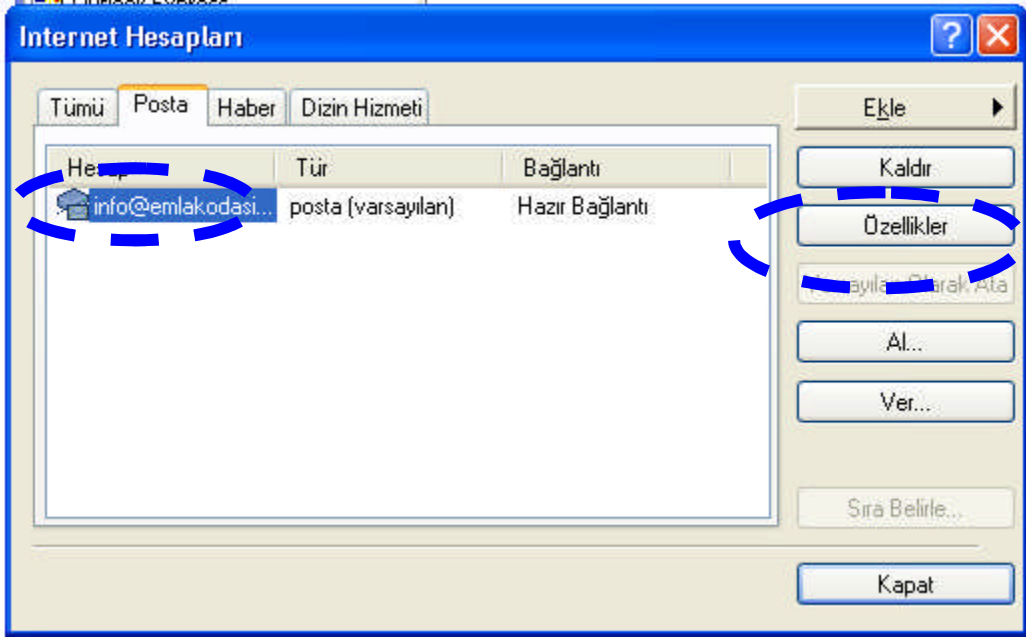
Internet Bağlantı Sihirbazı [X]

Tebrikler [Mouse Icon]

Hesabınızı kurmak için gereken bilgilerin tümünü başarıyla girdiniz.
Bu ayarları kaydetmek için, Son'u tıklayın.

< Geri **Son** İptal

- Aşağıdaki pencerede mail.alanadınız.com olarak oluşturduğunuz hesap görülmektedir. Üzerine çift tıklayarak ya da oluşturduğunuz bağlantıyı seçerek sağda bulunan “**Özellikler**” butonuna tıklayarak özelliklere giriniz.




- Ayarlarınızın, aşağıda verilen sekmelerdeki özelliklere uygun olup olmadığını kontrol ediniz.

info@emlakodasi.com Özellikleri

Genel Sunucular Bağlantı Güvenlik Gelişmiş

Posta Hesabı

 Bu sunuculara başvururken kullanmak istediğiniz adı yazın. Örneğin: "Çalışma Dizini" veya "Microsoft Mail Sunucusu".

info@emlakodasi.com

Kullanıcı Bilgisi

Adı: fatih

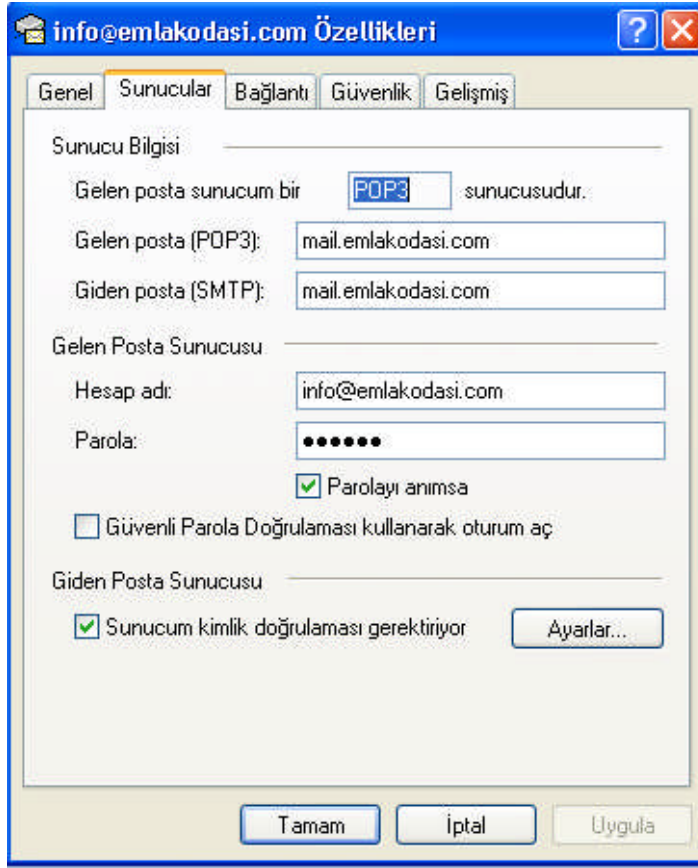
Kuruluş:

E-posta adresi: info@emlakodasi.com

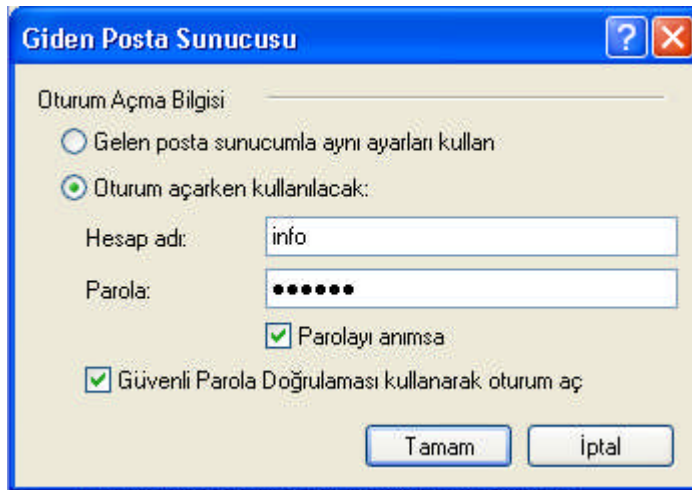
Yanıt adresi:

Posta alırken ve eşitlerken bu hesabı dahil et

Tamam İptal Uygula



- “Ayarlar”butonunu tıklayarak aşağıdaki işlemi de gerçekleştirdikten sonra “Tamam” butonunu tıklayınız, gelen pencereden tekrar “Tamam” butonunu tıklararak işlemi bitiriniz.



- Outlook programınızın üst kısmında bulunan “**Araçlar**” kısmındaki ya da menü üzerinde bulunan “**Gönder/Al**” butonu ile mailleriniz kontrol edebilirsiniz.

2.2. İdea Emlak Programında Kredi Hesaplama

Satılık ilanlarında emlakın kredili olarak ücretinin hesaplanmasını sağlar.

Isıtma	Yerden Isıtma
Fiyat	90,000 USD
Asansör	<input checked="" type="checkbox"/>
Otopark	<input checked="" type="checkbox"/>
Kapıcı	<input checked="" type="checkbox"/>
Eklenme Tarihi	08/09/2007
Bu ilan 3 kez görüntülenmiştir.	

emlakodasi.com

Slide Olarak Göster

:: Detaylar ::

<input checked="" type="checkbox"/> Ahşap Doğrama	<input checked="" type="checkbox"/> Aritma Tesisi
<input checked="" type="checkbox"/> Asansör	<input checked="" type="checkbox"/> Basketbol Sahası
<input checked="" type="checkbox"/> Cafe	<input checked="" type="checkbox"/> Cep Sineması
<input checked="" type="checkbox"/> Duşa Kabin	<input checked="" type="checkbox"/> Güvenlik
<input checked="" type="checkbox"/> Hidrofor	<input checked="" type="checkbox"/> Jakuzi
<input checked="" type="checkbox"/> Jeneratör	<input checked="" type="checkbox"/> Kablo TV
<input checked="" type="checkbox"/> Kapalı Yüzme Havuzu	<input checked="" type="checkbox"/> Kreş
<input checked="" type="checkbox"/> Merkezi Havalandırma	<input checked="" type="checkbox"/> Oyun Parkı
<input checked="" type="checkbox"/> Panjur	<input checked="" type="checkbox"/> Su Deposu
<input checked="" type="checkbox"/> Uydu	<input checked="" type="checkbox"/> Yüzme Havuzu
<input checked="" type="checkbox"/> Şömine	

:: İletişim Bilgileri ::

Yetkili Adı/Soyadı : Fatih Özler
Telefon : 0216 572 29 62
Cep Telefonu :
Email : fatihozlertr@hotmail.com

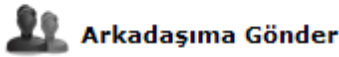
:: Banka Kredisi Hesaplama ::

Fiyat : 116577 YTL
Taksit : 10 Ay
Faiz : 1 %
Aylık Ödeme : **12341 YTL**

:: Ekstra Bilgiler ::
Acilen satılık

2.3. İdea Emlak Programında Tavsiye

Ziyaretçi, incelemiş olduğu emlakı arkadaşının da incelemesini isteyebilir. Bunun için incelemiş olduğu emlakın sayfasının en altında bulunan “**arkadaşıma gönder**” kutucuğunu doldurur.



 **Daha Fazla Bilgi**  **Arkadaşıma Gönder**

::: Arkadaşıma Gönder :::

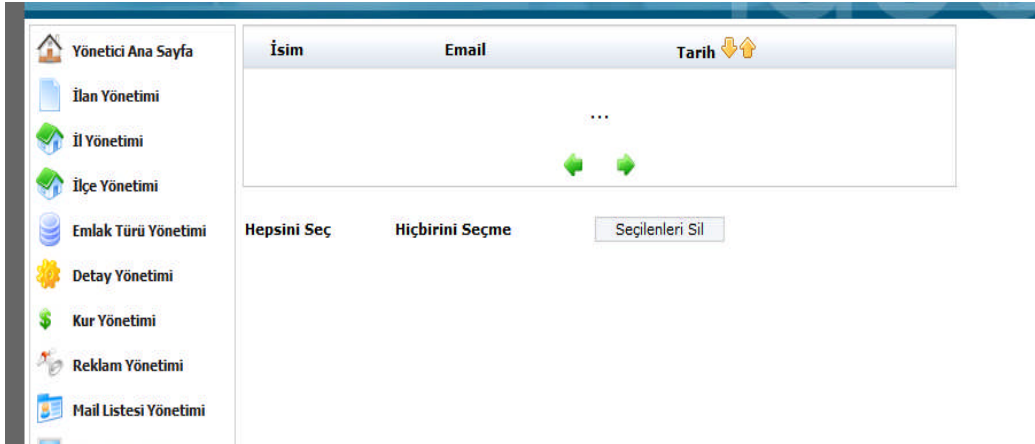
Ad/Soyad :	<input type="text"/>
Arkadaşınızın Adı/Soyadı :	<input type="text"/>
Emailiniz :	<input type="text"/>
Arkadaşınızın Maili :	<input type="text"/>
Ekleme İstedikleriniz :	<div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>

2.4. İdea Emlak Programında E-mail Yönetimi ve Yollama

Bu bölüm, ana sayfadaki mail listesi bölümünden kayıt olan kişilere tanıtım ve bilgilendirme mailleri göndermek için kullanılır.

Bu bölümü kullanmak için aşağıdaki işlemler yapılır:

- Önce müşterilerin mail listesine kayıt olması gerekir. Kayıt yoksa mail gönderilmez.
- Sol taraftaki “**reklam yönetimi**” menüsünden “**reklam ekle**” bölümünden reklam oluşturulur.
- Oluşturulan reklam mail listesine yollanır.

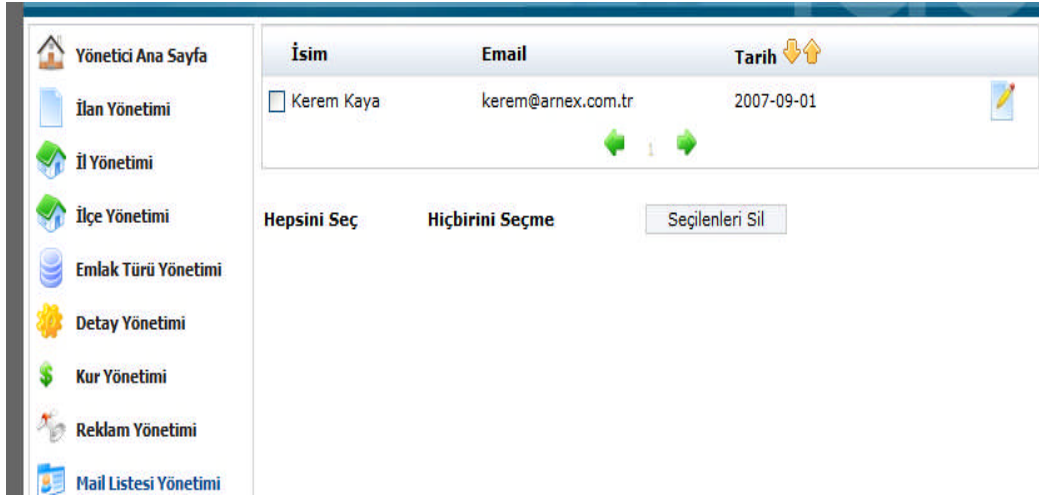


Yukarıdaki ekranda kayıtlı hiçbir kayıtlı kişi bulunmamaktadır.

Mail gönderme için 3 aşamadan oluşan aşağıdaki örnek uygulamayı yapınız.

- Birinci adım: Bilgi almak isteyen kişiler, aşağıdaki yeri doldurarak kayıt olurlar.

Bilgi isteyen kişi kaydını yaptığında yönetici ekranında aşağıdaki gibi görünür.



- 2. Adım: Mail listesindekilere mail yollamak için sol menüden “**reklam yönetimi**” menüsü kullanılır.



Gelen ekrandan bir tanıtım mailli yollamak için “**reklam ekle**” butonuna basılır.

İsim: **Küçükbakkalköy’de emlak**

İçerik: **Küçükbakkalköy’de Dilek sabancı Caddesinde 400 YTL’ye Kiralık Daire.
İrtibat için tel: 0216 338 00 45 (emlakla ilgili bilgiler verilir.)**

“Ekle” butonuna basılarak reklam oluşturulur.

İçerik bölümünde araç ve biçimlendirme araç çubuğu vardır. Kelime işlem programındaki gibi çalışır. Yazınıza resim ekleyebilir, yazınızın orta kısımda yer almasını sağlayabilir, yazıyı altı çizili hale getirebilir, yazının karakterlerini, yazı tipini ve boyutunu değiştirebilirsiniz.

Reklam yönetimi bölümünde eklenen reklam gözüktür.

➤ 3. Adım: Son olarak oluşturulan reklamı mail listesindekilere göndermek için “gönder” butonuna basılır.

“Düzenle” butonuna basarak mail yeniden yazılabilir.

“Sil” butonu ile reklam maili silinir.

Eğer reklam eklemeleriniz fazla ise bu ikinci sayfaya geçer. İkinci sayfaya geçmek için sol ve sağ yeşil oklar kullanılır. Bir reklam olduğunda aşağıdaki pencerede sayfa numarası 1 olarak gözükmektedir.



Pencere 2:4: Reklam yönetimi sayfası

2.5 İdea Emlak Programında Yabancı Dil seçimi

Web sayfasının en üstü sağ tarafında bulunan 5 dil seçeneği vardır. Hangi dilde bakılmak istenirse bayrakların üstüne tıklanması gerekir.



2.6 pLan-eT Emlak Programında Portföy Araştırma

Ziyaretçi emlak aramayı ister emlak türüne göre yapar isterse genel arayabilir. Bunun için daireler, özel konutlar, ticari emlaklar ve arsalar sayfalarına tıklayarak ne kadar emlak varsa karşınıza getirir.



Müşteri satılık veya kiralık emlakları aramak için aşağıdaki seçenekleri kullanabilir:

- Hızlı arama
- Detaylı arama

- **Detaylı Arama**

Detaylı aramada yeni bir sayfa emlak tipi, kategori, manzara, ısıtma sistemi, para birimi, özel bilgi, detay bilgi, gayrimenkul iç detayı, ulaşım bilgileri ve arsa ise durumunu gösteren kriterlere göre arama yapar.

DETAY ARAMA EKRANI

Şehir/İlçe/Semt

Istanbul-Beşiktaş-Rıhtım-1
Istanbul-Kadıköy-Küçükbakkalköy-4
Istanbul-Kadıköy-İçerenköy-1

>>>>

<<<<

Emlak Tipi

Apartman
 Daire (Apartman)
 Daire (Bahçe Dublex)
 Daire (Çatı Dublex)
 Daire (Dublex)
 Daire (Kooperatif)
 Daire (Site)
 Daire (Stüdyo)
 Daire (Yazlık)
 Lüks Daire
 Residence
 Site

Kategori

DEVİR
 DEVRE MULK
 KAT KRŞ.
 KIRALIK
 SATILIK
 TAKAS

Manzara

Deniz
 Diğer
 Doğa
 Göl
 Şehir

Isıtma Sistemi

-

- **Hızlı Arama**

Ana sayfada hızlı emlak arama bölümü vardır. Buradaki ölçütleri seçerek hızlı emlak aranabilir.

HIZLI EMLAK ARAMA 28/10/2007 11:11:24

Istanbul

--- İlçe/Semt ---
Küçükbakkalköy (3)
İçerenköy (1)

Gayrimenkul Türü: Farketmez

Kategori

DEVİR
 DEVRE MULK
 KAT KRŞ.
 KIRALIK
 SATILIK
 TAKAS

Manzara

Deniz
 Diğer
 Doğa
 Göl
 Şehir

ARA Sıfırla

2.7. pPlan-eT Emlak Programında Yabancı Dil

Eğer turistik bir merkezde iseniz sitenizi yabancı dilde de yayınlamanız mümkündür. Müşteri ana sayfanın sağ üst köşesindeki bayrakları tıklayarak istediği dilde web'inizi görebilecektir.



Emlakların döviz cinsinden belirlenmesini sağlar.

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
➤ İdea Emlakta müşteri tarafından emlakları karşılaştırabilecektir.	➤ Müşteri beğendiği emlakları listesine ekleyerek bunları karşılaştırabilir. ➤ Listesine eklediği emlakları görebilmek için “favorilerim” sayfasına girmesi gerekir.
➤ İdea Emlakta müşteri kendi oluşturduğu portföylerini yazdırabilecektir.	➤ “Favorilerim” sayfasına eklemiş olduğu emlakı sağ köşede bulunan “yazdır” komutu vererek emlakının özelliklerini yazdırabilir.
➤ Outlook ekspresi kurarak müşterilerden gelen daha fazla bilgiyi onlara veriniz.	➤ Müşteri daha fazla bilgi istediğinde bunu size “daha fazla bilgi formu”nu doldurarak gönderir. ➤ Gönderilen bu istekleri görebilmek için Outlook expressin kurulması gerekir. ➤ Outlook ekspresi çalıştırarak “gelen kutusu”ndan gelen mesajları okuyunuz.
➤ İdea Emlakta bir emlak için kredi tutarını hesaplayınız.	➤ Sadece “satılık emlaklar” bölümünde vardır. ➤ Faiz oranı ve taksit sayısına göre fiyat belirlenir.
➤ İdea Emlakta müşteri, emlakı yakınlarına tavsiye edebilir.	➤ “Arkadaşıma gönder” kutucuğunu doldurarak istediği kişinin emlakı incelemesini sağlayabilir.
➤ İdea Emlakta e-mail gönderiniz.	➤ Kayıtlı müşterilere reklam e-maili yollayınız. ➤ Kullanılan kelimelere özen gösteriniz.
➤ pLan-et emlakta müşteriler portföy araştırabilecektir.	➤ Hızlı veya detaylı arama ile istenilen emlaklar bulunabilir.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

A- OBJEKTİF TESTLER

- Müşteri emlakları karşılaştırmak için hangi tuşu kullanır?
A) Listeme ekle
B) Detay arama
C) Talep gönder
D) Hızlı arama
- Müşteriden gelen daha fazla bilgi isteği mailini hangi program açarak okuyabilir?
A) Kelime işlem programı
B) Outlook express
C) İdea emlak programı
D) Destek
- Ziyaretçi beğendiği bir emlakı arkadaşına gönderemez?
A) Doğru
B) Yanlış
- Bir emlakın özelliklerini gösteren bir çıktı alınabilir mi?
A) Evet
B) Hayır
- Müşteri tarafından beğenilen bir emlak arkadaşına ilgilenmesi için web sitesinde iken bilgi yollanabilir mi?
A) Evet
B) Hayır
- İdea Emlak programında yabancı dil seçeneği var mıdır?
A) Evet
B) Hayır
- pLan-eT Emlak programında yabancı dil seçeneği yoktur.
A) Doğru
B) Yanlış

DEĞERLENDİRME

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete geri dönerek tekrar inceleyiniz

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

B- UYGULAMALI TEST

Öğrenme faaliyeti ile kazandığınız beceriyi aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

Soru 1: İdea Emlak programında müşteri istediği iki emlakın özelliklerini nasıl karşılaştırır?

Gözlenecek Davranışlar	Evet	Hayır
1. İstediği bir emlakı “Listeme ekle” tuşuna basar.		
2. İkinci istediği emlak için “listeme ekle” tuşuna basar.		
3. “Favaroilerim” sayfasına tıklar		
4. İki emlakı karşılaştırır.		

Soru 2: Outlook expressin kurulumunu yapınız.

Gözlenecek Davranışlar	Evet	Hayır
1. Outlook Express programını çalıştırdınız mı?		
2. “Gelen kutusu” menüsüne tıkladınız mı?		
3. “Araçlar” menüsünden “hesaplar” alt menüsünü seçtiniz mi?		
4. “Posta” sekmesine gelerek sağ tarafta bulunan “ekle” butonundan “posta”yı seçtiniz mi?		
5. Ad ve soyadınızı “gönderen ad” kısmını yazdınız mı?		
6. Mail adresinizi yazdınız mı?		
7. Gelen ve giden posta sunucu adreslerine mail.emlakodasi.com adresini yazdınız mı?		
8. Hesap adını yazdınız mı?		
9. Parolanızı yazıp sona tıkladınız mı?		
10. “Posta” sekmesinden özellikler butonuna tıkladınız mı?		
11. Posta hesabını kontrol ettiniz mi?		
12. Posta alırken ve eşitlerken “bu hesabı dâhil et onay” kutusunu tıkladınız mı?		

DEĞERLENDİRME

Yapılan değerlendirme sonunda “hayır” cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız Öğrenme Faaliyeti 2’yi tekrar ediniz.

MODÜL DEĞERLENDİRME

A- OBJEKTİF TESTLER

İdea Emlak Programı

1. Müşteri, kendisine ait bir emlak için web sayfasından hangi komutu kullanarak yayınlanmasını sağlar?
A) İlan gönder
B) e-mail yönetimi
C) Talep gönder
D) hiçbiri
2. Ziyaretçi kendi emlakını sitede yayınlanması için gönderebilir mi?
A) Evet
B) Hayır
3. Emlakları hangi sayfada karşılaştırılabilir?
A) Hızlı arama
B) Kiralık
C) Favorilerim
D) Satılık
4. Programın yabancı dil seçeneği yoktur?
A) Doğru
B) Yanlış
5. Müşteri kendi emlakını sitede yayınlanması için gönderemez?
A) Doğru
B) Yanlış
6. Satılık ilanlarda emlakın kredili olarak ücreti hesaplanabilir mi?
A) Evet
B) hayır

pLan-Et Emlak Programı

7. Elektronik ortamda oluşturulmuş bir tartışma platformu ve paylaşım sistemine ne denir?
A) Forum
B) Anket
C) Gözlem
D) Görüş
8. Forumlara yazılan yorumlara nasıl incelenir?
A) Forum konusu ekle
B) Forum konusu düzelt/sil
C) Forumlara gözet
D) Forum sil
9. Şikâyet yazısı bölümü hangi amaçla kullanılır?
A) Gelen şikâyetleri yayınlamak için
B) Şikâyetler için başvurulacak kişinin adı ve telefon numarasını yazmak için
C) Gelen eleştirileri yayınlamak için
D) Hiçbiri

DEĞERLENDİRME

Yaptığınız değerlendirme sonucunda eksikleriniz varsa öğrenme faaliyetlerini tekrarlayınız.

B- PERFORMANS TESTİ

Modül ile kazandığınız yeterliği aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

Gözlenecek Davranışlar	Evet	Hayır
1. İdea Emlakta müşteri taleplerini değerlendirebilir misiniz?		
2. İdea Emlakta portföyler müşteri tarafından bulunabilir mi?		
3. İdea Emlakta müşteri arzını yayınlayabilir misiniz?		
4. İdea emlakta müşteri, emlakları karşılaştırabilir mi?		
5. İdea Emlakta müşteri kendi oluşturduğu portföylerini yazdırabilir mi?		
6. Outlook expressi kurarak müşterilerden gelen daha fazla bilgiyi onlara verebilir misiniz?		
7. İdea Emlakta bir emlak için kredi tutarı hesaplanabilir mi?		
8. İdea Emlakta müşteri emlakı yakınlarına tavsiye edebilir mi?		
9. İdea Emlakta müşterilere e-mail gönderebilir misiniz?		

Gözlenecek Davranışlar	Evet	Hayır
pLan-eT Emlakta forum düzenleyip silebilir misiniz?		
pLan-eT Emlakta sık sorulan soruları ekleyip cevaplarını verebilir misiniz?		
e pLan-eT Emlakta halkla ilişkiler personelini belirleyebilir misiniz?		
pLan-eT Emlakta anketleri yönetebilir misiniz?		
pLan-eT Emlakta müşteri beklentilerini değerlendirebilir misiniz?		
pLan-eT emlakta emlaklara yazılan mesajları kontrol edebilir misiniz?		
pLan-eT Emlakta müşteriler portföy araştırabilir mi?		

DEĞERLENDİRME

Yapılan değerlendirme sonunda hayır cevaplarınızı bir daha gözden geçiriniz. Kendinizi yeterli görmüyorsanız modülü tekrar ediniz.

CEVAP ANAHTARLARI

ÖĞRENME FAALİYETİ 1'İN CEVAP ANAHTARI

Sorular	Cevaplar
1-	A
2-	D
3-	B
4-	A
5-	C

ÖĞRENME FAALİYETİ 2'ÜN CEVAP ANAHTARI

Sorular	Cevaplar
1-	A
2-	B
3-	B
4-	A
5-	A
6	A
7	B

MODÜL DEĞERLENDİRMENİN CEVAP ANAHTARI

Sorular	Cevaplar
1-	A
2-	A
3-	C
4-	B
5-	B
6	A
7	A
8	C
9	B

KAYNAKÇA

- KAYA, Kerem, İdeasoft Yazılım LTD.ŞTi, Müdür, İstanbul, görüşme.
- ÖZDEMİR, Şevket, pLan-eT Technologies, İstanbul, görüşme.
- www.evimgaranti.com
- www.wemdersleri.com
- www.bigglook.com
- www.genclikclub.net
- www.e-zbanner.com