

**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**



MEGEP

**(MESLEKÎ EĞİTİM VE ÖĞRETİM SİSTEMİNİN
GÜÇLENDİRİLMESİ PROJESİ)**

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ

ARIZA GİDERME 4

ANKARA 2006

Milli Eğitim Bakanlığı tarafından geliştirilen modüller;

- Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının 02.06.2006 tarih ve 269 sayılı Kararı ile onaylanan, Mesleki ve Teknik Eğitim Okul ve Kurumlarında kademeli olarak yaygınlaştırılan 42 alan ve 192 dala ait çerçeve öğretim programlarında amaçlanan mesleki yeterlikleri kazandırmaya yönelik geliştirilmiş öğretim materyalleridir (Ders Notlarıdır).
- Modüller, bireylere mesleki yeterlik kazandırmak ve bireysel öğrenmeye rehberlik etmek amacıyla öğrenme materyali olarak hazırlanmış, denenmek ve geliştirilmek üzere Mesleki ve Teknik Eğitim Okul ve Kurumlarında uygulanmaya başlanmıştır.
- Modüller teknolojik gelişmelere paralel olarak, amaçlanan yeterliği kazandırmak koşulu ile eğitim öğretim sırasında geliştirilebilir ve yapılması önerilen değişiklikler Bakanlıkta ilgili birime bildirilir.
- Örgün ve yaygın eğitim kurumları, işletmeler ve kendi kendine mesleki yeterlik kazanmak isteyen bireyler modüllere internet üzerinden ulaşabilirler.
- Basılmış modüller, eğitim kurumlarında öğrencilere ücretsiz olarak dağıtılır.
- Modüller hiçbir şekilde ticari amaçla kullanılamaz ve ücret karşılığında satılamaz.

İÇİNDEKİLER

AÇIKLAMALAR	ii
GİRİŞ	1
ÖĞRENME FAALİYETİ- 1	3
1. AĞ ORTAMINDA SORUN GİDERME	3
1.1. Hata İletileri	4
1.2. Yanlış Ağ Kartı Ayarları	37
1.2.1. Ağ Kartı (Ethernet) Özellikleri Penceresi	37
1.3. Yanlış Protokol veya Protokol Özellikleri	43
1.3.1. Yerel Ağ Bağlantısı Özellikleri Penceresi	43
1.4. Yanlış İstemci veya İstemci Özellikleri	44
1.5. Yanlış Hizmet Seçimi	45
1.5.1. Yerel Ağ Bağlantısı Özellikleri Penceresi	45
1.6. Yanlış İnternet İletişim Kuralları Ayarları	46
1.6.1. Yerel Ağ Bağlantısı Özellikleri Penceresi	46
1.7. Yanlış Bilgisayar Adı ve Çalışma Grubu	48
1.7.1. Sistem Özellikleri Penceresi	48
1.8. Ağda Sorun Giderme Yardımcı Programlar	49
1.8.1. Ping	49
1.8.3. Winipcfg – Wntipcfg	55
1.8.4. Ipconfig	55
1.8.5. Netstat	59
1.8.6. Net View	65
UYGULAMA FAALİYETİ	67
ÖĞRENME FAALİYETİ- 2	70
2. YAZICI PAYLAŞIMINDA SORUN GİDERME	70
2.1. Yazıcı Kuyrukları	71
2.1.1. Yazıcı ve Faks Özellikleri Penceresi	71
2.2. Yanlış/Uyumsuz Yazıcı Sürücüler	82
2.2.1. Aygıt Yöneticisi Penceresi	82
2.3. Network Yazıcı Sorunları Giderme	87
2.3.1. Yazıcı Yapılandırma Sayfası	87
2.3.2. Yazıcı Yapılandırma Sayfası İçeriği	87
UYGULAMA FAALİYETİ	90
MODÜL DEĞERLENDİRME	93
CEVAP ANAHTARLARI	94
ÖNERİLEN KAYNAKLAR	95
KAYNAKÇA	96

AÇIKLAMALAR

KOD	523EO0184
ALAN	Bilişim Teknolojileri
DAL/MESLEK	Bilgisayar Teknik Servisi
MODÜLÜN ADI	Arıza Giderme 4 (Ağ)
MODÜLÜN TANIMI	Ağ ortamında ve yazıcı paylaşımında sorun gidermeyi tanıtan öğrenme materyalidir.
SÜRE	40 / 32
ÖN KOŞUL	Modülü başarabilmek için daha önce alınması gereken modüller: Bakım Onarım1 (bilgisayar ortamı), Bakım Onarım2 (Bilgisayar), Arıza Giderme1 (Donanım), Arıza Giderme2 (yazılım), Arıza Giderme3 (işletim sistemleri).
YETERLİK	Windows'ta ağ oluşturmada sorun giderme.
MODÜLÜN AMACI	Genel Amaç Bu modül ile gerekli ortam sağlandığında, bilgisayarların birbirine bağlı olarak çalıştığı bir ağ ortamında ve de ağ ortamında kullanılan paylaşımlı yazıcılarda oluşabilecek sorunları tespit edebilecek ve arızaları giderebileceksiniz. Amaçlar Bu modül ile gerekli ortam sağlandığında; 1. Bilgisayar ağları ortamında oluşabilecek sorunlara müdahale edebileceksiniz. 2. Ağ paylaşımlı olarak çalışan yazıcılarda oluşabilecek hatalara müdahale edebileceksiniz.
EĞİTİM ÖĞRETİM ORTAMLARI VE DONANIMLARI	Ağ bağlantısı yapılmış en az 2 PC, yazıcı ve yazıcı CD'si.
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Her faaliyet sonrasında o faaliyetle ilgili değerlendirme soruları ile kendi kendinizi değerlendireceksiniz. Öğretmen modül sonunda size ölçme aracı (Uygulama, soru-cevap) uygulayarak modül uygulamaları ile kazandığınız bilgi ve becerileri ölçerek değerlendirecektir.

GİRİŞ

Sevgili Öğrenci,

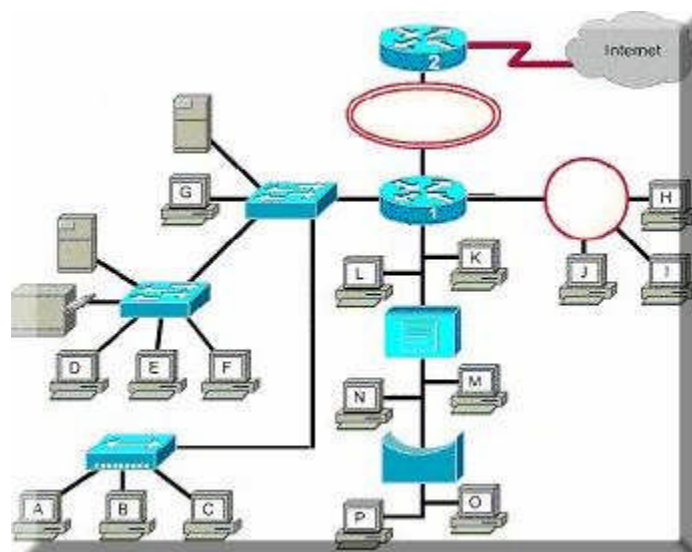
Gelişen teknoloji bilindiği üzere en büyük etkisini bilişim dünyasında göstermektedir. Gelişen teknolojiyle iletişim de ön plana çıkmıştır. Teknolojinin gelişim sürecinin hızlanmasıyla birlikte bilgisayarlar rahatlıkla birer iletişim aracı olarak kullanılmaktadır.

Özellikle Internet'in bugün yakalamış olduğu konum böyle bir gereksinimi açıkça gözler önüne sermiştir. Bilgisayar ağları iletişimin ve kaynak paylaşımının temel birimi haline gelmiştir. Tek başına bir bilgisayar anlamsız kalmış olup mutlaka bir ağa bağlı olması ve ağ üzerindeki diğer kullanıcılarla iletişimde olması gerekir.

İletişimi bilgisayar üzerinde gerçekleştirmek için çeşitli bağlantıları sağlamak gerekir. Birden fazla bilgisayarı birbirine bağlayarak kaynakların paylaşımı ve iletişimi sağlamak için kullanılan bağlantılara ağ denir.

Bilindiği gibi ağ kendi içinde üç gruba ayrılır. Bunlar; küçük ölçekli(LAN) ağ, orta ölçekli (MAN) ağ ve geniş kapsamlı (WAN) ağ dediğimiz İnternettir.

Ağ yapısını kullanarak çeşitli kaynakları paylaşmak mümkündür. Bütün bu bağlantıları yaparken süreç içinde birçok problemle karşılaşmak mümkündür. Bu modülde ağ ve yazıcılar ile ilgili çeşitli konu ve hataları değinilmiş olup çözümünün izahatı yoluna gidilmiştir.



ÖĞRENME FAALİYETİ- 1

AMAÇ

Windows'ta ağ oluşturmada oluşan sorunları hakkında bilgi sahibi olacak, hızlı ve hatasız bir biçimde ağ sorununu giderebileceksiniz.

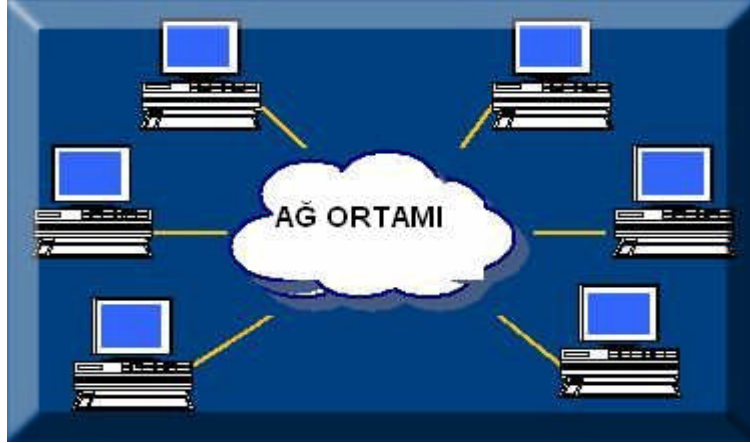
ARAŞTIRMA

Bu faaliyet öncesinde yapmanız gereken öncelikli araştırmalar şunlardır:

- ☐ Çevrenizdeki bilgisayarlarda ağ bağlantısı kurulmuş mu? Öğreniniz.
- ☐ Windows ağı için donanım gereksinimi nelerdir? Araştırınız.
- ☐ Ağ kartını ve ağ kablolarını inceleyiniz.
- ☐ Windows XP ağ özelliklerini araştırınız.

Araştırma sonuçlarını ve edindiğiniz bilgileri arkadaşlarınızla paylaşınız.

1. AĞ ORTAMINDA SORUN GİDERME



Ağ, iki veya daha fazla bilgisayar arasında bağlantı kurmaya yarar. Bu bağlantı sayesinde bilgisayarlar birbirleri üzerindeki dosyaları paylaşabilir, aynı yazıcıları kullanabilir, karşılıklı oyun oynayabilir ve bazı programları ortaklaşa çalıştırabilirler.

Ağ türleri üç grupta incelenir. Bunlar:

LAN(Local Area Network): Küçük ölçekli ya da yerel ağ olarak adlandırılır. Bir veya birkaç oda içinde Ethernet kartı, kablo, sonlandırıcı ve hub ile oluşturulan ağdır.

MAN(Metropolitan Area Network): Orta ölçekli ağ sistemidir. Bir yerleşke veya şehir içinde güçlendirme, yönlendirme ve doğrulama işlemleri için yardımcı ağ aygıtlarına gereksinim duyar. Bir çok LAN sistemini barındıran ve bir birine bağlayan ağ sistemidir.

WAN(Wide Area Network): Geniş kapsamlı ağ sistemidir. Bir çok MAN sistemini birbirine bağlar. Modemler yardımıyla bağlantı kurar. İnternet bu ağ için örnek verilebilir.

1.1. Hata İletileri

Ağ bağlantılarını kullanırken, aşağıdaki hatalardan bir veya daha fazlasıyla karşılaşabilirsiniz. Şimdi bu hataları inceleyelim:



Aşağıda verilen hata iletilerini ezberlemenize gerek yoktur. Karşılaştığınız hata kodunu not alarak, aşağıda anlatılan hata koduyla karşılatırınız ve anlatılan çözüm yoluyla hatayı gidermeye çalışınız.

600 Bir işlem beklemede

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.



601 Geçersiz bir bağlantı noktası tutamacı algılandı

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

602 Belirtilen bağlantı noktası zaten açık

Ağ bağlantısının kullanmayı denediği COM bağlantı noktası başka bir etkin ağ bağlantısı veya başka bir işlem (Örneğin, bir faks programı gibi bir telefon hattı izleme programı) tarafından kullanılıyor. COM bağlantı noktasının kullanımını engelleyen uygulamayı kapatınız.

603 Arayanın arabelleği çok küçük

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

604 Yanlış bilgi belirtildi

Uzaktan erişim telefon defteri dosyası ve geçerli Ağ bağlantıları yapılandırması büyük bir olasılıkla tutarsız. İletişim donanımınızı değiştirdiyseniz (Örneğin, seri bağlantı noktasını veya modemi) Ağ bağlantıları'nı yeniden yapılandırdığınızdan emin olunuz.

605 Bağlantı noktası bilgileri ayarlanamıyor

- ☐ Uzaktan erişim telefon defteri dosyası ve geçerli ağ bağlantıları yapılandırması büyük bir olasılıkla tutarsız. İletişim donanımınızı değiştirdiyseniz (Örneğin, seri bağlantı noktasını veya modemi) Ağ bağlantıları'nı yeniden yapılandırdığınızdan emin olunuz.
- ☐ Hata devam ederse, bağlantıyı ağ bağlantılarından silip yeniden oluşturunuz.



606 Belirtilen bağlantı noktası bağlı değil

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

607 Geçersiz bir olay algılandı

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için;

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

608 Var olmayan bir aygıt belirtildi.

- ☐ Uzaktan erişim telefon defteri dosyası ve geçerli ağ bağlantıları yapılandırması büyük bir olasılıkla tutarsız. İletişim donanımınızı değiştirdiyseniz (Örneğin, seri bağlantı noktasını veya modemi) ağ bağlantıları'nı yeniden yapılandırdığınızdan emin olunuz.
- ☐ Hata devam ederse, bağlantıyı ağ bağlantıları'ndan silip yeniden oluşturunuz.

609 Aygıt türü yok

- ☐ Uzaktan erişim telefon defteri dosyası ve geçerli ağ bağlantıları yapılandırması büyük bir olasılıkla tutarsız. İletişim donanımınızı değiştirdiyseniz (Örneğin, seri bağlantı noktasını veya modemi) ağ bağlantılarını yeniden yapılandırdığınızdan emin olun.
- ☐ Hata devam ederse, bağlantıyı ağ bağlantıları'ndan silip yeniden oluşturunuz.

610 Arabellek geçersiz

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

611 Yol kullanılamıyor

Ağ yapılandırmanız büyük olasılıkla hatalı. Son olarak yapılan tüm yapılandırma değişikliklerinin etkinleştikten emin olmak için bilgisayarınızı yeniden başlatınız. Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için “Olay Günlüğü”ne bakınız.

612 Yol ayrılma:

Ağ yapılandırmanız büyük olasılıkla hatalıdır. Son olarak yapılan tüm yapılandırma değişikliklerinin etkinleştikten emin olmak için bilgisayarınızı yeniden başlatınız. Bu hata bilgisayarınızın kaynakları azaldığında da ortaya çıkabilir. Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için “Olay Günlüğü”ne bakınız.

613 Geçersiz sıkıştırma belirtildi

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

614 Arabellekler tükendi

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.
- ☐ Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için “Olay Günlüğü”ne bakınız.

615 Bağlantı noktası bulunamadı

- ☐ Uzaktan erişim telefon defteri dosyası ve geçerli ağ bağlantıları yapılandırması büyük bir olasılıkla tutarsız. İletişim donanımınızı değiştirdiyseniz (Örneğin, seri bağlantı noktasını veya modemi) Ağ bağlantılarını yeniden yapılandırdığınızdan emin olunuz.
- ☐ Hata devam ederse, bağlantıyı ağ bağlantılarından silip yeniden oluşturunuz.

616 Zaman uyumsuz bir istek beklemede

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

617 Bağlantı noktası veya aygıt bağlantısı zaten kesiliyor

Ağ bağlantıları'nın bağlantısını kapatmasını bekleyiniz.

618 Bağlantı noktası açık değil

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

619 Uzak bilgisayarla bağlantı kurulamadığından; bu bağlantı için kullanılan bağlantı noktası kapatıldı

Uzak bilgisayarla bağlantı kurulamamasının çok sayıda nedeni olabilir:

- ☐ Uzak bilgisayar aşırı meşgul olabilir. Birkaç dakika bekleyip bağlantıyı tekrar deneyiniz.
- ☐ Çevirmeli bir bağlantı kurmaya çalışıyorsanız, modem bağlantısı tamamen kesilmeden yeniden aramayı denemiş olabilirsiniz. Kısa bir süre bekledikten sonra aramayı tekrar deneyiniz.
- ☐ Modem kullanarak bir bağlantı kurmaya çalışıyorsanız, modem düzgün çalışmıyor olabilir.
- ☐ Ağ adres çevirisi (NAT) için yönlendirici, hub veya ağ bağdaştırıcısı gibi bir aygıt kullanıyorsanız, aygıt düzgün çalışmıyor olabilir. Aygıt, güvenlik duvarı yetenekleri sağlıyorsa, aygıt bağlantıyı engelliyor olabilir.

620 Bitiş noktası yok

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.
- ☐ Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için Olay Günlüğüne bakınız

621 Telefon defteri dosyası açılmıyor:

Ağ bağlantıları, sistemkökü\System32\Ras klasöründeki Rasphone.pbk dosyasını kullanır. Dosyanın klasörde bulunduğundan emin olunuz ve ağ bağlantılarını yeniden başlatınız.



622 Telefon defteri dosyası yüklenemiyor:

Ağ bağlantıları, sistemkökü\System32\Ras klasöründeki Rasphone.pbk dosyasını kullanır. Dosyanın klasörde bulunduğundan emin olunuz ve ağ bağlantılarını yeniden başlatınız.

623 Telefon defteri girişi bulunamıyor:

Ağ bağlantıları, telefon defterini buldu; ancak belirtilen bağlantı girişini bulamadı. Bu hata, başka bir uygulama ağ bağlantıları telefon defterini kullanıp geçersiz bir bağlantı girişi belirlemedikçe ortaya çıkmaz.

624 Telefon defteri dosyasına yazılamıyor

Ağ bağlantıları, sistemkökü\System32\Ras klasöründeki Rasphone.pbk dosyasını kullanır. Diskinizin dolu olmadığından ve bu dosyayı değiştirme izniniz olduğundan emin olunuz.

625 Telefon defterinde geçersiz bilgi bulundu

Rasphone.pbk telefon defteri dosyası bozuk olabilir. Bu dosyayı sistemkökü\System32\Ras klasöründen siliniz ve ağ bağlantılarını yeniden başlatarak yeni bir dosya oluşturunuz.

626 Bir dize yüklenemiyor

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

- Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için “Olay Günlüğü”ne bakınız.

627 Anahtar bulunamıyor

Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir. Desteklenmeyen bir modem kullanıyorsanız, desteklenen bir modem yükleyin.

628 Bağlantı tamamlanamadan uzak bilgisayar tarafından sonlandırıldı

Bağlantı girişimi uzak bilgisayar tarafından sona erdirildiği için bağlantı tamamlanamadı. Aşağıdakileri deneyiniz:

- Çevirmeli ağ bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, aradığınız telefon numarasının doğru olduğundan emin olunuz. Bu telefon numarasını telefonunuzla aramayı deneyin.
- Modem kullanarak bağlantı kurmaya çalışıyorsanız, modem ayarlarını değiştirmeniz gerekebilir.
- Sanal özel ağ (VPN) bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, bu bağlantı türü için güvenlik ayarlarını değiştirmeniz gerekebilir.

629 Veri bağlantısı uzak makine tarafından sonlandırıldı

Bağlantı aşağıdakilerden birinin nedeniyle kesilmiştir:

- Kurtarılamaz telefon hattı hatası.
- Parazitli telefon hattı.
- Sistem yöneticisi bağlantıyı kesti.
- Uzak bilgisayardaki modemle, seçilen hızda doğru anlaşma hatası.

Bağlantıyı yeniden kurmak için **Yeniden Ara**’yı tıklatınız. Bağlantının **Seçenekler** sekmesinde otomatik yeniden aramayı da etkinleştirebilirsiniz. Bu sorun devam ederse, bağlantının modem hızını 9600 bit/sn’ye düşürünüz ve yeniden aramayı deneyiniz.

Başka bir bilgisayara bağlanmayı deneyip sorunun bağlanmaya çalıştığınız bilgisayardan kaynaklanıp kaynaklanmadığını denetleyebilirsiniz. Ayrıca, bağlanmak istediğiniz bilgisayara başka bir telefon hattı üzerinden bağlanmayı deneyebilirsiniz.

630 Donanım hatası nedeniyle bağlantı noktasının bağlantısı kesildi

Bağlantı aşağıdakilerden birinin nedeniyle kesilmiştir:

- Modeminizde (veya başka bir iletişim aygıtınızda) kurtarılamaz bir hata oluştu.

- İletişim bağlantı noktanızda kurtarılamaz bir hata oluştu.

- ☐ Modem kablonuz takılı değil.

Sorunu tanımlayıp düzeltmek için aşağıdaki işlemleri yapınız:

- ☐ Modeminizin açık ve modem kablonuzun sıkıca takılı olduğundan emin olunuz.
- ☐ Modeminizin doğru şekilde çalıştığından emin olunuz.

631 Kullanıcı tarafından bağlantı noktasının bağlantısı kesildi

Bilgisayarınızdaki bir işlem hattı kesti. Yeniden arayınız.

632 Yapı boyutu doğru değil

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.
- ☐ Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için “Olay Günlüğü”ne bakınız.

633 Bağlantı noktası zaten kullanımda veya “Uzaktan Erişim” araması için yapılandırılmamış

- ☐ Bu bir çevirmeli bağlantıysa, ağ bağlantısının kullanmayı denediği COM bağlantı noktası başka bir etkin ağ bağlantısı veya başka bir işlem (Örneğin, bir faks programı gibi bir telefon hattı izleme programı) tarafından kullanılıyor. COM bağlantı noktasının kullanımını engelleyen uygulamayı kapatınız.
- ☐ Bu bir sanal özel ağ (VPN) bağlantısıysa, ağ bağlantısının kullanma girişiminde bulunduğu VPN aygıtı açılmıyor.
- ☐ Bu bir geniş bant bağlantısıysa, ağ bağlantısının kullanmaya çalıştığı geniş bant aygıtı açılmıyor. Kablo modemi gibi, gerekli donanımın doğru çalıştığından emin olunuz.

634 Bilgisayarınız uzak ağda kaydedilemiyor

Uzaktan erişim sunucusu bilgisayarınızın adını ağda kaydedemiyor. Bu durum genelde NetBIOS protokolünde ortaya çıkar; ancak TCP/IP veya IPX protokollerinde de görülebilir. Bu sorun genelde bir adres ağ üzerinde kullanımdaysa ortaya çıkar.

635 Bilinmeyen hata

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.

- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.
- ☐ Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için “Olay Günlüğü”ne bakınız.

636 Bağlantı noktasında yanlış aygıt takılı

Donanım yapılandırmanız ve bağlantınızın yapılandırma ayarları büyük olasılıkla birbiriyle tutarsız. İletişim donanımınızı değiştirdiyseniz (Örneğin, seri bağlantı noktasını veya modemi) bağlantıyı yeniden yapılandırıdığınızdan emin olunuz.

637 Dize dönüştürülemedi

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

638 İstek zaman aşımına uğradı

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

639 Kullanılabilecek zaman uyumsuz ağ yok

NetBIOS ağ yapılandırmanız büyük olasılıkla hatalı. Son olarak yapılan tüm yapılandırma değişikliklerinin etkinleştikten emin olmak için bilgisayarınızı yeniden başlatınız. Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için “Olay Günlüğü”ne bakınız.

640 NetBIOS hatası oluştu

Modem ayarlanan hız için bir bağlantı anlaşması yapamıyor. Modemin başlangıç hızını azaltınız ve yeniden arayınız.

641 Sunucu, istemciyi desteklemek için gerekli Net BIOS kaynaklarını ayıramıyor:

Sistem yöneticinizden uzaktan erişim sunucusunun kaynak kapasitesini artırmasını isteyiniz veya “Bilgisayar Yönetimi” altındaki **Hizmetler**’de ileti teslim hizmetleri ve Ağ DDE gibi gerekli olmayan hizmetleri durdurunuz.

642 NetBIOS adlarınızdan biri uzak ağda zaten kayıtlı

Aynı adı kullanan başka bir bilgisayar uzak ağda oturum açmış durumda. Ağdaki her bilgisayar benzersiz bir adla kaydolmalıdır. Aşağıdakileri doğrulayınız:

- ☐ Bağlanmaya çalıştığınız uzak ağda sizinkiyle aynı adı kullanan başka bir bilgisayar bulunmuyor.
- ☐ Bilgisayarınız bağlanmaya çalıştığınız ağa zaten fiziksel olarak bağlı durumda değil.

643 Sunucudaki bir ağ bağdaştırıcısı başarısız oldu

Hatayı sistem yöneticinize bildiriniz.

644 Ağ açılan iletilerini alamayacaksınız

Ağa bağlı olan başka bir bilgisayar sizin ileti adınızı kullanıyor. Sizi gelmesi gereken iletiler diğer bilgisayara gönderiliyor. Uzak iş istasyonunuzdan ileti almak istiyorsanız, bir sonraki ağa bağlanma girişiminizden önce ofis bilgisayarınızda oturumu kapatmanız gerekir.

Bu hata Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express veya Microsoft Exchange iletilerini etkilemez.

645 İç kimlik doğrulama hatası

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

646 Hesabın günün bu saatinde oturum açma izni yok

Hesabınız ağınıza sınırlı erişim için yapılandırılmış durumda. Ağa geçerli yapılandırmada belirtilen saatlerden başka saatlerde bağlanmanız gerekiyorsa, sistem yöneticinizden yapılandırmayı değiştirmesini isteyiniz.

647 Hesap devre dışı bırakıldı

Kullanıcı hesabı devre dışı. Bu durum yinelenen hatalı oturum açma girişimleri veya sistem yöneticisinin hesabı güvenlik gerekçeleriyle devre dışı bırakması nedeniyle ortaya çıkabilir. Sistem yöneticinizden hesabınızı **Yerel Kullanıcı ve Gruplar**'da etkinleştirmesini isteyiniz.

648 Parola süresi doldu

Ağ bağlantıları üzerinden bağlanıyorsanız, parolanızı değiştirmeniz otomatik olarak istenir. **Rasdial** komutunu kullanarak bağlanırsanız, parolanızı aşağıdaki işlemleri yaparak değiştirebilirsiniz:

- ☐ CTRL+ALT+DEL tuşlarına basınız.
- ☐ **Parolayı Değiştir**'i tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyiniz.

Yönetici grubuna üyeseniz ve parolanızın süresi dolduysa, parolanızı başka bir yöneticinin değiştirmesi gerekir. Parolanızı kendiniz değiştiremezsiniz.

649 Hesabın uzaktan erişim izni yok

Aşağıdakilerden biri nedeniyle hesabın bağlanma izni yok:

- ☐ Seçtiğiniz etki alanında geçerli bir hesabınız var, ancak hesabınızın ağa uzaktan erişim izni yok. Sistem yöneticinizden kullanıcı hesabınız için çevirmeli bağlantı iznini etkinleştirmesini veya “Yönlendirme ve Uzaktan Erişim”de çevirmeli bağlantı iznini etkinleştirmesini isteyiniz.
- ☐ Hesabınızın süresi doldu, devre dışı bırakıldı, kilitlendi veya çevirmeli erişiminiz kilitlendi.
- ☐ Sunucu oturum açma saatleri dışında veya çevirmeli erişim için izin verilen saatler dışında bağlanmaya çalışıyorsunuz veya hesabınız için geçerli olan ilke çevirmeli erişim izni sağlamıyor.
- ☐ Bir arayan kimliği kuralı bağlanmanızı engelliyor olabilir. Örneğin,, hesabınız için belirli bir numaradan arama zorunluluğu konmuş olabilir.
- ☐ Uzak bilgisayar yalnızca yerel hesapların bağlanmasına izin veriyor olabilir.
- ☐ Bilgisayarınızın anlaşma yapamadığı bir kimlik doğrulama iletişim kuralı gerekli olabilir veya bilgisayarınız uzak bilgisayardaki ilke tarafından yetki verilmeyen bir iletişim kuralını kullanmayı deniyor olabilir.

Başka bir etki alanına arama izni olan bir hesabınız varsa, hesabınız bu etki alanında kullanmak için aşağıdaki işlemleri yapınız:

- ☐ Bağlantıyı sağ tıklatıp **Özellikler**'i tıklatınız.
- ☐ Seçenekler sekmesinde Ad ve parola, sertifika vb. sor ve Windows oturum açma etki alanını ekle onay kutularını işaretleyiniz.
- ☐ Güvenlik sekmesinde, Otomatik olarak Windows oturumu açma adımı, parolamı ve varsa etki alanımı kullan onay kutusunu temizleyiniz ve Tamam düğmesini tıklatınız.
- ☐ Bağlantı simgesini çift tıklatın ve sonra **Numarayı Çevir**'i tıklatınız.
- ☐ Uygun kullanıcı adını, parolayı ve etki alanını belirtiniz.

650 Uzaktan Erişim sunucuları yanıt vermiyor

Aşağıdakilerden biri bu hataya yol açmış olabilir:

- ☐ Uzaktan erişim sunucusu çalışmıyor. Sunucunun çalışıp çalıştığından emin olmak için sistem yöneticinize başvurunuz.
- ☐ Hat fazla parazitli olabilir veya modeminiz uzaktan erişim sunucusundaki modemle belirtilen hızda doğru olarak anlaşma sağlayamıyor olabilir. Bu olasılıklardan herhangi birinde modemin başlangıç hızını (bit/sn) düşürünüz ve yeniden arayınız.
- ☐ Modeminizin seri bağlantı kablosunun değiştirilmesi gerekiyor olabilir.
- ☐ Bağlantının kimlik doğrulama ayarları yanlış olabilir. Sistem yöneticinize başvurarak kimlik doğrulama ayarlarınızın uzaktan erişim sunucusunun gerektirdiğı şekilde olup olmadığını araştırınız.
- ☐ Uzaktan erişim sunucusunun yazılım sıkıştırma ve donanım sıkıştırma ayarları aynı anda etkin olabilir. Genelde, uzaktan erişim sunucusu yazılım sıkıştırması etkin, donanım sıkıştırması devre dışı durumdadır.

651 Modeminiz (veya başka bir aygıt) bir hata bildirdi

- ☐ Modeminiz (veya başka bir aygıt) bir hata bildirdi.
- ☐ Bu bir çevirmeli bağlantı ise ve desteklenen bir dış modem kullanıyorsanız modemi kapatıp yeniden açınız. Ağ bağlantılarını kapatıp yeniden açın ve sonra yeniden arayınız. Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız. Modeminizi uzaktan erişim için doğru yapılandırdığınızdan emin olunuz. Yapılandırmanızı denetlemek için:
- ☐ Bu bir sanal özel ağ (VPN) bağlantısı ise, bağlantı yapılandırmasında yanlış bir TCP/IP adresi bildirmiş olabilirsiniz veya ulaşmaya çalıştığınız sunucu kullanılamaz durumda olabilir. Sunucunun kullanılabilir durumda olup olmadığını belirlemek için sistem yöneticinize başvurunuz.

652 Aygıttan tanınmayan bir yanıt alındı

- ☐ Modeminiz (veya başka bir aygıtınız) komut dosyalarınızın bir veya birkaçında (Pad.inf, Switch.inf veya DosyaAdı.scp) listelenmeyen bir ileti döndürdü.
- ☐ Desteklenen bir dış modem kullanıyorsanız, modemi kapatıp yeniden açınız ve sonra yeniden arayınız.

653 Aygıtın gerek duyduğu bir makro, aygıtın .INF dosya bölümünde bulunamadı:

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

654 Aygıtın .INF dosya bölümündeki bir komut veya yanıt tanımsız bir makroyla ilgili

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

655 <message> makrosu aygıtın .INF dosyası bölümünde bulunamadı

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

656 Aygıt INF dosya bölümündeki <defaultoff> makrosu, tanımlanmamış bir makro içeriyor:

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

657 Aygıt .INF dosyası açılmadı

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

658 Aygıtın .INF veya ortam .INI dosyasındaki aygıt adı çok uzun

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

659 Ortam .INI dosyası, bilinmeyen bir aygıt adını gösteriyor

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

660 Aygıt .INF dosyası, komut için hiç bir yanıt içermiyor

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

661 Aygıt .INF dosyasında bir komut eksik

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

662 Aygıtın .INF dosya bölümünde listelenmemiş bir makro ayarlanmaya çalışıldı

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

663 Ortam .INI dosyası, bilinmeyen bir aygıt türünü gösteriyor

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

664 Bellek ayrılamıyor

Sistem belleği tükendi. Bazı programları kapatınız ve yeniden arayınız.

665 Bağlantı noktası Uzaktan Erişim için yapılandırılmamış

- ☐ Aygıt başka bir bağlantı için kullanılıyorsa, bu bağlantıyı kesiniz.
- ☐ Bağlantıyı başka bir aygıt kullanmak üzere yeniden yapılandırınız.

666 Modeminiz (veya başka bir aygıt) çalışmıyor

Modeminiz (veya başka bir aygıt) aşağıdakilerden biri nedeniyle yanıt vermiyor:

- ☐ Dış modem kapalıdır.
- ☐ Modem bilgisayarınıza sıkıca bağlı değil. Kablonun hem modem ucuna, hem de bilgisayar ucuna sıkıca takıldığından emin olunuz.
- ☐ Seri bağlantı kablosu ağ bağlantılarının gerektirdiği belirtilmelere uymuyor.
- ☐ Modemde bir donanım sorunu var. Modemi kapatıp 20 saniye bekleyiniz ve sonra modemi yeniden açınız.

667 Ortam .INI dosyası okunamıyor:

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

668 Bağlantı kesildi:

- ☐ Bağlantıyı yeniden çeviriniz. Bu iletiyi almaya devam ederseniz, modem başlangıç hızını azaltınız ve yazılım sıkıştırması gibi gelişmiş modem özelliklerini kapatınız
- ☐ Ayrıca, modeminizin uyumlu olup olmadığını denetleyiniz.
- ☐ El ile çeviriyorsanız, **Bitti**'yi tıklatmadan önce bağlı olduğunuzdan emin olunuz. Ağ bağlantılarındaki **Gelişmiş** menüsünde **Operatör Yardımıyla Arama** seçeneğini belirlediniz; ancak el ile arama yapıyorsunuz.

669 Ortam .INI dosyasındaki kullanım parametresi geçersiz

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

670 Ortam .INI dosyasından bölüm adı okunamıyor

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz Ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

671 Ortam.INI dosyasından aygıt türü okunamıyor

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

672 Ortam.INI dosyasından aygıt adı okunamıyor

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

673 Ortam .INI dosyasından kullanım okunamıyor

- ☐ ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

674 Ortam .INI dosyasından en yüksek bağlantı bit/sn hızı okunamıyor

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

675 Ortam .INI dosyasından en yüksek taşıyıcı bit/sn hızı okunamıyor

- ☐ Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

676 Hat meşgul

- ☐ Numarayı yeniden çeviriniz. Yeniden aramayı, bağlantı özelliklerinin **Seçenekler** sekmesinde otomatik hale getirebilirsiniz
- ☐ Bu bir sanal özel ağ (VPN) bağlantısı ise, hedef sunucunun ana bilgisayar adını veya IP adresini denetleyip yeniden bağlanmayı deneyiniz. Ayrıca sistem yöneticinize başvurarak uzak sunucunun çalışıp çalışmadığını denetleyiniz.

677 Modem yerine bir kişi yanıt verdi

Modem veya başka bir aygıt telefonu açmadı. Numarayı kontrol edip yeniden arayınız. Bu bir sanal özel ağ (VPN) bağlantısı ise, hedef sunucunun ana bilgisayar adını veya IP adresini denetleyip yeniden bağlanmayı deneyiniz.

678 Uzak bilgisayar yanıt vermedi

Uzak bilgisayar bağlantı isteğini yanıtlamadığı için bağlantı tamamlanamadı. Aşağıdakileri deneyiniz:

- ☐ Çevirmeli ağ bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, aradığınız telefon numarasının doğru olduğundan emin olunuz. Bu telefon numarasını telefonunuzla aramayı deneyiniz.
- ☐ Modem kullanarak bağlantı kurmaya çalışıyorsanız, modem düzgün çalıştığından emin olun

- Bir sanal özel ağ (VPN) bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, hedef sunucunuzun ana bilgisayar adı veya IP adresinin doğru olduğundan emin olunuz ve bağlantıyı yeniden kurmayı deneyiniz. Bir bağlantının özelliklerini görüntülemek için, bağlantıyı sağ tıklatınız, **Özellikler**'i tıklatınız ve **Genel** sekmesindeki bilgileri gözden geçiriniz. Daha fazla bilgi için, bağlanmaya çalıştığınız VPN ağının sistem yöneticisine başvurunuz.
- Bir VPN bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, ağ tıkanıklığı veya güvenlik duvarı gibi bir ağ aygıtı bağlantı kurma girişiminizi engelliyor olabilir. Daha fazla bilgi için, bağlanmaya çalıştığınız VPN ağının sistem yöneticisine başvurunuz.
- Bir geniş bant bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, hizmet adının doğru olduğundan emin olunuz ve bağlantıyı yeniden kurmayı deneyiniz. Bir bağlantının özelliklerini görüntülemek için, bağlantıyı sağ tıklatın, **Özellikler**'i tıklatınız ve **Genel** sekmesindeki bilgileri gözden geçiriniz. Daha fazla bilgi için, geniş bant hizmet sağlayıcısına başvurunuz.
- Bir geniş bant bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, kablo modemi gibi gerekli bir donanımın kurulu olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olunuz. Daha fazla bilgi için, geniş bant hizmet sağlayıcısına başvurunuz.

679 Taşıyıcı algılanamıyor

Modem veya başka bir aygıt telefonu açmadı. Birçok modem, uzak modem telefonu açmadığında bu hatayı döndürür. Numarayı kontrol edip yeniden arayınız. Bu bir sanal özel ağ (VPN) bağlantısı ise, hedef sunucunun ana bilgisayar adını veya IP adresini denetleyip yeniden bağlanmayı deneyiniz. Yeniden aramayı, bağlantı özelliklerinin Seçenekler sekmesinde otomatik hale getirebilirsiniz.

680 Çevir sesi yok:

- Bir telefon hattı modeminize hatalı takılmış veya çıkartılmış olabilir. Aradığınız numara dış hatta erişmek için bir numaranın (Örneğin, 9) çevrilmesini gerektiriyor olabilir veya numara çok uzun olabilir.
- Telefon hattının modemdeki doğru yuvaya takıldığından emin olunuz. Ayrıca, ardından virgül gelen 9 gibi dış hat alma özel erişim numaraları eklediğinizden emin olunuz.

681 Aygıt tarafından genel hata bildirildi

- Ağ bağlantıları yapılandırma dosyalarından birinde geçersiz bilgiler olabilir.
- Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.

691 Kullanıcı adı ve/veya parola etki alanında geçersiz olduğu için erişim engellendi

- ☐ Kullanıcı hesabınız listelenen etki alanında kayıtlı değil, parolanızın süresi doldu veya bilgileri hatalı girdiniz. Bir etki alanı belirtmezseniz uzaktan erişim sunucusu kullanıcı adı ve parolanızı kendisinin üye olduğu etki alanında doğrulamaya çalışır.
- ☐ Kullanıcı adınızı, parolayı ve etki alanını dikkatle girin. Bu bilgilerden emin değilseniz, sistem yöneticinize başvurunuz.

692 Bağlantı noktası veya takılı aygıtta donanım hatası:

Modeminiz (veya başka bir aygıt) aşağıdakilerden biri nedeniyle yanıt vermiyor:
Modem kapalı, arızalı veya bilgisayarınıza sıkıca bağlı değil.
Sorunu gidermek için aşağıdakileri yapınız:

- ☐ Modeminizi sıfırlayınız. Daha fazla bilgi için, modem belgelerine bakınız.
- ☐ Dış modem kullanıyorsanız, uygun bir seri bağlantı kablosu kullandığınızdan ve kablounun sıkıca takıldığından emin olunuz. Modem kablosunu değiştirmeyi deneyebilirsiniz. Ayrıca, modeminizi seri bağlantı noktasına bağlamak için bir bağdaştırıcı kullanıyorsanız, bağdaştırıcının modem iletişim için doğru biçimde yapılandırıldığından emin olunuz. Örneğin,, fare için 9-25 arasındaki pin bağdaştırıcıları seri ağ bağlantılarında doğru çalışmaz.
- ☐ Seri bağlantı noktası veya çoklu bağlantı noktası bağdaştırıcısını sınavıp gerekirse değiştiriniz.
- ☐ Modemin anlaşıma seçeneklerinin doğru yapılandırıldığından emin olun. Modeminizle kullanılabilir farklı anlaşıma seçeneklerini öğrenmek için modemin belgelerine başvurunuz.
- ☐ Modeminiz ağ bağlantıları tarafından desteklenmiyorsa desteklenen bir modem kullanınız.
- ☐ HyperTerminal gibi başka bir uygulamanın iletişim bağlantı noktasını kullanmadığından emin olunuz. Bağlantı noktası kullanılıyorsa, ağ bağlantılarının başlatılması bu hatanın görüntülenmesine neden olabilir.

695 Durum makineleri başlatılmamış

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

696 Durum makineleri önceden başlatılmış:

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

697 Yanıt döngüsü tamamlanmadı:

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

699 Aygıtın yanıtı arabellek taşmasına neden oldu:

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

700 Aygıt .INF dosyasındaki genişletilmiş komut çok uzun

Komut dosyalarından komutların uzunluğu 256 karakteri aşamaz. Komutu birden çok komuta bölünüz.

701 Aygıt, COM sürücüsünün desteklemediği bir bit/sn hızına yükseldi:

Modeminiz seri bağlantı noktasının yorumlayamadığı bir hızda bağlanmaya çalıştı. Modem başlangıç hızını daha düşük bir standart bit/sn değerine ayarlayınız.

703 Bağlantının sizden bilgi alması gerekiyor; ancak uygulama kullanıcı katılımına izin vermiyor

- ☐ Bağlanmaya çalıştığınız sunucu, kullanıcıyla etkileşimli oturum açma işlemi gerektiriyor. Rasdial komutu veya numarayı çevirmek için kullandığınız uygulama kullanıcı etkileşimini desteklemiyor.
- ☐ Olanaklıysa, Ağ bağlantıları klasöründe varolan bir bağlantıyı kullanarak bağlanmayı deneyiniz.
- ☐ Bağlanmak için komut dosyası kullanıyorsanız, “Terminal” özelliğiyle yapılandırılmış bir çevirmeli bağlantı kullanmayı deneyiniz. Terminal penceresi gerekli olan kullanıcı etkileşimini etkinleştirebilir.

704 Geri arama numarası geçersiz

İstemci için belirttiğiniz geri arama numarası geçerli değil. Alan kodu da dahil olmak üzere, geri arama numarasının doğru yazılıp yazılmadığını denetleyiniz.

705 Yetki durumu geçersiz

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

707 X.25 protokolü ile ilgili bir hata oluştu

X.25 bağlantısı hata verdi. X.25 sağlayıcınızdan, bildirilen tanılama bilgilerini yorumlamasını isteyiniz.

708 Hesabın kullanım süresi sona erdi

Sistem yöneticinizden hesabınız yeniden etkinleştirmesini isteyiniz.

709 Etki alanında parola değiştirilirken hata oldu:

Parolanızı değiştirmeyi yeniden deneyiniz. Yine bu iletiyi alırsanız, sistem yöneticinize bildiriniz.

710 Modeminizle iletişim sırasında seri taşıma hataları algılandı

Modemin başlangıç hızını (saniyedeki bit sayısını) azaltınız ve yeniden arayınız.

711 Bu bilgisayardaki bir yapılandırma hatası bu bağlantıyı engelliyor

Bilgisayarınızda gerekli bir hizmet başlatılmadığı için bağlantı kurulamadı. Bilgisayarınızda aşağıdaki hizmetlerin başlatıldığından emin olunuz ve bağlantıyı tekrar kurmayı deneyiniz:

- ☐ Tak ve Kullan
- ☐ Uzaktan Erişim Otomatik Bağlantı Yöneticisi

Hizmet başlatma hakkında bilgi için: Bkz: Hizmeti başlatma, durdurma, duraklatma, sürdürme veya yeniden başlatma.

712 Bplex bağlantı noktası başlatılıyor. Birkaç saniye bekleyin ve yeniden çevirin

Bu hata çağrı almak üzere yapılandırılmış bir bağlantıda ortaya çıkabilir (bplex bağlantı). Bu hata, sunucu bağlantıyı çağrı almak üzere başlattığı sırada dışarı arama yapılırsa ortaya çıkar. Ağ bağlantıları birkaç saniye içinde yeniden arama yapar.

713 Kullanılabilir etkin ISDN hattı yok

ISDN hattınızın doğru yerleştirildiğinden ve sonlandırıcı dirençlerin doğru takıldığından emin olunuz (ISDN kartınızın belgelerine bakınız) ve sonra yeniden çeviriniz. Bu hatayı almaya devam ederseniz, ISDN kartı satıcısının müşteri hizmetlerine veya ISDN telefon şirketine başvurunuz.

714 Aramayı yapmak için yeterli sayıda ISDN kanalı yok

ISDN kanallarının tümü meşgul. Genelde, BRI (Temel Hız Arabirimi) düzeyinde hizmet veren ISDN, sesli veya veri aramaları yapılabilecek iki kanal sağlar. Her iki kanal da kullanılıyorsa ağ bağlantıları dışarı arama yapamaz. Kanallardan birini kapatıp yeniden arayınız.

715 Telefon hattının yetersizliği nedeniyle çok fazla hata oluştu

Kimlik doğrulama sırasında telefon hattınızda çok sayıda zaman uyumsuz hata oluştu. Yeniden deneyiniz. Sorun devam ederse baund hızınızı düşürünüz ve ayarladığınız tüm modem özelliklerini devre dışı bırakınız.

716 Uzaktan Erişim IP yapılandırması kullanılamaz durumda:

- ☐ Uzaktan erişim sunucusundaki TCP/IP yapılandırmasında sorun var. Örneğin,, bağlantınız sunucudan kullanılamaz durumdaki bir TCP/IP adresini istiyor olabilir.
- ☐ Sunucunuzdaki TCP/IP ayarlarını doğrulamak için sistem yöneticinize başvurunuz.

717 Uzaktan Erişim IP adresleri havuzunda kullanılabilir IP adresi yok

Uzaktaki ağda çakışmaya neden olmayacak bir IP adresi kullanmayı deneyiniz. Adres çakışmalarını önlemek için olanaklıysa DHCP kullanınız.

718 Uzak bilgisayar zamanında yanıt vermediği için bağlantı sona erdirildi

“Noktadan noktaya iletişim” Kuralı (PPP) bağlantısı başlatıldı; ancak uzak bilgisayar zamanında yanıt vermediği için veya geçerli bir yanıt vermediği için bağlantı tamamlanamadı. Bunun çok sayıda nedeni olabilir:

- ☐ Sanal özel ağ (VPN) bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, **Kullanıcı adı** alanına etki alanı adınızı ve kullanıcı adınızı aşağıdaki şekilde girmeyi deneyiniz: ETKİALANI\kullanıcı adı ve bağlantıyı tekrar kurmayı deneyiniz.
- ☐ Uzak bir ağla bağlantı kurmaya çalışıyorsanız, ağ tıkanıklığı veya güvenlik duvarı gibi bir ağ aygıtı bağlantı kurma girişiminizi engelliyor olabilir. Bağlantıyı daha sonra tekrar deneyin veya daha fazla bilgi için uzak ağın sistem yöneticisine başvurunuz.
- ☐ Modeminiz, ağ kartınız veya başka bir bağlantı aygıtı için güncelleştirilmiş sürücüler yüklemeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için, donanımınızın üreticisine başvurunuz.

719 PPP uzak makine tarafından sona erdirildi

Bir PPP görüşmesi başlatıldı; ancak uzak bilgisayarın isteği üzerine sonlandırıldı. Sunucuda bir hata ortaya çıkmış olabilir.

720 Uzak bilgisayarla bağlantı kurulamadı. Bu bağlantının ağ ayarlarını değiştirmeniz gerekebilir:

Bilgisayarınızdaki ve uzak bilgisayardaki Noktadan Noktaya İletişim Kuralı (PPP) ayarları eşleşmediği için bağlantı kurulamadı. Aşağıdakileri deneyin:

- ☐ TCP/IP'nin yüklü ve bu bağlantı türü için etkinleştirilmiş olduğundan emin olunuz. Bu bağlantıyı kurmak için gereken tüm protokollerin yüklü olduğundan emin olunuz.
- ☐ Bu bağlantı türünü kurma hakkında daha fazla bilgi için, uzak bilgisayarın sistem yöneticisine başvurunuz.

721 Uzak bilgisayar yanıt vermedi:

Uzak bilgisayar bağlantı isteğini yanıtlamadığı için bağlantı kurulamadı. Aşağıdakileri deneyiniz:

- ☐ Modeminizin doğru şekilde çalıştığından emin olunuz.
- ☐ TCP/IP'nin yüklü ve bu bağlantı için doğru yapılandırılmış olduğundan emin olunuz.
- ☐ Bu bağlantı bir Terminal penceresi gerektirebilir.

- Sanal özel ağ (VPN) bağlantısı kurmaya çalışıyorsanız, hedef sunucunuzun ana bilgisayar adı veya IP adresinin doğru olduğundan emin olunuz ve bağlantıyı kurmayı yeniden deneyiniz. Bu bilgileri denetlemek için, bağlantıyı sağ tıklatınız, **Özellikler**'i tıklatınız ve **Genel** sekmesindeki bilgileri gözden geçiriniz.

722 PPP paketi geçersiz

Geçerli biçimde olmayan bir PPP paketi alındı. Sistem yöneticinizin sorunu çözmek için PPP olaylarını bir dosyaya kaydetmesi gerekebilir.

723 Önek ve sonek içinde olmak üzere telefon numarası çok uzun

Telefon numarası, önek ve sonekle birlikte, en çok 128 karakter uzunluğunda olabilir.

726 IPX protokolü, dışarı aramalarda aynı anda birden fazla bağlantı noktasında kullanılamaz

IPX protokolü kullanılarak dışarı arama yapmak için yalnızca tek bir bağlantı kullanılabilir.

728 Uzaktan Erişim'e bağlanmış bir IP bağdaştırıcısı bulunamadı

TCP/IP yapılandırmasında sorun var. Yapılan son değişikliklerin geçerli olmasını sağlamak için bilgisayarınızı yeniden başlatınız.

729 IP protokolü yüklenmedikçe SLIP kullanılamaz

TCP/IP'nin yüklü olup olmadığını denetleyiniz.

731 Protokol yapılandırılmamış

Bir PPP denetim protokolünde, yapılandırılmamış belirli bilgiler istendi. PPP anlaşma sorununu belirlemek için sistem yöneticinizden Netsh.exe hizmet programını kullanarak PPP günlük kaydını etkinleştirmesini isteyiniz.

732 PPP anlaşması ilerlemiyor

PPP parametre anlaşması, yerel ve uzak bilgisayar ortak parametre kümesinde anlaşmaya varamadığı için başarısız oldu. Sistem yöneticinizden TCP/IP veya IPX gibi ağ protokollerinin yapılandırmasını denetlemesini isteyiniz. Sistem yöneticinizden PPP anlaşma sorununu belirlemek için Netsh.exe hizmet programını kullanarak PPP günlük kaydını etkinleştirmesini de isteyebilirsiniz.

733 Uzak bilgisayar bağlantısı tamamlanamadı

Bilgisayarınız ve uzak bilgisayar, PPP denetim protokollerinde anlaşılmadıkları için bağlantı tamamlanamadı. Aşağıdakileri deneyiniz:

- Bağlantı için gerekli tüm ağ bileşenlerinin yüklü ve bağlantı türü için yapılandırılmış olduğundan emin olunuz.
- Bağlantı için çoklu bağlantı anlaşmasını etkinleştirin veya devre dışı bırakın. Çoklu bağlantı yapılandırmak için, ağ bağlantıları klasörünü açınız, bağlantının simgesini sağ tıklayınız, **Özellikler**'i tıklayınız, ağ sekmesini ve sonra **Ayarlar**'ı tıklayınız.

734 PPP bağlantı denetimi protokolü sonlandırıldı

PPP bağlantı denetimi protokolü sonlandırıldı. Bunun birçok olası nedeni vardır. Aşağıdakileri deneyiniz:

- İnternet servis sağlayıcınız bir sorunla karşılaşmış olabilir. İnternet servis sağlayıcınıza başvurunuz.
- Bağlanmaya çalıştığınız sunucudaki güvenlik protokolleri, güvenlik ayarlarınızla uyumlu değildir. **Ağ bağlantıları**'nda kullandığınız ağ bağlantısını sağ tıklayın. **Özellikler**'i ve sonra **Güvenlik** sekmesini tıklayın. **Kimliğimi aşağıdaki gibi doğrula** alanında **Güvensiz parolaya izin ver**'i seçiniz.
- LCP uzantıları desteklenmiyor. **Ağ bağlantıları**'nda kullandığınız ağ bağlantısını sağ tıklayınız. **Özellikler**'i ve sonra **Ağ** sekmesini tıklayınız. **Ayarlar**'ı tıklayıp **LCP uzantılarını etkinleştir** onay kutusunun işaretini kaldırınız.

735 İstenen adres, sunucu tarafından reddedildi

Bağlantınız belirli bir IP adresi istemek üzere yapılandırıldı. Sunucu istemcilerin belirli bir IP adresi istemelerine izin verecek şekilde yapılandırılmamış veya istenen IP adresi başka bir istemci tarafından kullanılıyor olabilir. Adres çakışmalarını önlemek için olanaklıysa DHCP kullanınız.

736 Uzaktaki bilgisayar, denetim protokolünü sonlandırdı

PPP ağ denetim protokolü görüşmesi başlatıldı ancak uzak bilgisayarın isteği üzerine sonlandırıldı. Sunucuda bir hata ortaya çıkmış olabilir. Sistem yöneticinize başvurunuz. Sistem yöneticinizden PPP anlaşma sorununu belirlemek için Netsh.exe hizmet programını kullanarak PPP günlük kaydını etkinleştirmesini de isteyebilirsiniz.

737 Geri döngü algılandı

- PPP görüşmesine katılan yerel ve uzak bilgisayar aynı. Bu genellikle bağlantı üzerindeki bir aygıtın (Örneğin,, modem) karakterleri yankılıyor olduğu anlamına gelir. Bu aygıtları sıfırlamayı deneyiniz.
- Başka satıcıların sunucularında, uzak bilgisayarın bağlantıdan önce bir teleks (TTY) oturum açma denemesi yaptığını gösteriyor olabilir. **Güvenlik** sekmesinde, bağlantıyı bağlantı sonrası terminal kullanımı için yapılandırabilirsiniz.

738 Sunucu adres atamadı

Sunucu ayrılmış adresler havuzundan bilgisayarınıza IP adresi atayamıyor. Sistem yöneticinizden bağlantıyı uzak ağda çakışmaya neden olmayacak belirli bir IP adresini kullanacak şekilde yapılandırmasını isteyiniz. Ayrıca olanaklıysa, adres çakışmalarını önlemek için DHCP kullanabilirsiniz.

739 Uzak sunucu şifrelenmiş parolayı kullanamıyor

Bu hata yalnızca Windows çalıştırmayan bir sunucuyla PPP bağlantısı kurulurken ortaya çıkar. Başka istemcilerle birlikte çalışma için kullanılan standart PPP kimlik doğrulama protokolleri parolanın düz metin biçiminde verilmesini gerektirir. Windows çalıştıran sunucular, güvenlik açısından yalnızca şifrelenmiş biçimi depolar.

740 Uzaktan Erişim için yapılandırılan TAPI aygıtları başlatılamadı veya doğru yüklenmemiş

Ağ bağlantıları için yapılandırılan TAPI aygıtları başlatılamadı veya doğru yüklenmemiş. Son olarak yapılan tüm yapılandırma değişikliklerinin etkinleştikten emin olmak için bilgisayarınızı yeniden başlatın. Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için Olay Günlüğüne bakın.

741 Yerel bilgisayar şifrelemeyi desteklemiyor

- Bu hata, **Güvenlik** sekmesinde bulunan **Veri şifrelemesi iste (Yoksa bağlantıyı kes)** onay kutusu işaretlenerek veya bu onay kutusundaki işaret kaldırılarak çözülebilir. İstemci tarafındaki güvenlik ayarları için sistem yöneticinize başvurunuz.
- Bu hata parolanız 14 karakterden daha uzun olduğunda, **Güvenlik** sekmesinde **Veri şifrelemesi iste (Yoksa bağlantıyı kes)** onay kutusunu seçtiyseniz ve **Kimliğimi aşağıdaki gibi doğrula'da Güvenli parola iste** onay kutusunu seçtiyseniz ortaya çıkabilir. 14 karakterden daha kısa bir parola kullanınız, Veri şifrelemesi iste (Yoksa bağlantıyı kes) onay kutusundaki işareti kaldırın ve **Kimliğimi aşağıdaki gibi doğrula'da Güvensiz parolaya izin ver** onay kutusundaki işareti kaldırınız.

742 Uzak bilgisayar şifrelemeyi desteklemiyor

İstenilen şifreleme düzeyi uzaktaki bilgisayarda kullanılamıyor. Bilgisayarlardan biri 128 bit şifreleme teknolojisi kullanırken diğeri 40 veya 56 bit şifreleme kullanıyor olabilir. Sistem yöneticinize başvurarak şifreleme düzeyinizi öğrenin ve sunucunun da aynı düzeyi kullandığından emin olunuz.

743 Uzaktaki bilgisayar şifreleme kullanılmasını gerektiriyor

Uzaktan erişim sunucusu şifreleme gerektiriyor ancak bağlantınızda şifreleme etkinleştirilmemiş.

752 Bir komut dosyası çalıştırılırken sözdizimi hatasıyla karşılaşıldı

Komut dosyası işlenirken bir sözdizimi hatası saptandı.

753 Birden fazla protokol yönlendiricisi tarafından oluşturulduğu için bağlantı kesilemedi

Bu bağlantı Yönlendirme ve Uzaktan Erişim tarafından kullanılıyor. Bağlantıyı sonlandırmak için “Yönlendirme ve Uzaktan Erişim” hizmetini kullanınız. Bağlantı, yönlendirme arabirimleri listesinde veya uzaktan erişim istemcileri listesinde yer alıyor.

754 Sistem birden fazla bağlantı grubunu bulamadı

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

755 Bu girdi için özel bir çevirici belirtildiğinden sistem otomatik çevirme gerçekleştiremiyor

Sistem yöneticinize başvurunuz.

756 Bu bağlantı zaten çevriliyor

Bekleyip daha sonra yeniden deneyiniz.

757 Uzak erişim hizmetleri otomatik olarak başlatılamadı. Ek bilgiler olay günlüğünde sağlanmıştır

Bir iç hatanın oluştuğunu belirtiyor. Bu hatayı gidermek için:

- ☐ Bilgisayarınızın ağ yapılandırmalarını denetleyiniz.
- ☐ Tüm aygıtların çalıştığından emin olunuz.

- Hata devam ederse, ayrıntılı uyarılar veya hatalar için “Olay Günlüğü”ne bakınız.

758 İnternet Bağlantı Paylaşımı, bağlantıda zaten etkin

Bu hata, bağlantının özellikleri açıkken bir uygulamanın “İnternet Bağlantı Paylaşımı”nı etkinleştirmesinin ardından siz de bu özelliği etkinleştirmeye çalıştığınızda ortaya çıkar. Bağlantının özelliklerini kapatıp yeniden açınız. **Gelişmiş** sekmesindeki **İnternet Bağlantı Paylaşımını Etkinleştir** onay kutusu seçili olmalıdır.

760 Yönlendirme yetenekleri etkinleştirilirken bir hata oluştu

Yönlendirme etkinleştirilmek istenirken bir iç hata oluştu. Sistem yöneticinize başvurunuz.

761 İnternet Bağlantı Paylaşımı bağlantı için etkinleştirilirken bir hata oluştu

“İnternet Bağlantısı Paylaşımı” etkinleştirilirken bir iç hata oluştu. Sistem yöneticinize başvurunuz.

763 İnternet Bağlantı Paylaşımı etkinleştirilemiyor. Paylaşılacak bağlantıya ek olarak iki veya daha fazla LAN bağlantısı var

Bağlantının özelliklerini kapatıp yeniden açınız. **Gelişmiş** sekmesindeki **İnternet Bağlantı Paylaşımını Etkinleştir** onay kutusu seçili olmalıdır. Listedeki bir yerel ağ (LAN) bağlantısını seçiniz.

764 Yüklü akıllı kart okuyucusu yok

Bir akıllı bir kart okuyucusu yükleyin.

765 “İnternet Bağlantı Paylaşımı” etkinleştirilemiyor. Bir LAN bağlantısı, otomatik IP adresleme için gerekli olan IP adresi ile zaten yapılandırılmış

“İnternet Bağlantısı Paylaşımı”, ev ağının veya küçük ofis ağının yerel ağ (LAN) bağlantısını statik bir adresle yapılandırır. Sistemde başka bir ağ bağdaştırıcısı aynı adresle yapılandırılmış. “İnternet Bağlantısı Paylaşımı”nı etkinleştirmeden önce ağ bağdaştırıcısının statik adresini değiştiriniz.

766 Sertifika bulunamadı. IPSec üzerinde L2TP protokolünü kullanan bağlantılar, bilgisayar sertifikası olarak da bilinen bir makine sertifikasının yüklenmesini gerektirir

Sistem yöneticinize başvurunuz. Active Directory etki alanı üyesiyseniz ve bir sertifika istemeniz gerekiyor olabilir.

767 “Internet Bağlantı Paylaşımı” (ICS) etkinleştirilemiyor

- Özel ağda seçilen LAN bağlantısının, birden fazla yapılandırılmış IP adresi var. ICS'yi etkinleştirmeden önce, LAN bağlantısını tek IP adresi ile yeniden yapılandırınız.
- Ek statik IP adreslerini kaldırınız veya yerel ağ (LAN) bağlantısını DHCP kullanımı için yeniden yapılandırınız.

768 Veri şifreleme hatası nedeniyle bağlantı girişi başarısız oldu

Şifreleme gerekmiyorsa, şifrelemeyi devre dışı bırakıp yeniden deneyiniz.

769 Belirtilen hedefe erişilemiyor

Belirttiğiniz hedef adresi geçersiz veya uzaktan erişim sunucusu kapalı. Hedef adresi denetleyip işlemi yeniden deneyiniz.

770 Uzak bilgisayar bağlantı girişimini reddetti

Uzaktaki bilgisayar bir arayan kimliği kuralı veya başka bir donanım ayarı nedeniyle bağlantınızı geri çeviriyor olabilir.

771 Bağlantı girişi, ağın çok meşgul olması nedeniyle başarısız oldu

Bekleyip daha sonra yeniden deneyiniz.

772 Uzak bilgisayarın ağ donanımı, istenen görüşme türü ile uyumsuz

Sistem yöneticinize başvurunuz.

773 Bağlantı girişi, hedef numarası değiştiği için başarısız oldu

Doğru numarayı girip yeniden deneyiniz.

774 Bağlantı girişi, geçici bir hata yüzünden başarısız oldu. Yeniden bağlanmayı deneyin

Bekleyip daha sonra yeniden deneyiniz. Bu hata bir zamanlama sorununa veya uzak bilgisayardaki bir soruna işaret ediyor olabilir.

775 Arama uzaktaki bilgisayar tarafından engellendi

Uzak bilgisayar bir arayan kimliği kuralı, yalnızca belirli saatlerde bağlanılmaya izin veren bir zamanlama ilkesi veya başka bir ayar nedeniyle bağlantınızı önlüyor olabilir.

776 Arama bağlanamadı, çünkü hedef Rahatsız Etmeyin özelliğini çağırdı

Sistem yöneticinize başvurunuz.

777 Uzak bilgisayardaki modem (veya diğer bağlantı aygıtı) bozuk olduğu için bağlantı girişimi başarısız oldu

Sistem yöneticinize başvurunuz.

778 Sunucunun kimliği doğrulanamadı

Kimlik doğrulama işleminde sunucu kendisini bilgisayarınıza tanıtır, bilgisayarınız da kendisini sunucuya tanıtır. Bu hatanın oluşması bilgisayarınızın sunucuyu algılamaması anlamına gelir.

779 Bu bağlantıyı kullanarak arama yapmak için akıllı kart kullanmanız gerekir

Bir akıllı bir kart okuyucusu yüklemeyi.

780 Kullanılmaya çalışılan işlev bu bağlantı için geçerli değil

Bir iç hata oluştu. Sistem yöneticinize başvurunuz. Bağlantıyı EAP için yapılandırmanız gerekiyor olabilir.

781 Geçerli sertifika bulunamadığı için şifreleme girişimi başarısız oldu

Bu L2TP/IPSec bağlantısı, bilgisayarınıza yüklenmesi için geçerli bir sertifika gerektiriyor ve böyle bir sertifika bulunamadı. Aşağıdakileri deneyiniz:

- ☐ Active Directory etki alanı üyesiyseniz, uygun sertifika yetkilisinden bir sertifika isteyiniz.
- ☐ Bu bağlantı önceden paylaştırılmış bir anahtar gerektiriyorsa, ağ yöneticinize başvurunuz.

782 Yönlendirme protokolü olarak ağ adresi çevirisi (NAT) yüklü ve “Internet Bağlantı Paylaşımı” etkinleştirilmeden önce kaldırılması gerekir

Ağ Adresi Çevirisi (NAT) yönlendirme protokolünü kaldırınız.

783 “Internet Bağlantı Paylaşımı” (ICS) etkinleştirilemiyor. Özel ağ olarak seçilen LAN bağlantısı yok veya ağla bağlantısı kesik. ICS'yi etkinleştirmeden önce, LAN bağdaştırıcısının bağlı olduğundan emin olunuz

“Internet Bağlantısı Paylaşımı”nı etkinleştirmeden önce yerel ağ (LAN) bağdaştırıcısının ve ilişkili kablolarının sıkıca bağlı olduğundan emin olunuz.

784 Bu bağlantı, akıllı karttaki kullanıcı adından farklı bir ad kullanacak şekilde yapılandırıldığından, oturum açarken bu bağlantıyı kullanarak çevirme yapamazsınız. Oturum açarken bu bağlantıyı kullanmak istiyorsanız, bağlantıyı akıllı karttaki kullanıcı adını kullanacak şekilde yapılandırmalısınız.

Bağlantıyı akıllı kartla aynı adı kullanacak şekilde yapılandırınız. Bağlantının özelliklerini açınız. Güvenlik sekmesinde, Gelişmiş (özel ayarlar)'i ve sonra Ayarlar'ı tıklatınız. Akıllı Kart veya başka Sertifika (şifreleme etkin) seçeneğini tıklatınız, Özellikler'i tıklatınız ve Bağlantı için farklı bir kullanıcı adı kullan onay kutusundaki işareti kaldırınız.

785 Bu bağlantı, bir akıllı kart kullanacak şekilde yapılandırılmadığından, oturum açarken bu bağlantıyı kullanarak çevirme yapamazsınız. Oturum açarken bu bağlantıyı kullanmak istiyorsanız, bu bağlantının özelliklerini akıllı kart kullanacak şekilde düzenlemelisiniz.

Bağlantıyı akıllı kart kullanacak şekilde yapılandırınız.

786 Bilgisayarınızda güvenlik kimlik doğrulaması için geçerli bir makine sertifikası bulunmadığından, L2TP bağlantı girişimi başarısız oldu

Uzak ağın sistem yöneticisine başvurunuz. Bağlantı aşağıdakilerden biri veya birkaçı nedeniyle başarısız olabilir:

- ☐ Bilgisayarınızın sertifikası geçersiz, süresi dolmuş veya gerekli önceden paylaştırılmış anahtara sahip değil.
- ☐ Bilgisayarınızdaki sertifikalardan hiçbirine sunucu tarafından güvenilmiyor.
- ☐ Bilgisayarınız geçerli olmayan bir önceden paylaştırılmış anahtar kullanıyor. Başka bir önceden paylaşılan anahtar kullanmayı deneyiniz.

787 Güvenlik katmanı uzak bilgisayarın kimliğini doğrulayamadığından, L2TP bağlantı girişimi başarısız oldu

Sistem yöneticinize başvurun. Bağlantı aşağıdakilerden biri veya birkaçı nedeniyle başarısız olabilir:

- ☐ Kullanıcı adı ve parola bilgileriniz doğru değil.
- ☐ Bilgisayarınızda kullanılan sertifikanın süresi dolmuş.
- ☐ Sunucunun kullandığı sertifikanın süresi dolmuş.

788 Güvenlik katmanı uzak bilgisayarla uyumlu parametrelerde anlaşılamadığından, L2TP bağlantı girişimi başarısız oldu

Sistem yöneticinize başvurun. L2TP parametrelerinin geçerli yapılandırması Microsoft L2TP uygulamasıyla uyumlu değil.

789 Güvenlik katmanı ilk anlaşmalarda bir işleme hatasıyla karşılaştığından, L2TP bağlantı girişimi başarısız oldu

Sistem yöneticinize başvurunuz.

790 Uzak bilgisayardaki sertifika doğrulaması başarısız olduğundan, L2TP bağlantı girişimi başarısız oldu

Sistem yöneticinize başvurun. Bağlantı aşağıdakilerden biri veya birkaçı nedeniyle başarısız olabilir:

- ☐ Erişmeye çalıştığınız sunucunun sertifikası yok.
- ☐ Erişmeye çalıştığınız sunucunun sertifikası doğru değil.
- ☐ Bağlantınız doğru sertifika kullanımı için yapılandırılmamış.

791 Bağlantıyla ilgili güvenlik ilkesi bulunamadığından, L2TP bağlantısı başarısız oldu

Sistem yöneticinize başvurunuz. Bağlantı aşağıdakilerden biri veya birkaçı nedeniyle başarısız olabilir:

- ☐ Erişmeye çalıştığınız sunucunun sertifikası yok.
- ☐ Erişmeye çalıştığınız sunucunun sertifikası doğru değil.
- ☐ Bağlantınız doğru sertifika kullanımı için yapılandırılmamış.

792 Güvenlik anlaşması zaman aşımına uğradığından, L2TP bağlantı girişimi başarısız oldu:

Bağlantınızın Internet'e bağlanırlığını denetleyin. Bağlantı çalışıyorsa, sistem yöneticinize başvurunuz. Bağlantı aşağıdakilerden biri veya birkaçı nedeniyle başarısız olabilir:

- ☐ Uzak sunucu çevrimdışı olabilir.
- ☐ Erişmeye çalıştığınız sunucunun kimlik bilgileri doğru değil.
- ☐ Bağlantınız doğru kimlik bilgileriyle yapılandırılmamış.
- ☐ Bağlantınız, uzak bilgisayardan farklı bir güvenlik yöntemi kullanacak şekilde yapılandırılmış. VPN bağlantısı türünü değiştirmeyi deneyiniz. VPN bağlantısının türünü değiştirmek için bağlantıyı sağ tıklatınız, **Özellikler'** tıklatın ve **Ağ** sekmesindeki bilgileri gözden geçiriniz.

793 Güvenlik anlaşması sırasında bir hata oluştuğundan, L2TP bağlantı girişimi başarısız oldu

Sistem yöneticinize başvurunuz. Bağlantı aşağıdakilerden biri veya birkaçı nedeniyle başarısız olabilir:

- ☐ Uzak sunucu çevrimdışı olabilir.
- ☐ Erişmeye çalıştığınız sunucunun kimlik bilgileri doğru değil.
- ☐ Bağlantınız doğru kimlik bilgileriyle yapılandırılmamış.

- Bilgisayarınız geçerli olmayan bir önceden paylaştırılmış anahtar kullanıyor. Başka bir önceden paylaşılan anahtar kullanmayı deneyin.

794 Bu kullanıcı için Çerçevesel Protokol RADIUS özneliği PPP değil

Bu bağlantıya olanak tanımak için uzak ağda bir öznelelik yapılandırılmalıdır. Uzak ağın sistem yöneticisine başvurunuz.

795 Bu kullanıcının Tünel Türü RADIUS özneliği doğru değil

Bu bağlantıya olanak tanımak için uzak ağda bir öznelelik yapılandırılmalıdır. Uzak ağın sistem yöneticisine başvurunuz.

796 Bu kullanıcının Hizmet Türü RADIUS özneliği Çerçevesel ya da Çerçevesel Geri Arama değil

Bu bağlantıya olanak tanımak için uzak ağda bir öznelelik yapılandırılmalıdır. Uzak ağın sistem yöneticisine başvurunuz.

797 Modem bulunamadığından ya da meşgul olduğundan, uzak bilgisayarla bağlantı kurulamadı

Bu bağlantı modem gerektirir. Aşağıdakileri deneyiniz:

798 Bu Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü ile kullanılabilecek bir sertifika bulunamadı

Sistem yöneticinize başvurun. Active Directory etki alanı üyesiyseniz ve bir sertifika istemeniz gerekiyorsa olabilir.

799 Ağdaki bir IP adresi çıkışması nedeniyle, Internet Bağlantısı Paylaşımı (ICS) etkinleştirilemiyor. ICS, ana bilgisayarın 192.168.0.1'i kullanacak şekilde yapılandırılmasını gerektirir. Ağdaki başka hiçbir istemcinin 192.168.0.1 adresini kullanmak üzere yapılandırılmamış olduğundan emin olunuz

Yerel ağa bağlı tüm bilgisayarlardaki IP adresi ayarlarını denetleyin ve gerekirse bunları yeniden yapılandırınız.

800 VPN bağlantısı kurulamıyor. VPN sunucusuna ulaşılamıyor veya bu bağlantının güvenlik parametreleri düzgün yapılandırılmamış olabilir

PPTP veya L2TP kullanılarak VPN sunucusuyla bağlantı kurulamıyor. Aşağıdaki durumlardan bir veya birkaçı bu hataya yol açmış olabilir:

- ☐ PPTP veya L2TP kullanılarak VPN sunucusuyla bağlantı kurulamıyor. Aşağıdaki durumlardan bir veya birkaçı bu hataya yol açmış olabilir:
- ☐ PPTP sunucusuna ulaşılamıyor. Sağladığınız sunucu adı var olmayabilir veya güvenlik duvarı gibi bir ağ bileşeni PPTP trafiğini engelliyor olabilir.
- ☐ Bu bağlantının PPTP sunucu adının doğru olup olmadığını denetleyin.
- ☐ Bu bağlantı için “Internet Bağlantısı Güvenlik Duvarı”nın etkinleştirilip etkinleştirilmediğini denetleyiniz.
- ☐ L2TP/IPSec sunucusuna erişilemiyor. Sağladığınız sunucu adı var olmayabilir. Bağlantı yapılandırmanız, IPsec’in sunucuyla güvenli bir kanal oluşturmasını engelliyor olabilir. Ağ Adres Çevirisi (NAT) veya güvenlik duvarı gibi bir ağ bileşeni IPsec trafiğini engelliyor olabilir.
- ☐ L2TP sunucu adının doğru olup olmadığını ve kullanmaya çalıştığınız bağlantının, bilgisayarınız için doğru yapılandırılmış olup olmadığını denetleyiniz.
- ☐ Güncel bir makine sertifikanız olduğundan veya önceden paylaşılmış anahtarın doğru olduğundan emin olunuz..
- ☐ Bu bağlantı için “Internet Bağlantısı Güvenlik Duvarı”nın etkinleştirilip etkinleştirilmediğini denetleyiniz.

801 Bu bağlantı erişim sunucusunun kimliğini doğrulamak üzere yapılandırılmıştır; ancak Windows sunucunun gönderdiği dijital sertifikayı doğrulayamamaktadır

Ancak, sunucunun gönderdiği dijital sertifika doğrulanamamaktadır. Aşağıdaki durumlardan biri veya birkaçı bu hataya neden olabilir.

- ☐ Sunucu tarafından gönderilen sertifika zincirinin kökü, yerel sistem tarafından bulunup doğrulanamıyor.
- ☐ Yerel sisteminizle ilgili sunucuyu ve güvenilir kök sertifika yetkilisini belirttiniz. İstemci bilgisayar, olasılıkla kayıp durumda olan ve bu nedenle hataya neden olan kök sertifika yetkilisini bulamıyor veya kimliğini doğrulayamıyor.
- ☐ Sunucu bir etki alanına dahil değilse, kök sertifika yetkilisi olmayabilir.

Bu sorunu çözmek için:

- ☐ Kök sertifikasını alıp kök yetkilisinde güven oluşturması gereken tüm kullanıcılara ve bilgisayarlara dağıttığınızdan emin olunuz.
- ☐ Grup İlkenizi kullanarak güvenilir kök sertifika yetkilinizin ilke ayarlarının gerektiği gibi yapılmış olduğundan emin olunuz.
- ☐ Daha fazla destek için sistem yöneticinize başvurunuz.

802 Sağlanan kart tanınmadı. Kartın doğru şekilde ve sıkıca takıldığından emin olunuz

Kullanmakta olduğunuz akıllı kart tanınmadı. Aşağıdaki durumlardan biri veya birkaçı bu hataya neden olabilir.

- ☐ Akıllı kart doğru şekilde takılmamış. Örneğin,, ters takılmış olabilir.
- ☐ Akıllı kart okuyucusu doğru şekilde takılmamış.
- ☐ Şifreleme hizmet sağlayıcısı (CSP) yazılımı kullanıyorsanız, bozuk veya doğru yüklenmemiş olabilir.

Bu sorunu çözmek için:

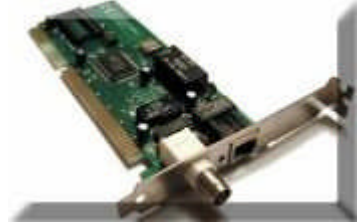
- ☐ Akıllı kartı, akıllı kart okuyucusuna sıkıca girecek şekilde yerine takınız.
- ☐ Akıllı kartı ters takmamaya dikkat edin. Akıllı kartın doğru yüzü yukarıya gelecek şekilde takmak için akıllı kart okuyucusunun üzerindeki yönergelere bakınız.
- ☐ Akıllı kart okuyucusunun doğru şekilde takılmış olduğundan emin olunuz.
- ☐ Doğru CSP'yi kullandığınızdan ve doğru şekilde yüklendiğinden emin olunuz.

1.2. Yanlış Ağ Kartı Ayarları

1.2.1. Ağ Kartı (Ethernet) Özellikleri Penceresi

Bir bilgisayar ağdaki diğer bir bilgisayarla iletişim kurabilmesi için bir arabirim kartına gereksinim duyar. Bu arabirim kartına ağ bağdaştırıcısı, Ağ kartı, Ethernet kartı veya NIC(Network Interface Card) adı verilir.

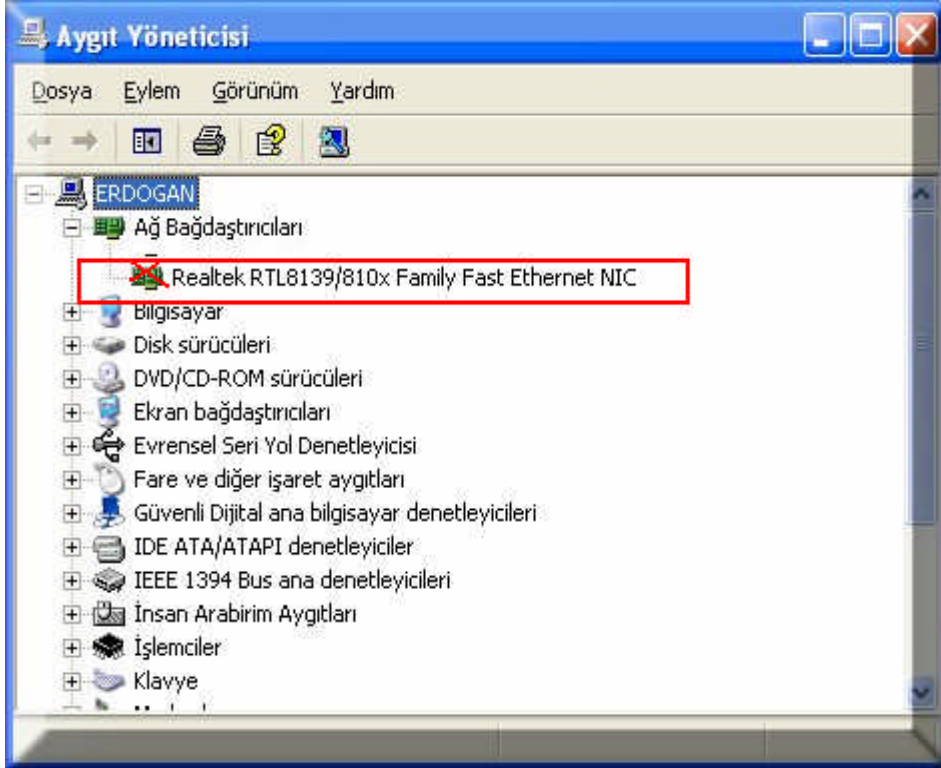
Ağ kartları bilgisayar kasasının içine PCI yuvasına takılabilir. Ayrıca dışardan USB portuna takıla bilen ağ kartları bulunmaktadır. Bazı ağ kartları Anakart üzerinde tümleşik olarak da bulunabilir.



Ağ kartının bilgisayara eksik tanıtılması veya yanlış tanıtılması bilgisayarın ağa bağlanmasını engeller. Bilgisayarınıza takılı ağ kartını görebilirsiniz ve çeşitli ayarları yapılandırabilirsiniz. Bilgisayarınıza takılı ağ kartının düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol ediniz. Bilgisayara takılı ağ kartının özellikler penceresini açmak için birkaç yol kullanılabilir. Bunlar:

Masa üstünde bulunan **Bilgisayarım** simgesine sağ tıklayınız. Açılan sistem özellikler penceresinden **donanım** seçeneğinden **Aygıt yöneticisi** sekmesi seçiniz. Açılan **Aygıt yöneticisi** penceresinden **Ağ bağdaştırıcıları** seçeneği çift tıklayınız. Açılan listeden Ağ kartının modeli görüntülenir. Ağ kartı modeli üzerine sağ tıklayarak **özellikler** komutunu seçerek ekrana **Ağ kartı özellikler** penceresi gelir.

Ethernet kartı devre dışı bırakılmış, eksik tanıtılmış ya da yanlış tanıtılmışsa Aygıt yöneticisinde bulunan Ağ bağdaştırıcısında sarı ünlem (!), sarı soru işareti (?) ya da kırmızı çarpı(X) işaretleriyle kullanıcıya bildirir. (Resim 1.1)



Resim 1.1: Aygıt yöneticisinde devre dışı bırakılmış ağ bağdaştırıcısı

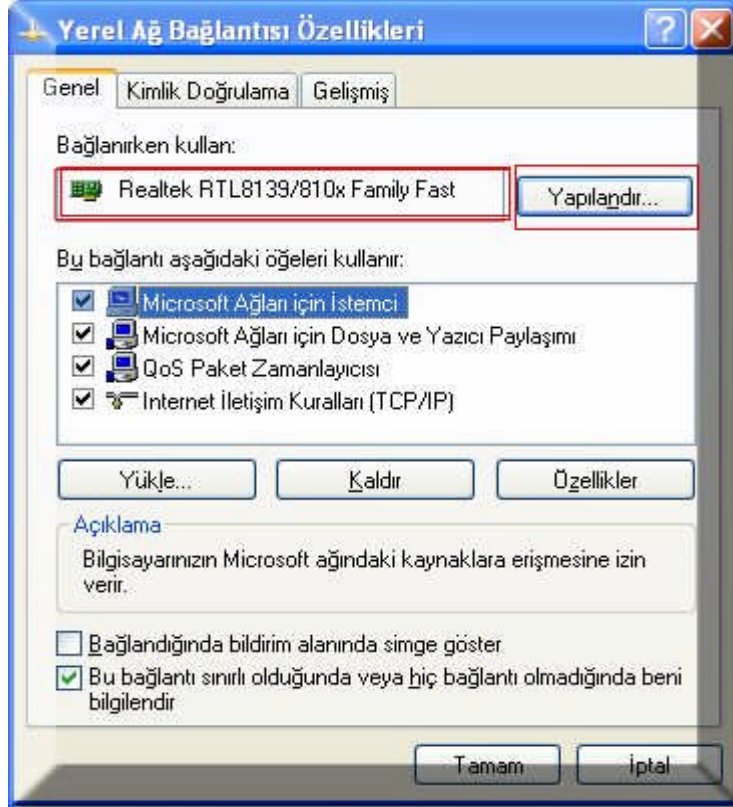
 Ağ Bağlantıları Ağ kartının özellikler penceresini açmak için aşağıdaki yoluda kullanılabilirsiniz.

Denetim masasında bulunan Ağ bağlantıları simgesine çift tıklayınız.

Ya da Masa üstünde bulunan **Ağ bağlantılarım** simgesine sağ tıklayarak **Özellikler** komutu seçiniz.

 Yerel Ağ Bağlantısı
Ağ kablosu takılı değil
Realtek RTL8139/810x Family ... Açılan pencereden **Yerel Ağ Bağlantısı** simgesi çift veya sağ tıklayarak ve **Özellikler** komutunu seçiniz.

Aşağıdaki Resim 1.2’de görüldüğü gibi **Yerel Ağ Bağlantısı Özellikler** penceresi ekrana gelir. Bu pencerede Ethernet kartının modeli görüntülenir.



Resim 1.2: Yerel ağ bağlantısı özellikleri penceresi

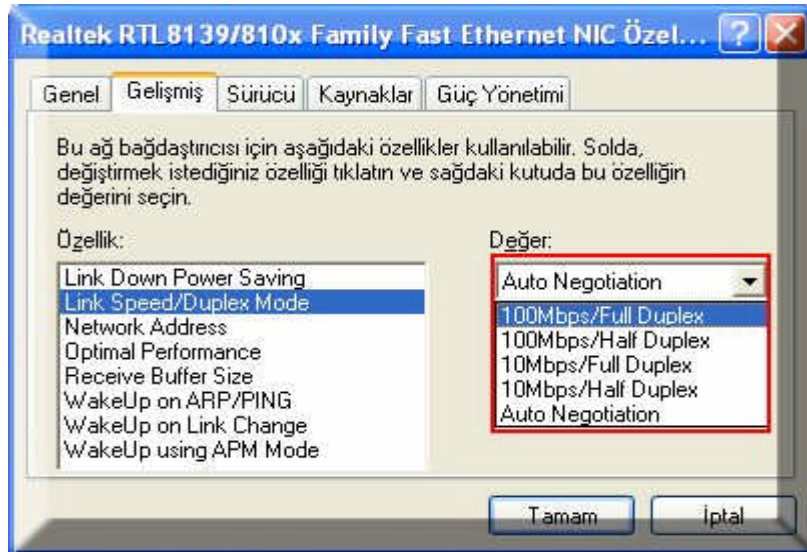
Yapılandır seçeneği seçerek Resim 1.3’te görülen ağ kartı özellikler penceresi ekrana gelir.

Genel sekmesi seçildiğinde ise aygıtın türü, üreticisi, konumu ve durumu hakkında genel bilgileri görüntüler. Aygıt durumu “**Bu aygıt düzgün çalışıyor**” olmalıdır.



Resim 1.3: Bilgisayara takılı Ethernet kartının özellikler penceresi

Ağ kartlarının çoğu, özellikler iletişim kutusunda özelleşmiş donanım ayarlarının yapılandırabileceğiniz **Gelişmiş** sekmesi içerir. Bu ayarlar donanıma özel olup ve resim 1.4 'te görüldüğü gibi büyük ölçüde değişebilir.



Resim 1.4: Bir ağ bağdaştırıcısının “Gelişmiş” özelliklerini yalnızca başarımlı veya uyumluluk nedenleri gerektiğinde ayarlayınız

Eğer değişikliğin gerektiğinden emin değilseniz **Gelişmiş** sekmesine ait varsayılan ayarları kabul etmelisiniz. Bazen Otomatik mod (Auto Negotiation) seçeneği, bağdaştırıcının ağın geri kalanından daha yavaş çalışmasına neden olabilir. Bu durumda değer listesinden 100 Mbps'yi seçerek doğru hızda çalışmasını sağlayabilirsiniz.

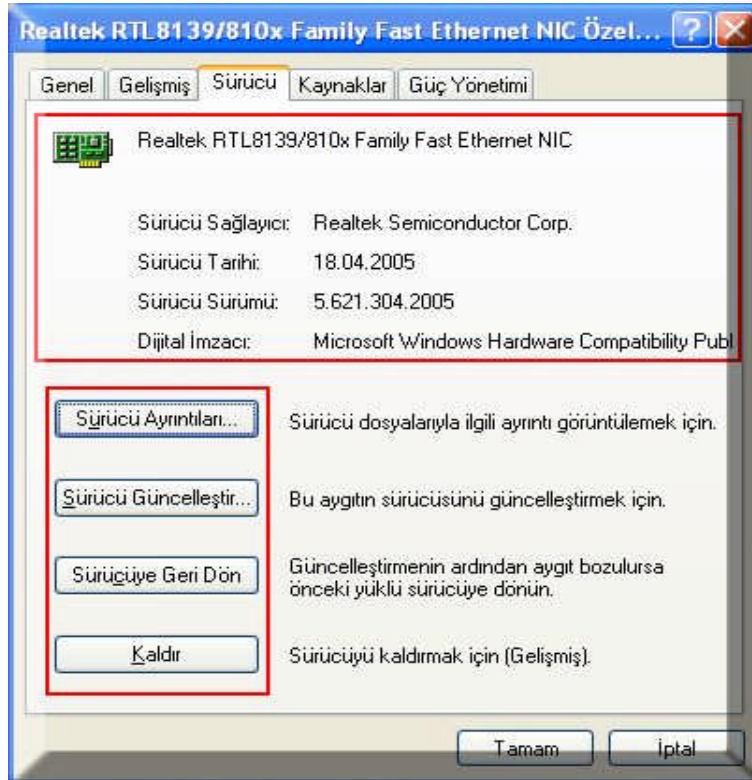
Şayet COMBO bir kart kullanıyorsanız; yani kartınızın üzerinde hem BNC hem de UTP için giriş varsa, hangi bağlantı noktasının kullanılacağını seçmeniz gerekebilir. Çünkü hemen hemen tüm kartlarda bu "Auto" olarak ayarlıdır; yani kendisi otomatik seçer.

Ayrıca burada;

"Half duplex", aynı anda **sadece** veri gönderimi veya **sadece** alımı;

"Full duplex", aynı anda hem veri gönderimi hem de alımı ayarlarını yapabilirsiniz. Full duplex çalışabilmek için ağ kartının, switch'in ve karşı makinadaki ağ kartının da full duplex destekli ve ayarlı olması gerekir.

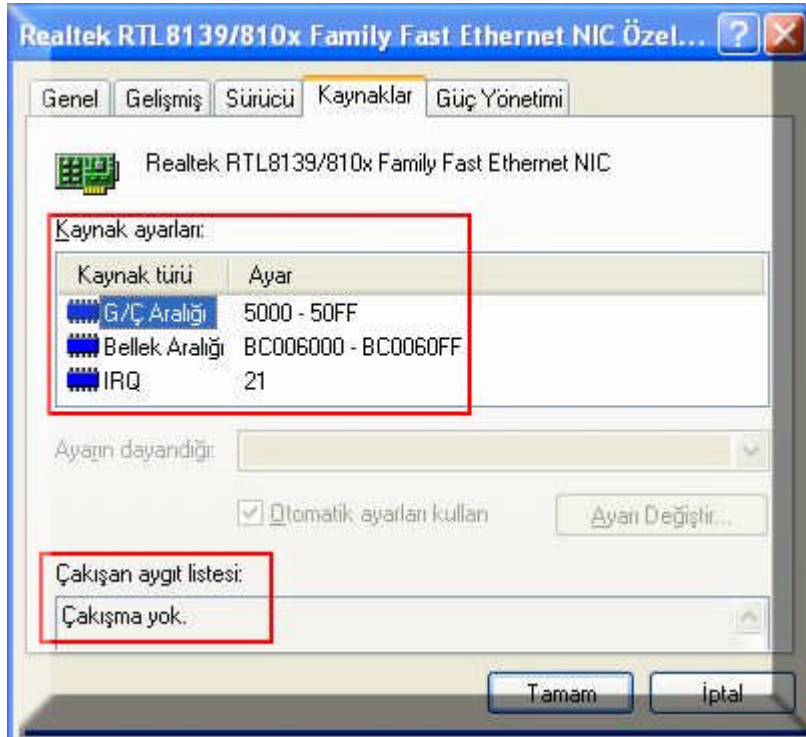
Sürücü sekmesini kullanarak ağ bağdaştırıcısının sürücüsü hakkındaki detaylı bilgiye erişilebilir ve aygıt sürücüsü güncelleştirilmesi veya kaldırılması gibi çeşitli ayarlamaları yapabilirsiniz. (Resim 1.5)



Resim 1.5: Ağ bağdaştırıcı sürücüsü güncelleştirilmesi gerektiğinde güncelleştiriniz.

Eğer hali hazırda ağ kartının sürücüsünü değiştirmek isterseniz, **Sürücüyü Güncelleştir** düğmesine tıklayıp yönergeleri izlemeniz gerekir.

Kaynaklar sekmesi seçilerek ağ kartının kullandığı G/Ç aralığı, Bellek aralığı ve IRQ adreslerini, Ağ kartının başka bir aygıtla çakışıp çakışmadığını öğrenilebilirsiniz (Resim 1.6). Çakışan aygıt listesinde çakışma söz konusu ise kaynak ayarlarından aygıtların kesmelerini (IRQ) değiştirmeniz gerekiyor. Yoksa aygıtlar çalışmaz.



Resim 1.6: Ağ bağdaştırıcısının kullandığı kaynaklar

Eğer bir PCI kart kullanıyorsanız bu değerleri değiştirme imkânınız yok. Ancak ISA&PNP bir kart varsa bu ayarlar değiştirebilirsiniz.

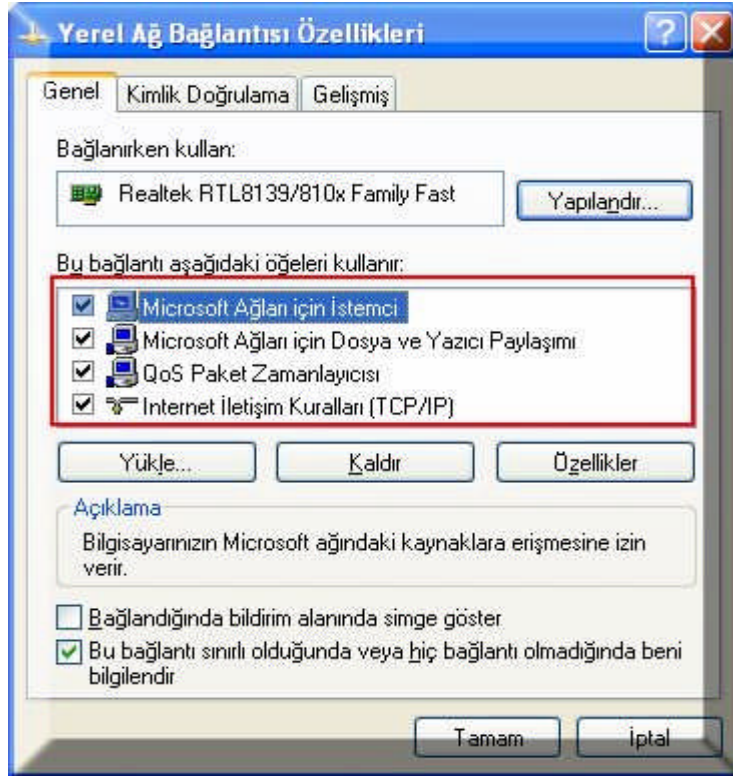
Güç Yönetimi sekmesi kullanılarak aygıt kapatılabiliyorsa, işletim sisteminin seçili aygıtı kapatıp kapatmayacağını belirtir. Aygıt bir iş yapıyorsa işletim sistemi aygıtı kapatmayacaktır.

1.3. Yanlış Protokol veya Protokol Özellikleri

1.3.1. Yerel Ağ Bağlantısı Özellikleri Penceresi

Yerel ağ bağlantısı özellikler penceresini açmak için; denetim masasında bulunan **ağ bağlantıları** simgesini çift tıklayınız. Açılan pencereden yerel ağ bağlantıları simgesini çift veya sağ tıklayarak, **özellikler** komutunu seçerek yerel ağ bağlantısı özellikler penceresine ulaşabilirsiniz ya da daha önce belirttiğimiz diğer yolları kullanarak yerel ağ bağlantısı özellikler penceresine erişebilirsiniz.

Yerel ağ bağlantısı özellikler penceresi Resim 1.7’de görüldüğü gibi yüklü ağ kurulum bileşenleri (Protokoller) içeren liste ekrana gelir. Bu listede yer alan protokolleri **Genel** sekmesinde bulunur. Sırasıyla bu protokolleri inceleyelim.



Resim 1.7: Yerel ağ protokollerinin sisteme eklenmesi

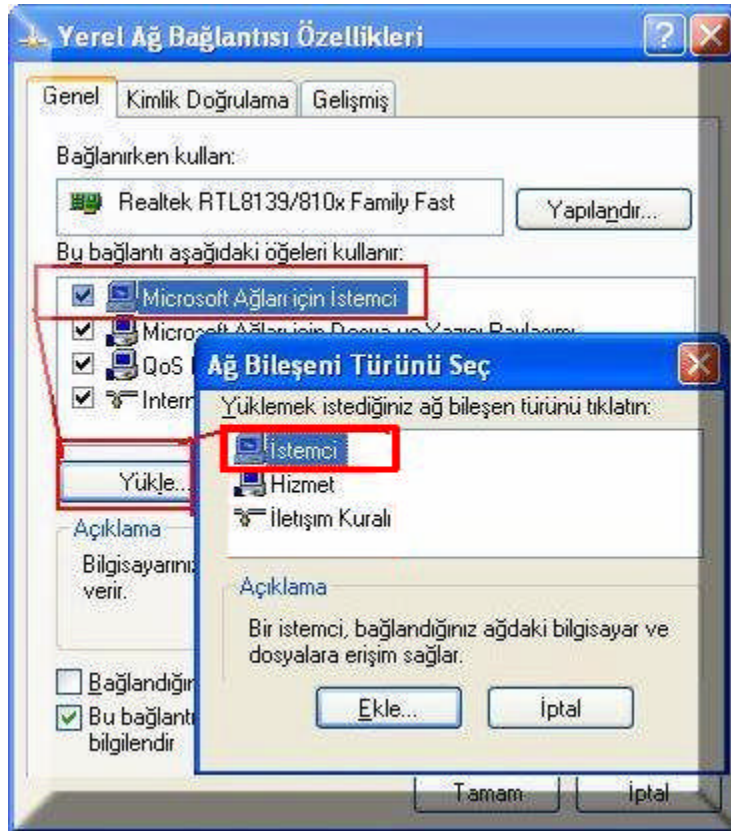
- **Microsoft Ağları İçin İstemci:** Bu ağ istemcisi, ağıdaki bilgisayarlara ve kaynaklara erişimi sağlar. Bu istemci 32-Bit ya da 64 Bit Windows sürümünü çalıştıran herhangi bir bilgisayar bağlanma olanağını tanır.
- **Microsoft Ağları İçin Dosya ve Yazıcı Paylaşımı:** Bu hizmet, Windows tabanlı ağıdaki diğer bilgisayarların, bilgisayarınızdaki paylaşılan kaynaklara(Dosya, Yazıcı gibi..) erişimlerini sağlar.

- **QoS Paket Zamanlayıcı:** Bu bileşen yalnızca Windows XP’de Professional çalışan sistemlere yüklenir. Birleşmiş ağlarda ve İnternet servis sağlayıcılarında sağlanan “Hizmet Kalitesi”ni etkinleştirir. Yaygın olarak kullanılmayan bir özelliktir.
- **İnternet İletişim Kuralları (TCP/IP):** TCP/IP, Windows XP’de varsayılan ağ iletişim kurallıdır. İnternete dahil olmak üzere geniş ağ çeşitleri arasında kolay bağlanabilirliği sağlar. TCP/IP yapılandırabileceğiniz çok seçeneğe sahiptir. Ayrıca herhangi bir yapılandırma yapılmaksızın güvenli bir şekilde varsayılan ayarlar kabul edilebilir.

1.4. Yanlış İstemci veya İstemci Özellikleri

1.4.1. Microsoft Ağları İçin İstemci Özellikleri Penceresi

Aynı ağ protokolünü çalıştıran bilgisayarların, paylaşımda olan klasörler ve diğer kaynaklara erişmeye yarayan server- sunucu (client-istemci) yazılımı yüklemek için kullanılır (Resim 1.8).



Resim 1.8: Microsoft ağları için istemci kurulumu ve ağ bileşeninin türünün seçimi

Microsoft ağırları için istemci servisinin kurulumu otomatik olarak gerçekleşmektedir. İhtiyaç duyuluyorsa servis kurulumunu manuel olarak gerçekleştirebilirsiniz.

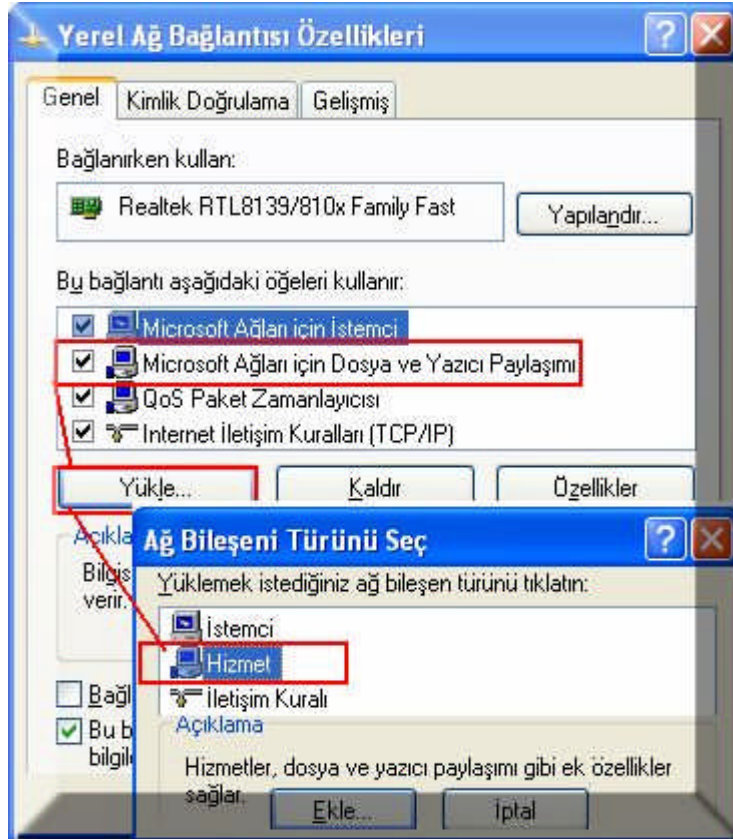
Bu servislerin kurulumunu manuel olarak gerçekleştirebilmek için:

Microsoft ağırları için istemci seçeneği seçiniz ve **Yükle** düğmesine basınız. Ekrana gelen **Ağ bileşen türünü seç penceresinden**, **İstemci** seçeneğini seçiniz ve sonra **Ekle**'ye tıklayınız. Kurmak istediğiniz servis seçin **Tamam'a** basınız.

1.5. Yanlış Hizmet Seçimi

1.5.1. Yerel Ağ Bağlantısı Özellikleri Penceresi

Kendi kaynaklarımızı(disk,yazıcı vs.) diğer kullanıcıların kullanımına sunmak için gerekli server-sunucu (client-istemci) yazılımı yüklemek için **yerel ağ bağlantısı özellikler** penceresinden **Microsoft ağırları için dosya ve yazılım paylaşımı** seçeneği yanındaki onay kutusu seçin ve **yükle** düğmesine basınız.



Resim 1.9: Microsoft ağırları için dosya ve yazıcı kurulumu ve ağ bileşeninin türünün seçimi

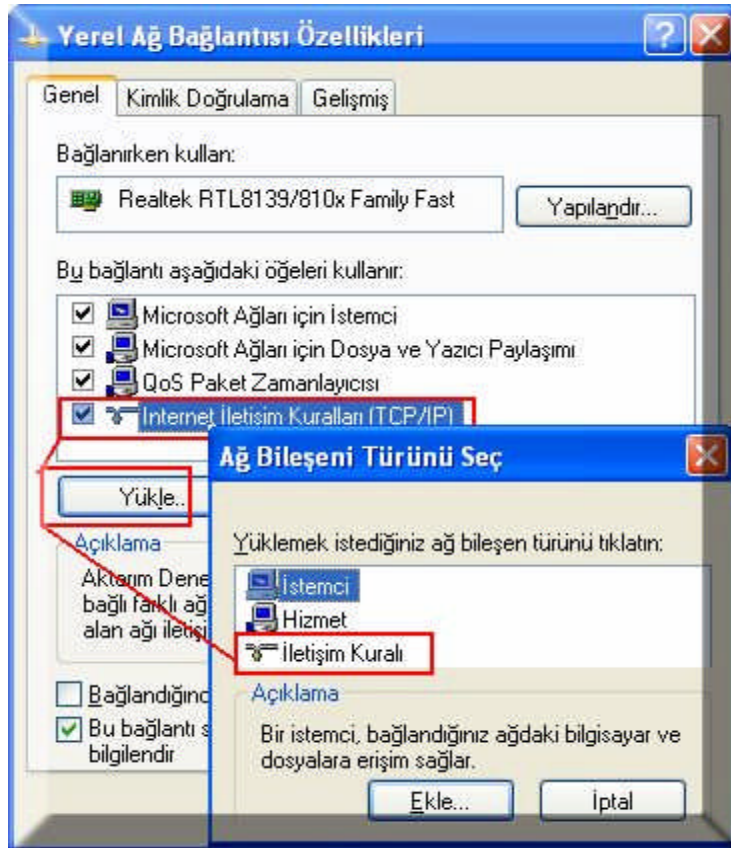
Ekrana gelen **Ağ bileşeni türünü seç** penceresinden **hizmet** seçeneği seçerek **ekle** düğmesine basınız (Resim 1.9).

1.6. Yanlış Internet İletişim Kuralları Ayarları

1.6.1. Yerel Ağ Bağlantısı Özellikleri Penceresi

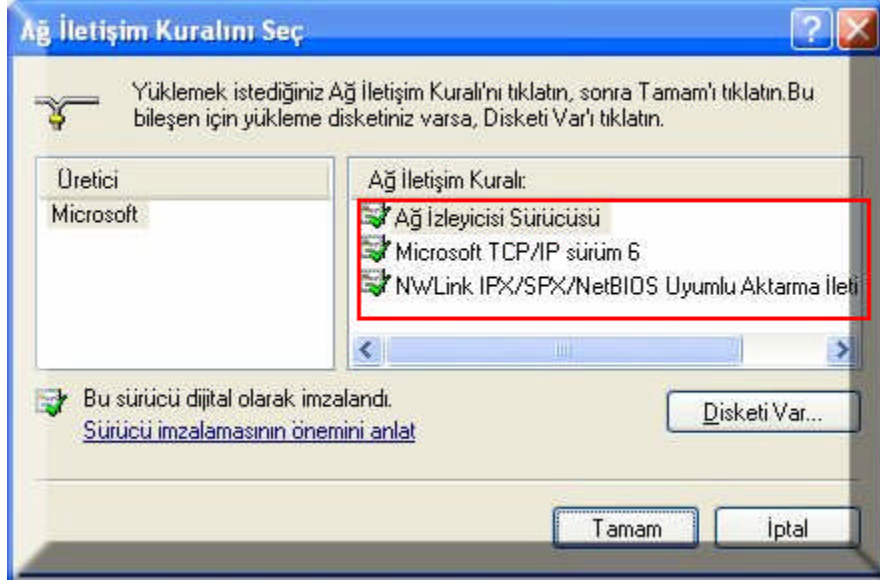
Ağ iletişim kuralları ağ üzerinde bir noktadan başka bir noktaya veri aktarmak için kullanılan genel bir dildir. İnternet'in varsayılan iletişim kuralı olan TCP/IP Windows XP çalıştıran her bilgisayara yüklenmiştir. Neredeyse tüm ağ görevleri için TCP/IP tercih edilen çözümdür. İki bilgisayarlı bir ağda da binlerce çalışma istasyonlu çok uluslu bir ağda da aynı derecede iyi çalışır. Gerçekte, TCP/IP Windows XP'nin temel işlemleri için öyle gereklidir ki devre dışı bırakabilmesine karşın kaldırılamaz.

Gerekli yazılımı yüklemek için yerel ağ bağlantısı özellikler penceresinden internet iletişim kuralları (TCP/IP) yazılım paylaşımı seçeneği yanındaki onay kutusu seçin ve yükle düğmesine basınız (Resim 1.10).



Resim 1.10: İnternet protokolünün ve ağ bileşeninin türünün seçimi

Ekrana gelen **ağ bileşeni türünü seç** iletişim kutusu açılır. İletişim Kuralı'nı seçin ve **ekle** düğmesini tıklayınız. Ağ iletişim kuralını seç iletişim kutusu görünür (Resim 1.11).



Resim 1.11: Seçebileceğiniz protokoller bu pencerede listeleniyor

Eklemek istediğiniz iletişim kuralını seçiniz

- IPX/XP' yi yüklemek için NWLink IPX/SPX/NetBIOS Uyumlu "Aktarma İletişim Kuralları"nı seçiniz ve Tamam düğmesini tıklayınız.
- NetBEUI'yi yüklemek için Windows XP CD' sini CD-ROM sürücüsüne yerleştirip "Disketi Var" düğmesini tıklayınız ve sonra \Valueadd\Msft\Net\Netbeui klasörüne göz atın. Aç düğmesine sonra da Tamam düğmesini tıklayınız. Sürücünün dijital olarak imzalandığı uyarısını veren iletişim kutusunu gördüğünüzde, "Tamam" düğmesini tıklayınız.
- Belirli bir bağlantıyla kullanılan iletişim kuralını geçici olarak etkinleştirmek ya da devre dışı bırakmak için, bu bağlantının özellikler iletişim kutusunu açınız ve iletişim kuralının solundaki kutuyu seçiniz ya da temizleyiniz.

Yerel ağ bağlantısı özellikler penceresinde bulunan yüklü ağ kurulum bileşenlerin (Protokoller) yanındaki onay kutusu işareti kaldırılırsa, işareti kaldırılan bileşen ya da bileşenler hizmet dışı kalır.

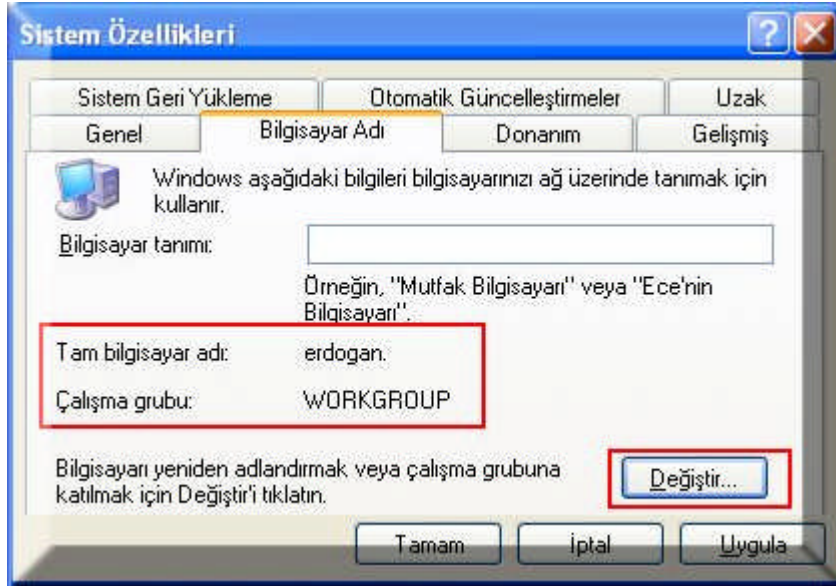
1.7. Yanlış Bilgisayar Adı ve alışma Grubu

1.7.1. Sistem zellikleri Penceresi



Sistem zellikleri penceresini açmak için masa üstünde bulunan bilgisayarım simgesine sağ tıklayarak açılan menüden **zellikler** komutu seçiniz.

Açılan pencerede **Bilgisayar Adı** sekmesi tıklayarak gelen pencerede **Değiştir** komutu seçiniz (Resim 1.12).



Resim 1.12: Sistem zellikleri penceresinde bilgisayar adı ve çalışma grubunu belirleme

Tam bilgisayar adı: Buradaki değer bilgisayarın ağ üzerindeki ismidir. Ağa bağlı bilgisayarların birbirinden ayırt edilebilmesi için bu değer her bilgisayarda farklı olmalıdır (B1, B2, erdogan vs.).

Çalışma grubu: Ağınızda bir NT server veya Windows 2000 server yoksa, **alışma grubu** şeklinde çalışacaksınız demektir. Bu durumda bilgisayarların aynı workgroup (alışma grubu) içinde olması gerekir. Yani "**alışma grubu**" değeri her bilgisayarda aynı olmalıdır. Örneğin, bir şirkete 4 bilgisayar arasında bir ağ kuruyorsanız, tüm makinalerde "**alışma grubu**" ismi aynı olmalıdır.

Eğer gerekiyorsa, **Değiştir...** Düğmesine tıklayarak **bilgisayar adı** ve **alışma grubu** değerlerini istediğiniz gibi değiştirebilirsiniz (Resim 1.13).



Resim 1.13: Bilgisayar adı ve çalışma grubunu oluşturma

Ekrana gelen **Bilgisayar Adı Değişiklikleri** penceresine **Bilgisayar Adı** ve **Çalışma Grubu** adları yazınız. Aynı ağdaki bilgisayarların **Çalışma Grubu** aynı olmasına dikkat ediniz.

1.8. Ağda Sorun Giderme Yardımcı Programlar

Ağda sorun gidermede yardımcı komutları kullanmak için **Başlat** / **Çalıştır** seçeneklerini seçiniz ve **“cmd”** yazın ve **tamam’a** basınız. Karşınıza gelen komut ekranına gerekli olan komut ya da komut satırını yazarak **[ENTER]**’a basınız.

1.8.1. Ping

Bu komut ağ üzerinde bulunan iki bilgisayar arasındaki olası bir ağ bağlantı kaybı testi için kullanılan bir komuttur.

“Internet Denetim İletisi” “İletişim Kuralı” (ICMP) “Yankı İsteği” iletileri göndererek, başka bir TCP/IP bilgisayara IP düzeyinde bağlantırlılığı doğrular. Karşılık olarak gelen “Yankı İsteği” iletileri, iletim süreleriyle birlikte görüntülenir. Bağlantı, erişim ve ad çözümleme sorunlarının giderilmesinde kullanılan birincil TCP/IP komutu ping'dir **Ping**, parametresiz kullanıldığında yardımı görüntüler.

Bir IP paketi yola çıktığında ona bir TTL (Time-to-Live) dediğimiz yaşama süresi verilir. Makineden çıkan IP paketinin TTL'i 128'dir. Bir IP paketi bir yönlendiriciye ulaştığında TTL değeri bir azaltılır. Eğer bu değer 0 ulaşmışsa paket yeterince dolaşmış demektir ve başka bir yere iletmeden atılır.

Ping komutu kullanımı ve seçenekleri

Söz dizimi:

Ping <hedef ad veya IP>[-t] [-a] [-n <Sayı>] [-l <Boyut>] [-f] [-i <TTL>] [-v <TOS>] [-r <Sayı>] [-s <Sayı>] [-j <AnaBilgisayarListesi>][-k <AnaBilgisayarListesi>] [-w <ZamanAşımı>] [-R] [-S <KaynakAdresi>] [-4] [-6]

Ping komut seçenekleri

-t: Yankı İsteği iletilerinin, kesilinceye kadar ping tarafından hedefe gönderileceğini belirtir. İşlemi durdurmak ve istatistikleri görüntülemek için CTRL+BREAK tuşlarına basınız. İşlemi durdurmak ve ping komutundan çıkmak için CTRL+C tuşlarına basınız.

-a: Ters ad çözümlemenin, hedef IP adresinde gerçekleştirildiğini belirtir. Bu başarılı olursa, ping karşılık gelen ana makine adını görüntüler.

-n <Sayı>: Gönderilen “Yankı İsteği” iletilerinin sayısını belirtir. Varsayılan değer 4’tür.

-l <Boyut>:Gönderilen “Yankı İsteği” iletilerinde bayt olarak veri alanı uzunluğunu belirtir. Varsayılan değer 32’dir. En büyük boyut ise 65.527 bayttır.

-f: Yankı İsteği iletilerinin IP üstbilgisinde Parçalama bayrağının 1’e ayarlanmış olarak gönderileceğini belirtir (Yalnızca IPv4’de kullanılabilir). Yankı İsteği iletisi hedef yolunda yönlendiriciler tarafından parçalanamaz. Bu parametre, yola ait En Fazla İletim Birimi (PMTU) sorunlarının giderilmesinde yararlıdır.

-i <TTL>: Gönderilen “Yankı İsteği” iletilerinin IP üstbilgisindeki TTL alanı değerini belirtir. Varsayılan değer, ana makinenin varsayılan TTL değeridir. TTL için en yüksek değer 255’tir.

-v <TOS>: Gönderilen “Yankı İsteği” iletilerinin IP üstbilgisindeki “Hizmet Türü” (TOS) alanı değerini belirtir (Yalnızca IPv4’te kullanılabilir). Varsayılan değer 0’dır. TOS, 0 (sıfır) ile 255 arasında bir ondalık değer olarak belirtilir.

-r <Sayı>: IP üstbilgisindeki “Kayıt Yolu” seçeneğinin, “Yankı İsteği” iletisi ve karşılık gelen “Yankı Yanıtı” iletisi tarafından alınan yolu kaydetmek için kullanılacağını belirtir (Yalnızca IPv4’te kullanılabilir). Yoldaki her atlama, “Kayıt Yolu” seçeneğindeki bir girişi kullanır. Olanaklıysa, kaynak ve hedef arasındaki atlama sayısına eşit veya bu sayıdan büyük bir Sayı belirtiniz. Sayı en az 1, en fazla 9 olabilir.

-s <Sayı>: IP üstbilgisindeki “Internet Zaman Damgası” seçeneğinin, her atlama için “Yankı İsteği” iletisi ve karşılık gelen “Yankı Yanıtı” iletisinin geliş zamanını kaydetmek için kullanılacağını belirtir. Sayı en az 1, en fazla 4 olmalıdır. Bağlantı yerel adresleri için bu gerekir.

-j <AnaBilgisayarListesi>: “Yankı İsteği” iletilerinin, “Ana Makine Listesi”nde belirtilen ara hedefler kümesini içeren IP üstbilgisinde “Gevşek Kaynak Yönü” seçeneğini kullanacağını belirtir (Yalnızca IPv4’te kullanılabilir.). Gevşek kaynak yönlendirmesi ile, art arda gelen ara hedefler bir veya birden çok yönlendirici ile ayrılabilir. Ana makine listesindeki en fazla adres veya ad sayısı 9’dur. Ana makine listesi, boşluklarla ayrılmış IP adresinin (Noktalı ondalık gösteriminde) bir serisidir.

-g <AnaMakineListesi>: Yankı İsteği iletilerinin, AnaMakineListesi’nde belirtilen ara hedefler kümesini içeren IP üstbilgisinde Sıkı Kaynak Yönü seçeneğini kullanacağını belirtir (Yalnızca IPv4’te kullanılabilir). Kesin kaynak yönlendirmesinde, bir sonraki ara hedefe doğrudan erişilebilmelidir (Yönlendiricinin bir arabirimine yakın olmalıdır). Ana makine listesindeki en fazla adres veya ad sayısı 9’dur. Ana makine listesi, boşluklarla ayrılmış IP adresinin (Noktalı ondalık gösteriminde) bir serisidir.

-w <Zamanaşımı>: Alınacak bir Yankı İsteği iletisine karşılık gelen Yankı Yanıtı iletisi için beklenecek süreyi milisaniye olarak belirtir. Yankı Yanıtı iletisi belirtilen süre içinde alınmazsa, "İstek zaman aşımına uğradı" ifadesini taşıyan bir hata iletisi görüntülenir. Varsayılan zaman aşımı değeri 4000 (4 saniye).

-R : Gidiş dönüş yolunun izleneceğini belirtir (Yalnızca IPv6’da kullanılabilir.).

-S <KaynakAdresi>: Kullanılacak kaynak adresi belirtir (Yalnızca IPv6’da kullanılabilir.).

HedefAdı: Hedefin ana bilgisayar adını veya IP adresini belirtir.

/? : Komut isteminde yardımı görüntüler.

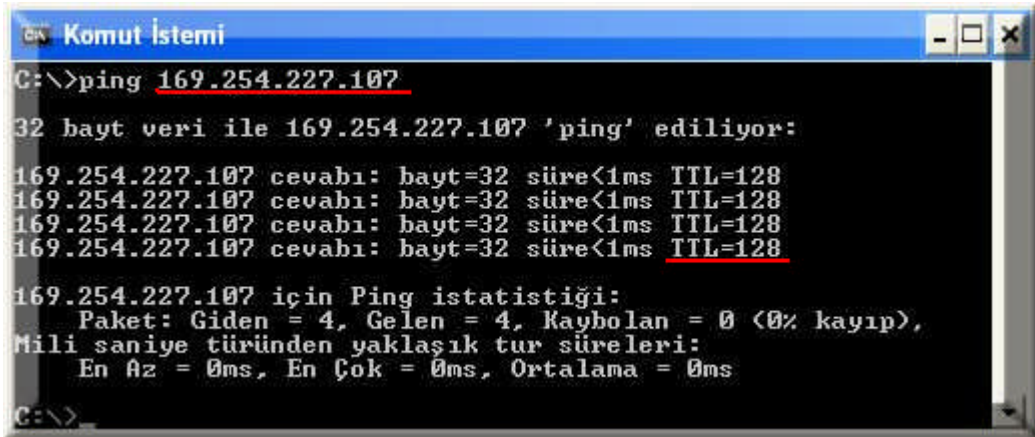
Ping komutunu, hem bilgisayar adını hem de bilgisayarın IP adresini sınamak için kullanabilirsiniz. IP adresi için yapılan ping başarılı; ancak bilgisayar adı için yapılan ping başarısız olmuşsa, bir ad çözümleme sorunu ortaya çıkabilir. Böyle bir durumda, belirteceğiniz bilgisayar adının, Etki Alanı Ad Sistemi (DNS) sorguları veya NetBIOS ad çözümleme teknikleri kullanılarak yerel Ana Makineler dosyasıyla çözülebilir olduğundan emin olunuz.

UYARI: Bu komutla birlikte kullanılan parametrelerden önce, eğik çizgi (/) değil, bir tire işareti (-) eklenmelidir.

Örnek Uygulamalar:

1. c:\> ping 169.254.227.107

169.254.227.107 hedefine ping uygular.



```
Komut İstemi
C:\>ping 169.254.227.107

32 bayt veri ile 169.254.227.107 'ping' ediliyor:
169.254.227.107 cevabı: bayt=32 süre<1ms TTL=128
169.254.227.107 cevabı: bayt=32 süre<1ms TTL=128
169.254.227.107 cevabı: bayt=32 süre<1ms TTL=128
169.254.227.107 cevabı: bayt=32 süre<1ms TTL=128

169.254.227.107 için Ping istatistiği:
    Paket: Giden = 4, Gelen = 4, Kaybolan = 0 (0% kayıp),
Mili saniye türünden yaklaşık tur süreleri:
    En Az = 0ms, En Çok = 0ms, Ortalama = 0ms

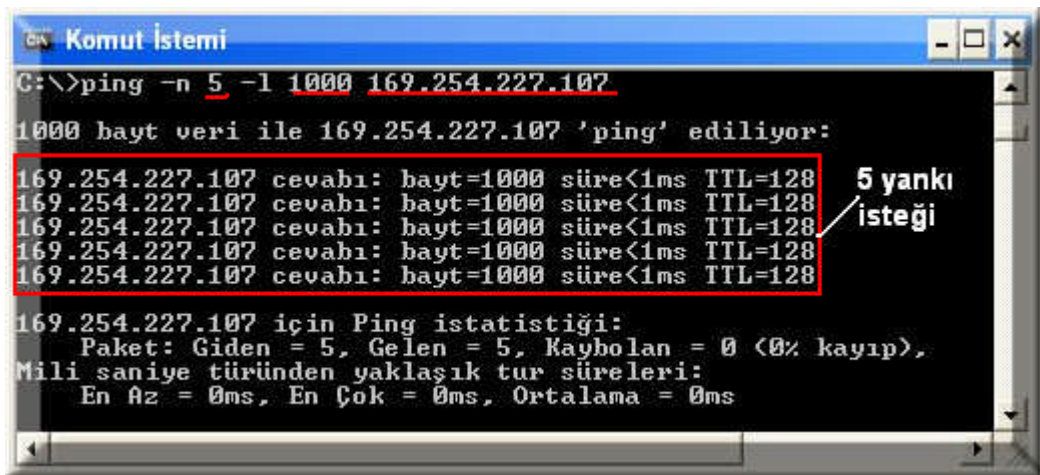
C:\>
```

Resim 1.14: Aynı ağdaki bir bilgisayar PING'leniyor

Resim 1.14'te görüldüğü gibi TTL değeri 128 olarak kalmış; çünkü bir yönlendiriciden geçmemiş.

2. c:\>ping -n 5 -l 1000 169.254.227.107

169.254.227.107 hedefine, her biri 1000 baytlık bir veri alanına sahip 5 “Yankı İsteği” ile ping uygular (Resim 1.15).



```
Komut İstemi
C:\>ping -n 5 -l 1000 169.254.227.107

1000 bayt veri ile 169.254.227.107 'ping' ediliyor:
169.254.227.107 cevabı: bayt=1000 süre<1ms TTL=128
169.254.227.107 cevabı: bayt=1000 süre<1ms TTL=128
169.254.227.107 cevabı: bayt=1000 süre<1ms TTL=128
169.254.227.107 cevabı: bayt=1000 süre<1ms TTL=128
169.254.227.107 cevabı: bayt=1000 süre<1ms TTL=128

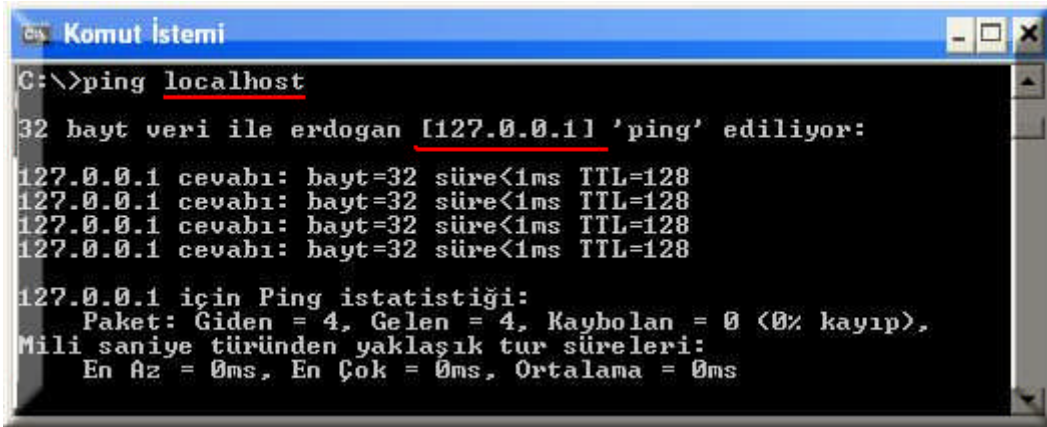
169.254.227.107 için Ping istatistiği:
    Paket: Giden = 5, Gelen = 5, Kaybolan = 0 (0% kayıp),
Mili saniye türünden yaklaşık tur süreleri:
    En Az = 0ms, En Çok = 0ms, Ortalama = 0ms
```

Resim 1.15: Aynı ağdaki bir bilgisayar 5 yankı isteğiyle PING'leniyor

3. c:\> ping localhost

Kendi makinenizi Pingler’ken loopback adresi kullanılır. Loopback adresi (Özel bir test adresidir kendinizi gösterir.).

Localhost yerine 127.0.0.1 ifadesi’de kullanılabilir (Resim 1.16).



Resim 1.16: Loopback adresimiz PING’leniyor

1.8.2. Tracert

Tracert komutu TCP/IP içinde gelen kullanışlı bir komuttur. Bu komut ile bir IP adrese ulaşırken kullandığınız yolu gösterir. Bu komutla girilen IP adresine çeşitli paketler gönderilecek, bu paketlerin karşı tarafa hangi yönlendiriciler üzerinden gittiği görüntülenecek.

Tracert komutunun kullanımı ve seçenekleri

Söz dizimi:

Tracert [-d] [-h <en fazla_sıçrama>] [-j <anabilgisayar listesi>] [-w <zaman aşımı>] <hedef_adı>

Tracert komut seçenekleri

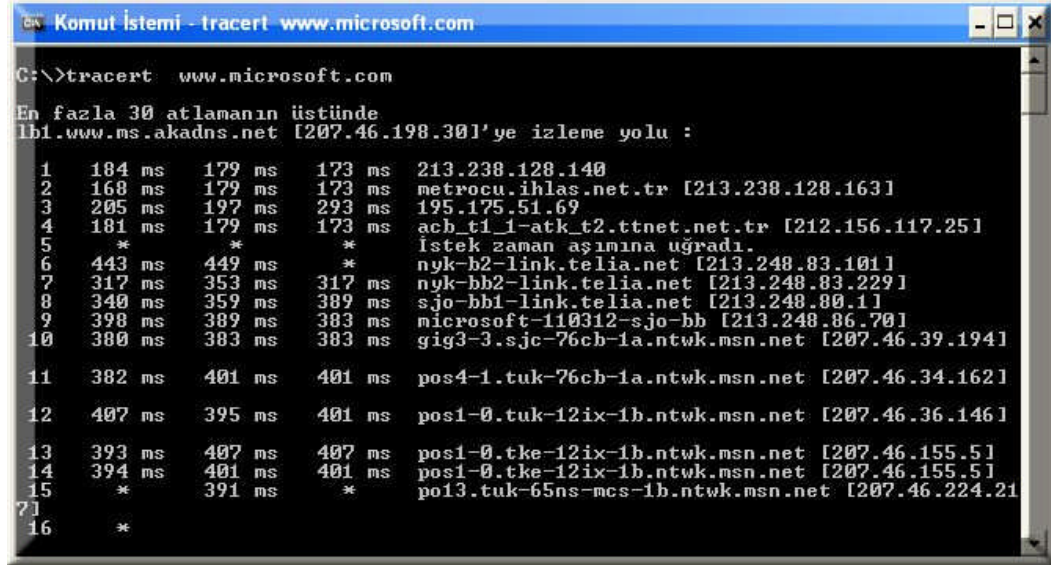
- d: IP adreslerin bilgisayar isimlerini çözmemesi için kullanılır.
- h <En fazla sıçrama>: Hedefi aramak için kullanılacak geçit sayısı
- j <Anabilgisayar listesi>: List’deki kaybolan yönlendirmeyi belirtir.
- w <zaman aşımı>: Her geri dönüş paketi için timeout ile belirlenen milisaniye kadar bekler
- <hedef_adı>: Hedef bilgisayarın ismini belirtir.

UYARI: Bu komutla birlikte kullanılan parametrelerden önce, eğik çizgi (/) değil, bir tire işareti (-) eklenmelidir.

Örnek Uygulamalar:

1. c:\>tracert www.microsoft.com

Mevcut bilgisayardan www.microsoft.com adresine giden yolu izlemek için kullanılır (Resim 1.17).



```
Komut İstemi - tracert www.microsoft.com

C:\>tracert www.microsoft.com

En fazla 30 atlamının üstünde
lb1.www.ms.akadns.net [207.46.198.30]'ye izlene yolu :

 1  184 ms  179 ms  173 ms  213.238.128.140
 2  168 ms  179 ms  173 ms  metrocu.ihlas.net.tr [213.238.128.163]
 3  205 ms  197 ms  293 ms  195.175.51.69
 4  181 ms  179 ms  173 ms  ach_t1_1-atk_t2.ttnet.net.tr [212.156.117.25]
 5      *      *      *      İstek zaman aşımına uğradı.
 6  443 ms  449 ms      *      nyk-b2-link.telia.net [213.248.83.101]
 7  317 ms  353 ms  317 ms  nyk-bb2-link.telia.net [213.248.83.229]
 8  340 ms  359 ms  389 ms  sjo-bb1-link.telia.net [213.248.80.1]
 9  398 ms  389 ms  383 ms  microsoft-110312-sjo-bb [213.248.86.70]
10  380 ms  383 ms  383 ms  gig3-3.sjc-76cb-1a.ntwk.msn.net [207.46.39.194]

11  382 ms  401 ms  401 ms  pos4-1.tuk-76cb-1a.ntwk.msn.net [207.46.34.162]
12  407 ms  395 ms  401 ms  pos1-0.tuk-12ix-1b.ntwk.msn.net [207.46.36.146]

13  393 ms  407 ms  407 ms  pos1-0.tke-12ix-1b.ntwk.msn.net [207.46.155.5]
14  394 ms  401 ms  401 ms  pos1-0.tke-12ix-1b.ntwk.msn.net [207.46.155.5]
15      *      391 ms      *      po13.tuk-65ns-mcs-1b.ntwk.msn.net [207.46.224.21]
16      *      *      *
```

Resim 1.17: WAN bağlanabilirliğinin kontrolü için tracert kullanımı

2. c:\> tracert -d www.microsoft.com

Yönlendirici adlarını görüntülemeyen, bu bilgisayardan www.microsoft.com adresine giden yolu izlemek için kullanılır.

Tracert komutunun yoldaki tüm yönlendiricileri çözümlemesini ve adlarını görüntülemesini istemiyorsanız, -d parametresini kullanınız. Bu, yolun görüntülenmesini hızlandırır (Resim 1.18).

```
Komut İstemi - tracert -d www.microsoft.com

C:\>tracert -d www.microsoft.com

En fazla 30 atlamanın üstünde
1b1.www.ms.akadns.net [207.46.19.30]'ye izleme yolu :

 1  172 ms   179 ms   191 ms   213.238.128.140
 2  177 ms   173 ms   179 ms   213.238.128.163
 3  450 ms   389 ms   437 ms   195.175.51.69
 4  178 ms   179 ms   176 ms   212.156.117.25
 5  *        *        *        İstek zaman aşımına uğradı.
 6  *        455 ms   *        213.248.83.101
 7  323 ms   323 ms   317 ms   213.248.82.13
 8  381 ms   341 ms   347 ms   213.248.80.73
```

Resim 1.18: WAN bağlanabilirliğinin kontrolü için tracert'in -d parametresiyle kullanımı

3. c:\> tracert cithiz

Ağdaki cithiz adındaki bilgisayara giden yolu izler (Resim 1.19).

```
Komut İstemi

C:\>tracert cithiz

En fazla 30 atlamanın üstünde
cithiz [169.254.227.107]'ye izleme yolu :

 1  <1 ms   <1 ms   <1 ms   169.254.227.107
izleme tamamlandı.
```

Resim 1.19: Tracert ile mevcut bilgisayardan başka bir IP adresine giden yolu izleme

1.8.3. Winipcfg – Wnptcfg

Winipcfg: Windows ile çalışırken IP adresini öğrenmeniz veya yeni bir IP adresi talebinde bulunmanız gerekebilir. IP ayarlarınızı görmek, var olan IP adresinizi bırakmak (release) ve yeni bir IP adresi talebinde bulunmak("Renew") için Winipcfg komutu kullanılır. Winipcfg komutu Windows95/98/ME'de kullanılır.

Wnptcfg: Win95/98/Me'deki "winipcfg"nin Windows NT/2000'de eşdeğeri olan "wnptcfg"dir.

1.8.4. Ipconfig

Win95/98/Me'de ki "winipcfg"nin Windows 2003 ve XP'de eşdeğeri olan "ipconfig"dir.

Geçerli tüm TCP/IP ağ yapılandırması değerlerini görüntüler ve “Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma İletişim Kuralı” (DHCP) ve “Etki Alanı Ad Sistemi” (DNS) ayarlarını yeniler. **ipconfig** komutunu herhangi bir parametre olmadan kullanırsanız, tüm bağdaştırıcılar için IPv6 adresleri veya IPv4 adresi, alt ağ maskesi ve varsayılan ağ geçidi görüntülenir.

Ipconfig komutun kullanımı ve seçenekleri

Söz dizimi:

```
ipconfig [/all] [/renew<Bağdaştırıcı>] [/release <Bağdaştırıcı>] [/flushdns]
[/displaydns] [/registerdns] [/showclassid<Bağdaştırıcı>] [/setclassid<Bağdaştırıcı>
[SınıfKimliği]]
```

Ipconfig komut seçenekleri

/all: Tüm bağdaştırıcılar için tam TCP/IP yapılandırmasını görüntüler. Bu parametre kullanılmadığında, ipconfig her bağdaştırıcı için yalnızca IPv6 adreslerini veya IPv4 adresini, alt ağ maskesini ve varsayılan ağ geçidi değerlerini görüntüler. Bağdaştırıcılar, kurulu ağ bağdaştırıcıları gibi fiziksel arabirimleri veya çevirmeli bağlantılar gibi mantıksal birimleri gösterebilir.

/renew [Bağdaştırıcı]: Bir bağdaştırıcı belirtilmezse, tüm bağdaştırıcılar için veya bağdaştırıcı parametresi eklenirse, belirli bir bağdaştırıcı için DHCP yapılandırmasını yeniler. Bu parametre yalnızca IP adresini otomatik olarak alacak biçimde yapılandırılmış bağdaştırıcılara sahip bilgisayarlarda kullanılabilir. Bir bağdaştırıcı adı belirtmek için ipconfig'i parametresiz kullanırken görüntülenen bağdaştırıcının adını yazınız.

/release [Bağdaştırıcı]: Bir bağdaştırıcı belirtilmezse, tüm bağdaştırıcılar için veya *Bağdaştırıcı* parametresi eklenirse, belirli bir bağdaştırıcı için geçerli DHCP yapılandırmasını serbest bırakmak ve IP adresi yapılandırmasını silmek üzere DHCP sunucusuna bir DHCPRELEASE iletisi gönderir. Bu parametre, otomatik olarak bir IP adresi alacak şekilde yapılandırılmış bağdaştırıcılar için TCP/IP'yi devre dışı bırakır. Bir bağdaştırıcı adı belirtmek için, ipconfig'i parametresiz kullanırken görüntülenen bağdaştırıcının adını yazınız.

/flushdns: DNS istemci çözümleyici önbelleğinin içeriğini temizler ve sıfırlar. DNS sorunlarını giderme sırasında, olumsuz önbellek girdilerini ve dinamik olarak eklenen tüm diğer girdileri önbellekten atmak için bu yordamı kullanabilirsiniz.

/displaydns: Hem yerel Hosts dosyasından önceden yüklenmiş girdileri, hem de bilgisayar tarafından çözümlenen ad sorguları için alınan kaynak kayıtlarını içeren DNS istemci çözümleyici önbelleğinin içeriği görüntüler. DNS İstemci hizmeti bu bilgileri, sık sık sorgulanan adları, yapılandırılmış DNS sunucularını sorgulamadan önce hızla çözümlmek için kullanılır.

/registerdns: Bir bilgisayarda yapılandırılmış DNS adları ve IP adresleri için el ile dinamik kayıt başlatır. Bu parametreyi, istemci bilgisayarı yeniden yüklemekten hatalı DNS ad kaydı sorunlarını gidermek veya istemci ile DNS sunucusu arasındaki bir dinamik güncelleştirme sorununu istemci bilgisayarda yeniden önyükleme yapmadan çözmek için kullanabilirsiniz. TCP/IP iletişim kuralının gelişmiş özelliklerindeki DNS ayarları, DNS'ye hangi adların kaydedileceğini belirler.

/showclassid [Bağdaştırıcı]: Belirli bir bağdaştırıcı için DHCP sınıf kimliğini görüntüler. Tüm bağdaştırıcılar için DHCP sınıf kimliğini görmek üzere, Bağdaştırıcı yerine yıldız işareti (*) joker karakterini kullanınız. Bu parametre yalnızca IP adresini otomatik olarak alacak biçimde yapılandırılmış bağdaştırıcılara sahip bilgisayarlarda kullanılabilir.

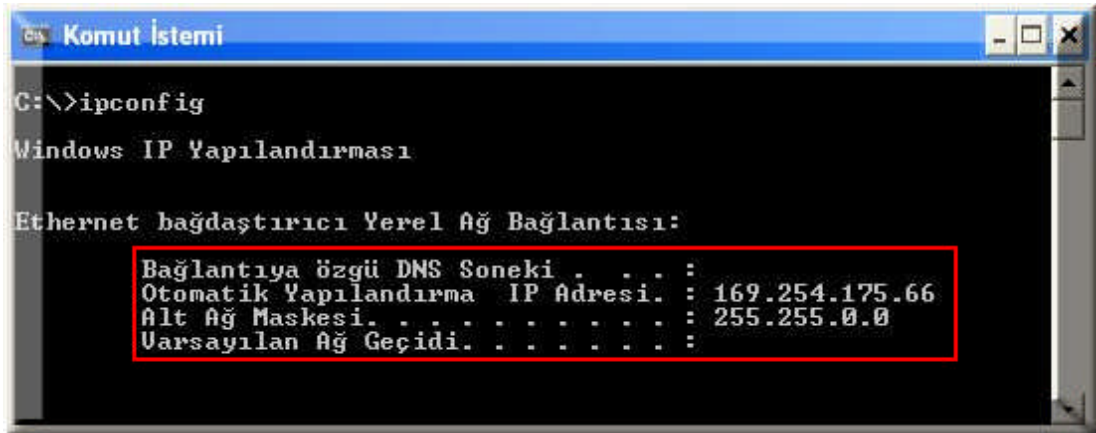
/setclassid Bağdaştırıcı [SınıfKimliği]: Belirli bir bağdaştırıcı için DHCP sınıf kimliğini yapılandırır. Tüm bağdaştırıcılar için DHCP sınıf kimliğini ayarlamak üzere, Bağdaştırıcı yerine yıldız işareti (*) joker karakterini kullanınız. Bu parametre yalnızca IP adresini otomatik olarak alacak biçimde yapılandırılmış bağdaştırıcılara sahip bilgisayarlarda kullanılabilir. Bir DHCP sınıf kimliği belirtilmezse, geçerli sınıf kimliği kaldırılır.

/?: Komut isteminde yardımı görüntüler.

Örnek Uygulamalar:

1. c:\>Ipconfig

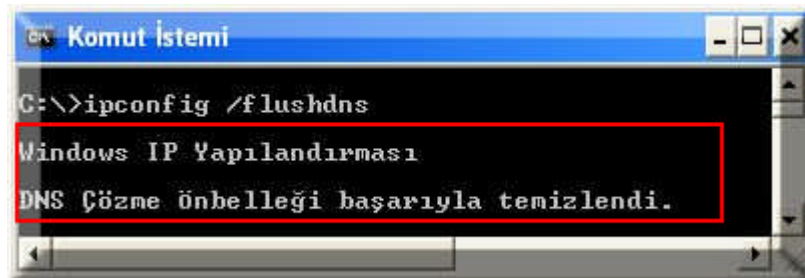
Tüm bağdaştırıcılar için temel TCP/IP yapılandırmasını görüntülemek için kullanılır (Resim 1.20).



Resim 1.20: Ipconfig komutuyla IP adresi, Alt ağ maskesi ve ağ geçidi adresinin görüntülenmesi

2. c:\>ipconfig /flushdns

DNS ad çözümlemesi sorunlarını giderirken, DNS çözümleyici önbelleğini temizlemek için kullanılır (Resim 1.21).



Resim 1.21: Ipconfig komutuyla çözümleyici önbelleğini temizleme

3. c:\>ipconfig /renew E*

Adı E ile başlayan bağdaştırıcıyı yeniler.

4. c:\>ipconfig /all

Tüm bağdaştırıcılar için tam TCP/IP yapılandırmasını görüntülemek için kullanılır (Resim 1.22).

```
C:\>ipconfig /all

Windows IP Yapılandırması

   Ana Bilgisayar Adı . . . . . : erdogan
   Birincil DNS Soneki . . . . . :
   Düğüm Türü . . . . . : Karma
   IP Yönlendirme Etkin . . . . . : Hayır
   WINS Proxy Etkin . . . . . : Hayır

Ethernet bağdaştırıcı Yerel Ağ Bağlantısı:

   Bağlantıya özgü DNS Soneki . . . :
   Açıklama . . . . . : Realtek RTL8139/810x Family Fast Eth
ernet NIC
   Fiziksel Adres. . . . . : 00-0F-B0-E1-5B-76
   Dhcp Etkin. . . . . : Evet
   Otomatik Yapılandırma Etkin. . . : Evet
   Otomatik Yapılandırma IP Adresi. : 169.254.175.66
   Alt Ağ Maskesi. . . . . : 255.255.0.0
   Varsayılan Ağ Geçidi. . . . . :
```

Resim 1.22: Ipconfig ile ağ konfigürasyonu hakkında ayrıntılı bilgi alabilirsiniz

5. c:\>ipconfig /renew

Yerel Alan Bağlantısı DHCP tarafından atanmış bir IP adresi yapılandırmasını yalnızca **Yerel Alan Bağlantısı** bağdaştırıcısı için yenilemek üzere kullanılır.

6. c:\>ipconfig /showclassid

“Yerel Adları Yerel” ile başlayan tüm bağdaştırıcılar için DHCP sınıf kimliğini görüntülemek için kullanılır.

1.8.5. Netstat

Bu komut bir sistemin TCP bağlantılarını, bilgisayarın bağlı olduğu bağlantı noktalarını, Ethernet istatistiklerini, IP yönlendirme tablosunu, IP, ICMP, TCP ve UDP iletişim kuralları için IPv4 istatistikleri ile IPv6, ICMPv6, IPv6 üzerinden TCP ve IPv6 iletişim kuralları üzerinden UDP için IPv6 istatistiklerini görüntüler. Parametreler olmadan kullanılan **netstat** etkin TCP bağlantılarını görüntüler.

Bu komut her “n” saniyede bir çalışacak biçiminde programlanabilir ve **Netstat** komutu aşağıdaki öğelerin istatistiklerini verir:

- İl.Kr : Protokol (TCP veya UDP) adı.
- Yerel Adres: Yerel bilgisayarın IP adresi ve kullandığı bağlantı noktasının numarasını verir. Yerel bilgisayarın IP adresine karşılık gelen adı ile bağlantı noktasının adı, ancak -n parametresi belirtilmediğinde görüntülenir. Bağlantı noktası henüz kurulmadıysa, bağlantı noktası numarası bir yıldız işareti (*) olarak gösterilir.
- Yabancı Adres: Yuvarın bağlı olduğu uzak bilgisayarın IP adresi ve bağlantı noktası numarasını verir. IP adresine ve bağlantı noktasına karşılık gelen adlar, ancak -n parametresi belirtilmediğinde görüntülenir. Bağlantı noktası henüz kurulmadıysa, bağlantı noktası numarası bir yıldız işareti (*) olarak gösterilir.
- Durum: Bağlantı durumu (Listening, Estabished gibi...) gösterir.
- Bu komut, yalnızca Internet Protokolü (TCP/IP), Ağ bağlantıları'ndaki bir ağ bağdaştırıcısının özelliklerinde bir bileşen olarak yüklenirse kullanılabilir.

İki sistem arasındaki port bağlantı durumunun incelenmesi, TCP/IP bağlanabilirliğini potansiyel bir problemin kaynağı olarak belirlemenize olanak verebilir. Bu komutun görevini tam anlayabilmek için, ilk olarak TCP/IP bağlantı sürecini bilmeniz gerekir. Şimdi TCP/IP'nin temel adımlarını inceleyelim.

- İstemci bağlanmayı denediğinde sunucuya bir SYN mesajı gönderir.
- Sunucu kendi SYN mesajı ve bir bildirimle (ACK) yanıt verir.
- İstemci daha sonra sunucuya bir ACK geri göndererek bağlantıyı kurar.

Şimdide bir bağlantı sonlanırken takip edilen adımları inceleyelim:

- İstemci sunucuya bir FIN mesajı göndererek “İşlem Bitti” der. Bu aşamada istemci sadece sunucudan veri alır ve artık veri göndermez.
- Sunucu istemciye bir ACK ve kendi FIN mesajını gönderir.
- İstemci, sunucunun FIN talebini onaylayan bir ACK mesajını sunucuya gönderir.
- Sunucu, istemciden bu ACK mesajını aldıktan sonra bağlantıyı keser.

Bir bağlantı aşağıdaki durumların birinde listelenir. Olası durumlar şunlardır:

CLOSE_WAIT: Pasif kapatmayı gösterir, sunucunun istemciden FIN mesajını aldığı anlamına gelir.

CLOSED: Bağlantı sonlandırılmış ve sunucu tarafından kapatılmıştır.

ESTABLISHED: İstemci, sunucunun SYN mesajını alarak sunucu ile bir bağlantı sağlamıştır.

FIN_WAIT_1: İstemci sunucu ile olan durumu kapatmaya başlamıştır. FIN mesajını göndermiştir.

FIN_WAIT_2: İstemci sunucudan ACK ve FIN mesajlarını almıştır.

LAST_ACK: Sunucu FIN mesajını istemciye göndermiştir.

LISTEN: Bir sunucu bağlantı kabul etmeye hazırdır.

SYN_RECEIVED: Sunucu bir istemciden SYN mesajını almış ve buna yanıt vermiştir.

SYN_SEND: Belirtilen oturum etkin ve açıktır.

TIMED_WAIT: İstemci FIN mesajını sunucuya göndermiş ve yanıt beklemektedir.

Netstat komutun kullanımı ve seçenekleri:

Sözdizimi:

netstat[-a] [-e] [-n] [-o] [-p <Protokol>] [-r] [-s] [Aralık]

Netstat komut seçenekleri

-a: Tüm etkin TCP bağlantılarıyla birlikte, bilgisayarın bağlı olduğu TCP ve UDP bağlantı noktalarını görüntüler.

-e: Gönderilen ve alınan bit ve paket sayısı gibi, Ethernet istatistiklerini görüntüler. Bu parametre -s ile birleştirilebilir.

-n: Etkin TCP bağlantılarını görüntüler. Ancak adresler ve bağlantı noktası numaraları sayısal olarak ifade edilir, herhangi bir ad koyulmaz.

-o: Etkin TCP bağlantılarını görüntüler ve her bağlantının işlem kimliğini (PID) içerir. Uygulamaları PID'e göre bulmak istiyorsanız, "Windows Görev Yöneticisi" içindeki "İşlemler" sekmesine bakınız. Bu parametre -a , -n ve -p ile birleştirilebilir.

-p <protokol>: İletişim Kuralı tarafından belirlenmiş iletişim kuralı bağlantılarını gösterir. Bu durumda İletişim Kuralı; tcp, udp, tcpv6 veya udpv6 olabilir. Bu parametre, iletişim kuralına göre istatistikleri görüntülemek üzere -s ile birlikte kullanılırsa, İletişim Kuralı; tcp, udp, icmp, ip, tcpv6, udpv6, icmpv6 veya ipv6 olabilir.

-s: İletişim kuralına göre istatistikleri gösterir. Varsayılan olarak, TCP, UDP, ICMP ve IP iletişim kuralı istatistikleri gösterilir. IPv6 protokolü yüklü ise, IPv6 üzerinden TCP istatistikleri, IPv6, ICMPv6 ve IPv6 protokolleri üzerinden UDP istatistikleri gösterilir. -p parametresi bir küme iletişim kuralını belirtmek için kullanılabilir.

-r: Yönlendirme tablosunun içeriğini görüntüler. Bu, route print komutu ile eşdeğerdir.

Aralık: Seçili bilgileri, Aralık için saniye olarak ayarlanan sürelerde yeniden görüntüler. Yeniden görüntüleme özelliğini devre dışı bırakmak istiyorsanız CTRL+C tuşlarına basınız. Bu parametre boş bırakılırsa, netstat seçili bilgileri yalnızca bir defa yazdırır.

/?: Komut isteminde yardımı görüntüler.

UYARI: Bu komutla birlikte kullanılan parametrelerden önce, eğik çizgi (/) değil, bir tire işareti (-) eklenmelidir.

Örnek Uygulamalar:

1. c:\>netstat -e

Ethernet istatistiklerini görüntüler (Resim 1.23).

	Alınan	Gönderilen
Bayt	202046	135537
Tekli yayın paketi	1450	1430
Tekli yayın olmayan paketler	342	218
Atılanlar	0	0
Hatalar	0	0
Bilinmeyen iletişim		

Resim 1.23: Netstat komutuyla ağ bağdaştırıcı istatistikleri görünümü

2. c:\>netstat -e 5

5 sn arayla Ethernet istatistiklerini gösterir. İptal etmek için Ctrl+C tuşuna basınız.

3. c:\>netstat -s

İletişim kuralına göre istatistikleri gösterir. Varsayılan olarak, TCP, UDP, ICMP ve IP iletişim kuralı istatistikleri gösterilir.

4. c:\>netstat -o 5

Etkin TCP bağlantılarını ve işlem kimliklerini her 5 saniyede bir görüntüler.

5. c:\>netstat -r

Yönlendirme tablosunun içeriğini görüntüler (Resim 1.24).

```

C:\>netstat -r

Yol Tablosu
=====
Arabirim Listesi
0x1 ..... MS TCP Loopback interface
0x2 ...00 0f b0 e1 5b 76 ..... Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC -
Paket Zamanlayıcı Mini Ba-lantı Noktası
0x3 ...00 16 6f 62 a2 9c ..... Intel(R) PRO/Wireless 2200BG Network Connection
- Paket Zamanlayıcı Mini Ba-lantı Noktası
0x20005 ...00 53 45 00 00 00 ..... WAN (PPP/SLIP) Interface
=====
Etkin Yollar:
      Ağ Hedefi      Ağ Maskesi      Ağ Geçidi      Arabirim      Ölçüt
      0.0.0.0      0.0.0.0      213.238.145.142      213.238.145.142      1
      127.0.0.0      255.0.0.0      127.0.0.1      127.0.0.1      1
      169.254.0.0      255.255.0.0      169.254.175.66      169.254.175.66      20
      169.254.175.66      255.255.255.255      127.0.0.1      127.0.0.1      20
      169.254.255.255      255.255.255.255      169.254.175.66      169.254.175.66      20
      213.238.128.140      255.255.255.255      213.238.145.142      213.238.145.142      1
      213.238.145.142      255.255.255.255      127.0.0.1      127.0.0.1      50
      213.238.145.255      255.255.255.255      213.238.145.142      213.238.145.142      50
      224.0.0.0      240.0.0.0      169.254.175.66      169.254.175.66      20
      224.0.0.0      240.0.0.0      213.238.145.142      213.238.145.142      1
      255.255.255.255      255.255.255.255      169.254.175.66      169.254.175.66      1
      255.255.255.255      255.255.255.255      169.254.175.66      3      1
      255.255.255.255      255.255.255.255      213.238.145.142      213.238.145.142      1
Varsayılan
Ağ Geçidi:      213.238.145.142
=====
Sürekli Yollar:
Yok
C:\>

```

Resim 1.24: Yol tablosunun ayrıntılı bir şekilde görüntülenmesi

6. c:\>netstat -n

Etkin TCP bağlantılarını görüntüler.(Resim 1.25)

```

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
C:\>netstat -n

Etkin Bağlantılar

```

İl.Kr.	Yerel Adres	Yabancı Adres	Durum
TCP	85.98.64.119:135	81.214.152.145:12462	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.214.152.145:25465	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.214.152.145:47560	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.214.152.145:65440	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.215.101.50:1262	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.215.101.50:1554	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.215.101.50:3131	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.215.147.153:8459	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.215.147.153:45078	ESTABLISHED
TCP	85.98.64.119:135	81.215.157.37:4120	ESTABLISHED

Resim 1.25: Netstat ile port kullanımının izlenmesi

7. c:\>netstat -o

Her bağlantıyla ilişkili sahip işlem kimliğini gösterir.

1.8.6. Net View

Sorun gidermede faydalı olabilecek bir komuttur. TCP/IP üzerinden NetBIOS devrede olduğunda ağ üzerinde kaynaklara göz atmak için kullanılan bir komuttur. Belirli bir sunucu üzerindeki paylaşılan kaynakları(yazı, klasör vb..) net view hızlı bir şekilde gösterir.

Söz dizimi:

Net view [\\bilgisayar adı] [/domain:<ad>]

Net view [/Network:NW] [\\bilgisayar adı]

\\bilgisayar adı: Paylaşılan kaynaklarını görmek istediğiniz bilgisayarın adı.

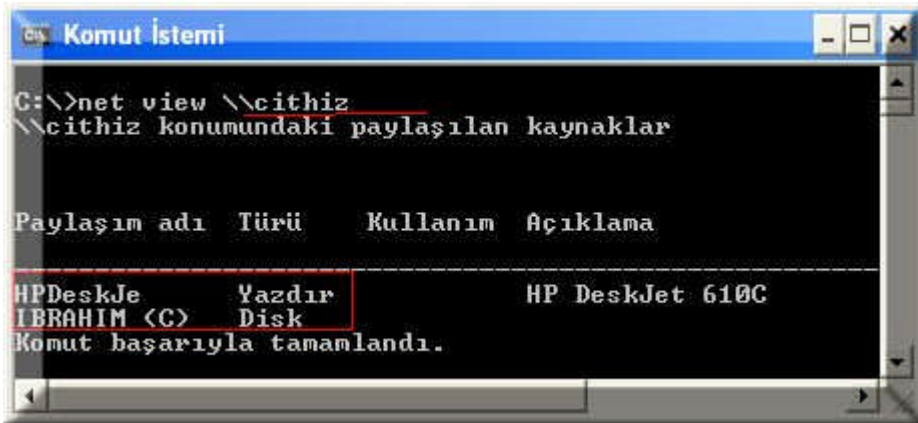
/domain:<ad>: Belirtilen alandaki bilgisayarın listesini görüntüler.

/Network:NW : Bir NetWare ağındaki erişilebilir bütün sunucuları görüntüler.

Örnek Uygulamalar:

1. c:\> net view \\ cithiz [ENTER]

Ağa bağlı cithiz adlı bilgisayarın paylaşılan kaynaklarını gösterir (Resim 1.26).



Resim 1.26: Net view ile ağdaki bir bilgisayara ait paylaşılan kaynakların listesi

Cithiz adındaki bilgisayarın paylaşılmış kaynakları HPDeskjet ve C sürücüsüdür.

2. c:\> net view

Ağa bağlı bilgisayarların isimlerini listeler (Resim 1.27).



Resim 1.27: Net view ile mevcut ağdaki bilgisayarların listesi

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
☐ Ağ ortamında karşılaştığınız hata kodlarını not ediniz.	☐ Not aldığınız hata iletilerinizi modüldeki hata iletileriyle karşılaştırınız.
☐ Ağ kartı özellikler penceresini açınız.	☐ Ağ kartı ne için kullanılıyor?
☐ Yerel ağ bağlantısı özellikler penceresini açınız.	☐ Yerel ağ bağlantısı özellikler penceresinde hangi bileşenler bulunuyor?
☐ Masa üstünde bulunan “Bilgisayarım” simgesini sağ tıklayarak, sistem özellikler penceresini açınız.	☐ Bilgisayar adını ve çalışma grubunu değiştiriniz.
☐ Ağda sorun gidermede hangi yardımcı programlar kullanılır?	☐ Ağda sorun gidermede kullanılan yardımcı programların görevlerini yazınız.
☐ Yeni bir çevirmeli bağlantı oluşturunuz ve oluşturduğunuz bu bağlantıya geçerli olmayan bir telefon numarası vererek hata kodunu not ediniz.	☐ Alınan hata kodunu modüldeki hata iletileri ile karşılaştırınız.
☐ Modem bağlantı kablosunu çıkarıp bağlantı kurmayı deneyiniz ve hata mesajını not ediniz.	☐ Alınan hata kodunu modüldeki hata iletileri ile karşılaştırınız.
☐ Çevirmeli bağlantı ile bağlı durumda iken farklı bir numaraya aynı modem ile bağlanmaya çalışınız ve hata iletisini not ediniz.	☐ Alınan hata kodunu modüldeki hata iletileri ile karşılaştırınız.

ÖLCME VE DEĞERLENDİRME

Objektif Testler (Ölçme Soruları)

Aşağıdaki çoktan seçmeli soruların doğru seçeneğini işaretleyiniz.

1. Aşağıdakilerden hangisi ağ üzerindeki paylaşılmış kaynaklara göz atmak için kullanılan bir komuttur?
A) Netstat
B) Net view
C) Ipconfig
D) Tracert
2. Aşağıdakilerden hangisi küçük ölçekli ağı ifade eder?
A) LAN
B) MAN
C) WAN
D) Hepsi
3. Aşağıdakilerden hangisi internete dahil olmak üzere geniş ağ çeşitleri arasında kolay bağlanabilirliği sağlar?
A) Microsoft ağları için istemci
B) Microsoft ağları için dosya ve yazıcı paylaşımı
C) QoS paket zamanlayıcı
D) TCP/IP
4. Bir bilgisayar, ağdaki diğer bir bilgisayarla iletişim kurabilmesi için kullanılan arabirime ne ad verilir?
A) Anakart
B) Ekran kartı
C) Ethernet kartı
D) TV kartı
5. Aşağıdakilerden hangisi Windows 98 yüklü bir makinenin IP numarasını verir?
A) Ip
B) Ipconfig
C) Wntipcfg
D) Winipcfg

6. Aşağıdakilerden hangisi Ethernet istatistiklerini görüntüler?
A) Netstat
B) Winipcfg
C) Tracert
D) Net view
7. Aşağıdakilerden hangisi ağ bileşeni türü değildir?
A) İstemci
B) Sunucu
C) Hizmet
D) İletişim kuralı
8. Ethernet kartının markası aşağıdakilerden hangisinde görülür?
A) Donatılar
B) Sistem araçları
C) Aygıt yöneticisi
D) Denetim masası
9. Bir bilgisayarın ağdaki çalışma grubu aşağıdakilerden hangisinde değişir?
A) Bilgisayarım - Sistem özellikleri – Bilgisayar adı
B) Bilgisayarım - Sistem özellikleri - Donanım
C) Denetim masası - Sistem
D) Donatılar - iletişim
10. Aşağıdakilerden hangisinde ağ ile ilgi yanlış bilgi verilmiştir?
A) İki veya daha fazla bilgisayar arasında bağlantıdır.
B) Ağda yazıcı paylaşımı olur.
C) Ağ sadece kısa mesafeli bilgisayarlar arasında kurulla bilir.
D) Ağda dosya ya da klasör paylaşımı olur.

Değerlendirme

Cevaplarınızı cevap anahtarı ile karşılaştırınız. Doğru cevap sayınızı belirleyerek kendinizi değerlendiriniz. Yanlış cevap verdiğiniz ya da cevap verirken tereddüt yaşadığınız sorularla ilgili konuları faaliyete dönerek tekrar inceleyiniz.

Tüm sorulara doğru cevap verdiyseniz diğer faaliyete geçiniz.

ÖĞRENME FAALİYETİ- 2

AMAÇ

Windows'ta ağ oluşturmada oluşan sorunları hakkında bilgi sahibi olacak, yazıcı paylaşımı ve yazılımında sorun giderebileceksiniz.

ARAŞTIRMA

Bu faaliyet öncesinde yapmanız gereken öncelikli araştırmalar şunlardır:

- ☐ Çevrenizdeki bilgisayarlara takılı yazıcı marka ve modellerini öğreniniz.
- ☐ Çevrenizdeki bilgisayarlara takılı yazıcıların hangi porta takıldığını inceleyiniz.

Araştırma sonuçlarını ve edindiğiniz bilgileri arkadaşlarınızla paylaşınız.

2. YAZICI PAYLAŞIMINDA SORUN GİDERME



Yazıcı, bilgisayarda hazırlanmış resim, belge veya dökümanları kağıt üzerine aktaran bir çıkış birimidir.

Yazıcılar genelde LPT portuna bağlanır. Ancak yeni yazıcılar USB portundan bağlantı sağlamaktadır. Günümüzde en çok kullanılan üç tür yazıcı bulunmaktadır. Şimdi bu yazıcı türlerini öğrenelim.

- ☐ **Dot-matrix yazıcılar:** Bu tür yazıcılar nokta vuruşlu yazıcılar olarak adlandırılır. Bu yazıcılar, en yavaş ve en gürültülü çalışan yazıcılardır. Ancak en ekonomik yazıcılardır. Bu yazıcılarla kaliteli grafik ya da resim almak mümkün değildir. Bu yazıcılarda mürekkepli şerit kullanılır. Daha çok birden fazla kağıda aynı anda kopya alınması gereken (Fatura, irsaliye gibi...) durumlarda alttaki kağıtlara da baskı yapılabilmesi için tercih edilir.

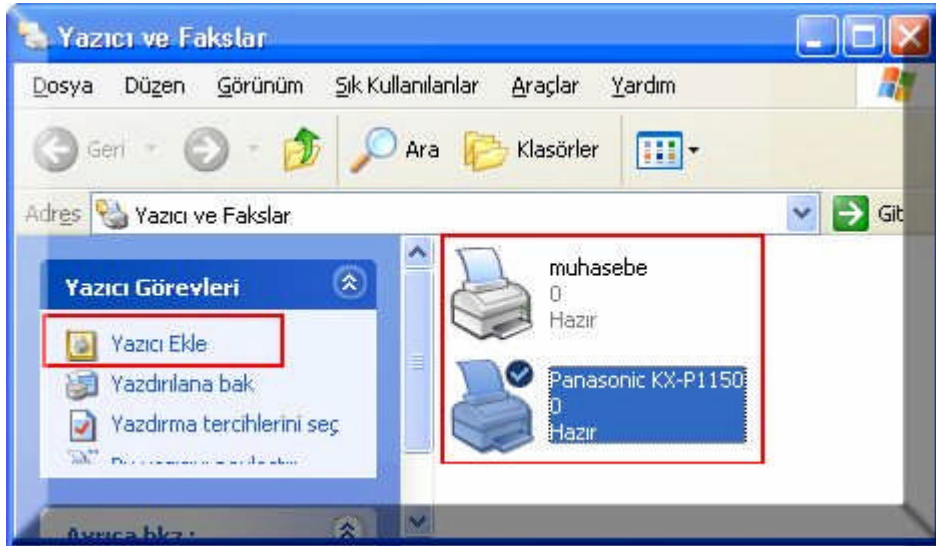
- **Ink-jet yazıcılar:** Bu tür yazıcılar mürekkep püskürtmeli yazıcılardır. Fazla baskı gerektirmeyen yerlerde kullanılır. Kaliteli, renkli, resim ve yazı basabilir. Bu yazıcılarda kartuş kullanılır.
- **Laser yazıcılar:** En gelişmiş ve en pahalı yazıcılardır. Profesyonel amaçlı çalışmalarda kullanılır. Çözünürlük, hız ve renk konularında diğer yazıcı türlerinden üstündür. Renkli türleri vardır. Bu yazıcılarda toner kullanılır.

2.1. Yazıcı Kuyrukları

2.1.1. Yazıcı ve Faks Özellikleri Penceresi

Yazıcıyı bilgisayara tanıtarak yazıcının kendi dosyalarını; yani driver'i (sürücü) bilgisayara aktarmış olursunuz.

Denetim masasında bulunan **Yazıcı ve Faks** simgesi çift tıklayarak aşağıdaki Resim 2.1'deki gibi **Yazıcı ve Faks özellikler** penceresi açılır. Kullandığınız yazıcının üzerindeki üretici firmanın adı ve yazıcı modeli bu pencerede görülüyorsa yazıcı sisteme tanıtılmış demektir.



Resim 2.1: Bilgisayara takılı yazıcılar listesi

Bilgisayara yazıcıyı tanıtmadan önce aşağıdaki işlem basamakları yerine getirmeniz gerekir:

- Yazıcı data (veri) kablosunun bilgisayarın arkasındaki (LPT veya USB) portuna, yazıcının power (elektrik) kablosunun ise prize takılı olması gerekir.
- Yazıcının açık ve çalışır durumda olması (bozuk olmaması) gerekir.

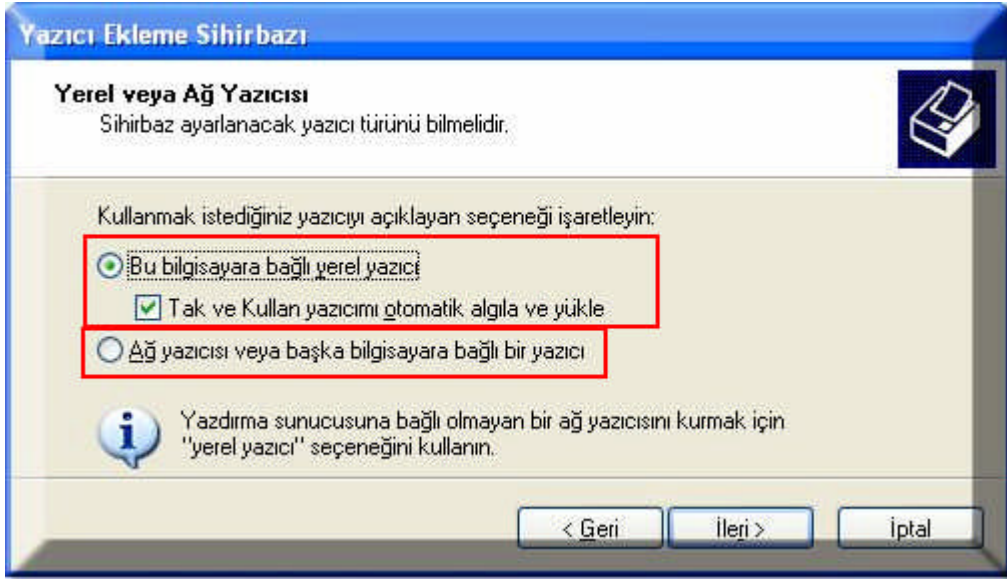
- Yazıcının tanıtılması için yazıcı CD'sinin ya da disketin olması gerekir. Bu CD ya da disket yazıcının paketi içerinden çıkar.

- Yazıcının kartuşlarının takılı olması gerekir. Yukarıda belirtilen işlemleri yaparak yazıcıyı hazır duruma getiriniz.

Bilgisayara yeni bir yazıcı tanıtma işlemi

Yazıcıyı tanıtmadan önce yazıcıya ait disket ya da CD'nin olup olmadığını kontrol ediniz. Eğer yazıcıya ait bir CD veya disket varsa bunun içine bakılarak kur, install veya setup adında bir dosya bulunuyorsa bu dosyayı çalıştırınız. Yazıcı bu program tarafından sisteme tanıtılacaktır.

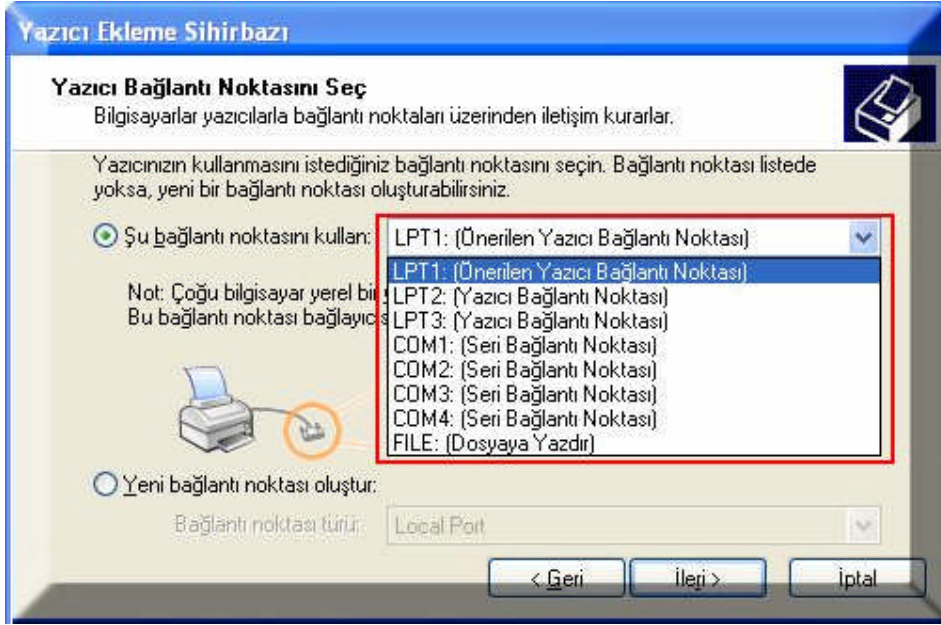
Eğer disket ya da Cd yoksa Resim 2.1'de görülen **Yazıcı ekle** simgesine tıklayınız. Gelen pencereden **ileri** düğmesine basınız. Aşağıdaki Resim 2.2'de görülen pencere ekrana gelir.



Resim 2.2: Bilgisayara yazıcı tanıtma

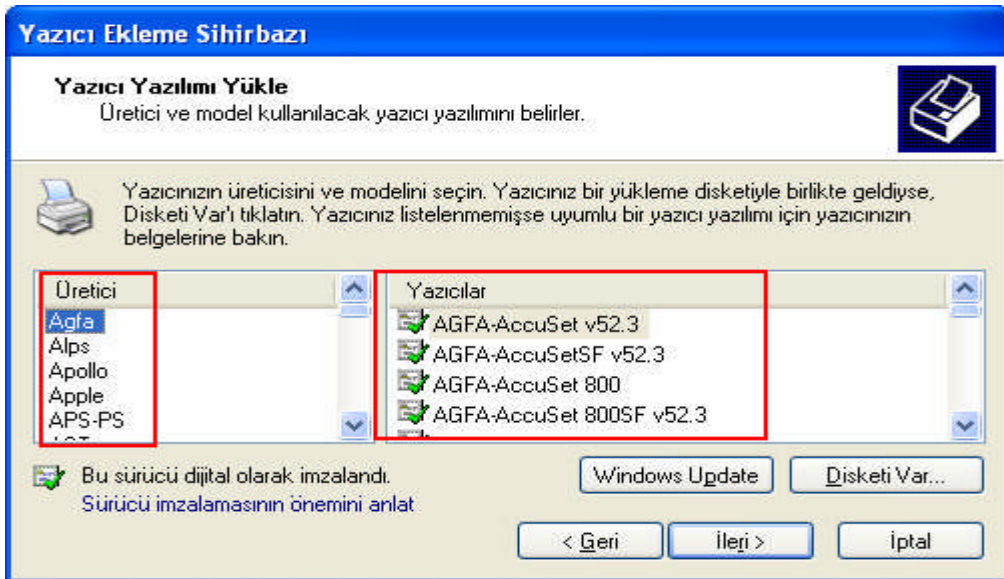
Yukarıdaki pencerede iki seçenek görülmektedir. Bu bilgisayara bağlı yerel yazıcı ve ağ yazıcısı. Yazıcınız bu bilgisayara bağlı ise, üstteki seçeneği kullanmalısınız. Bilgisayarınız başka bilgisayarlara bağlı ise; yani bir ağa bağlı ise alttaki seçeneği kullanmalısınız.

Yazıcınız ağa bağlı değilse seçili olan üstteki seçeneği değiştirmeye gerek yoktur. “Tak ve Kullan” Özellikli seçeneğine tıklayınız. Seçenekler işaretliken ileri düğmesine basınız.



Resim 2.3: Yazıcının bağlandığı portu seçme listesi

Resim 2.3'te görülen pencere karşınıza gelecektir. Bu pencerede yazıcının kullanmasını istediğiniz veya yazıcıyı bağladığınız bağlantı noktasını seçiniz. Eğer bağlantı noktası listede yoksa Yeni bağlantı noktası oluştur seçeneğini işaretleyip ileri düğmesine basınız. Resim 2.4'te görülen yazıcı marka ve modellerini listeleyen pencere açılır.



Resim 2.4: Tanıtılacak yazıcının üretici ve model listesi

Pencerenin sol tarafındaki listede yazıcı markaları, sağ taraftaki liste de o markaya ait çeşitli modeller listelenmiştir. Yazıcı markası ve modeli yazıcı üzerinde bulunmaktadır. Yazıcınıza ait marka ve modeli bularak seçiniz ve daha sonra ileri düğmesine basınız. Ekranı gelen pencereye yazıcı adı vererek ileri düğmesine basınız.

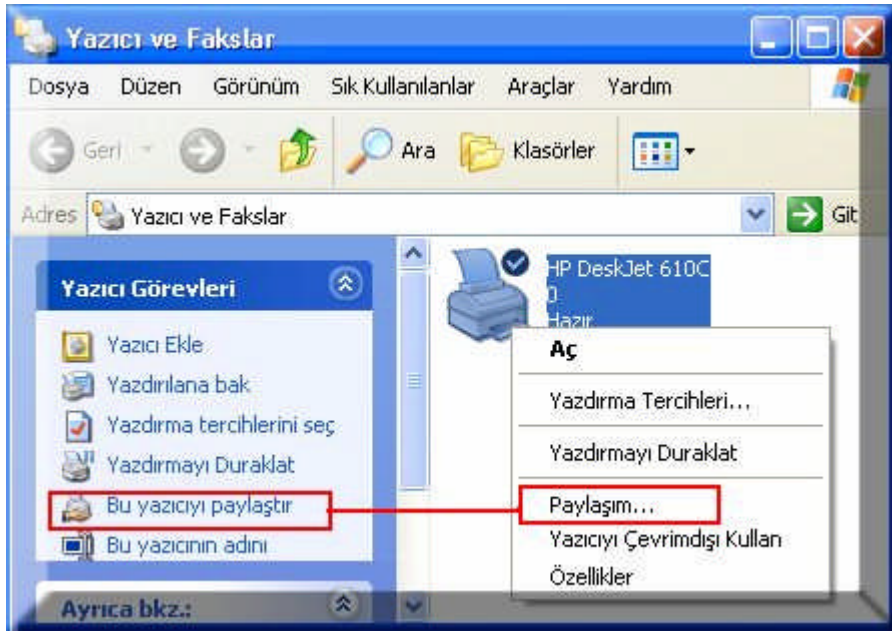
Eğer yazıcınızın marka ve modeli burada bulunmuyorsa yazıcı ile beraber gelen CD ya da disket içindeki kurulum yönergelerini takip ediniz.

Yazıcının doğru kurulum kurulmadığını görmek için sınaıa sayfası yazdırmayı onaylayınız, yani Evet seçeneğine tıklayınız ve ileri düğmesine basınız.

Yazıcıdan çıkan sınaıa sayfasında sorun yoksa “Son” düğmesine ve “Tamam” düğmesine basınız.

Bilgisayara takılı bir yazıcıya paylaşım verme işlemi nasıl yapılır?

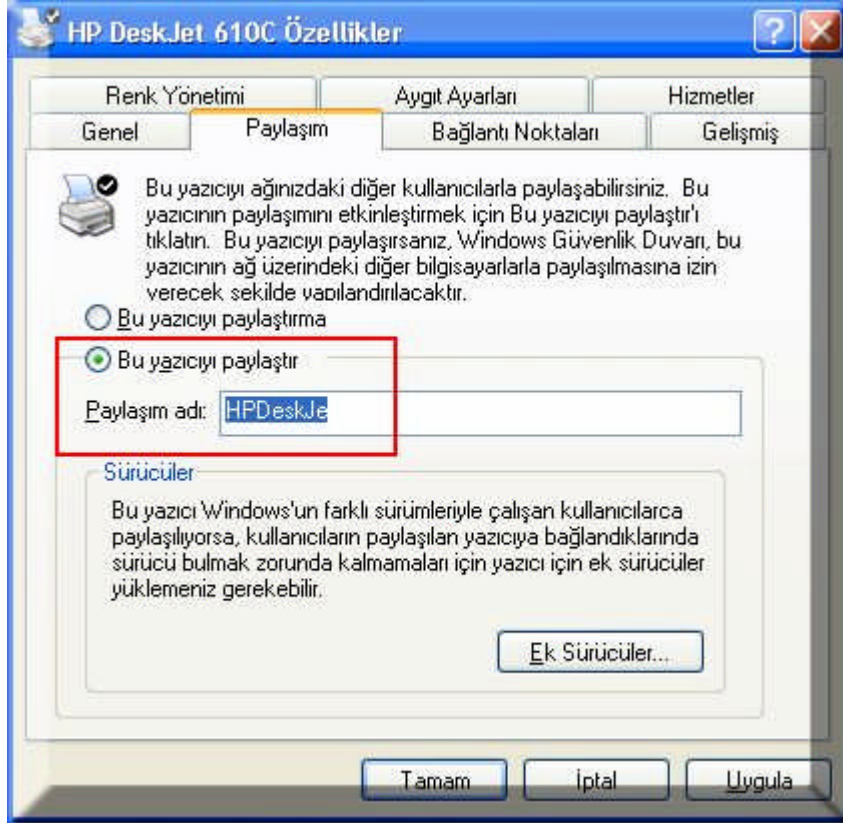
Denetim masasında bulunan **Yazıcı ve fakslar** simgesi tıklanılır. Ekranı Resim 2.5’te görülen pencere gelir.



Resim 2.5: Ağ da kullanmak için yazıcı paylaşırma

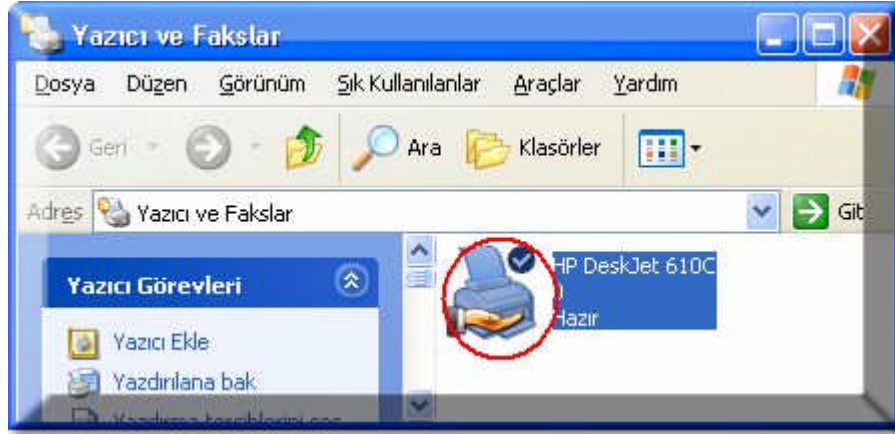
Yukarıdaki pencerede görüldüğü gibi paylaşım vermek istediğiniz yazıcı üzerine sağ tıklayarak açılan pencerede **Paylaşım** komutu seçin ya da **Yazıcı Görevleri** alanında bulunan **bu yazıcıyı paylaşır** seçeneği seçiniz.

Ekrana gelen pencereden **Paylaşım** sekmesi seçip buradan **Ağ kurulum Sihirbazı** veya diğer seçenek seçerek **Tamam** düğmesine basınız. Açılan pencereden **bu yazıcıyı paylaş** seçeneği seçin ve ad kutusuna yazıcı adı yazınız (Resim 2.6).



Resim 2.6: Ağda görülecek yazıcı paylaşım adı

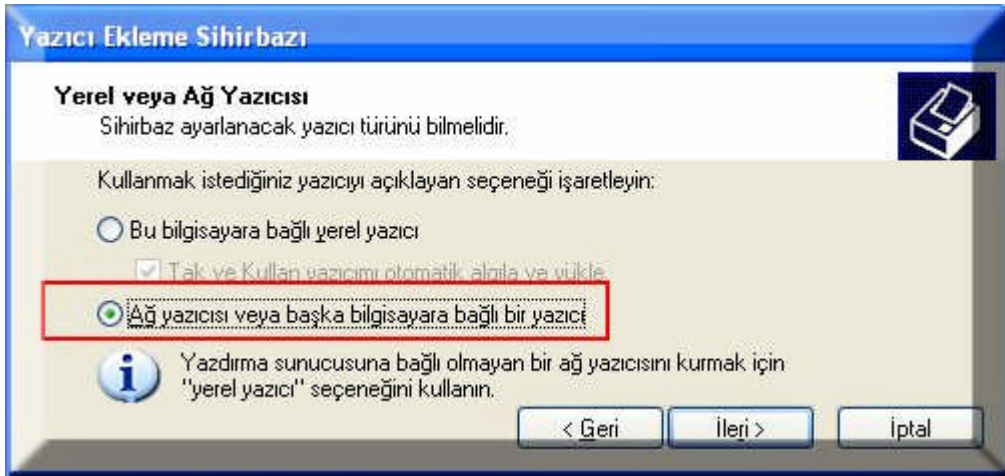
Yazıcıya paylaşım adı verdikten sonra **tamam'a** tıklayın. Paylaşdırılmış bir yazıcı Resim 2.7'deki gibi yazıcı ve fakslar penceresinde listelenir.



Resim 2.7: Paylaştırılmış yazıcı avuç içinde görüntülenir.

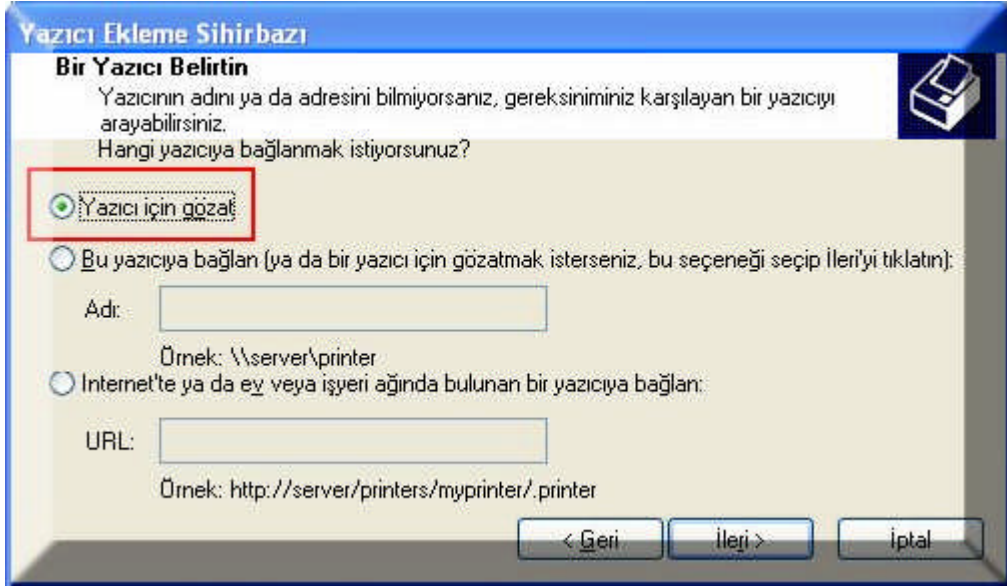
Ağdaki bir yazıcıyı kendi bilgisayarınıza nasıl tanıtırsınız?

Denetim masasında bulunan **Yazıcı ve fakslar** simgesi çift tıklanarak açılan pencereden **Yazıcı Görevleri** alanından **Yazıcı Ekle** komutu seçiniz. Ekrana gelen pencereden **ileri** tıklayınız. Resim 2.8’de görülen pencere ekrana gelir.



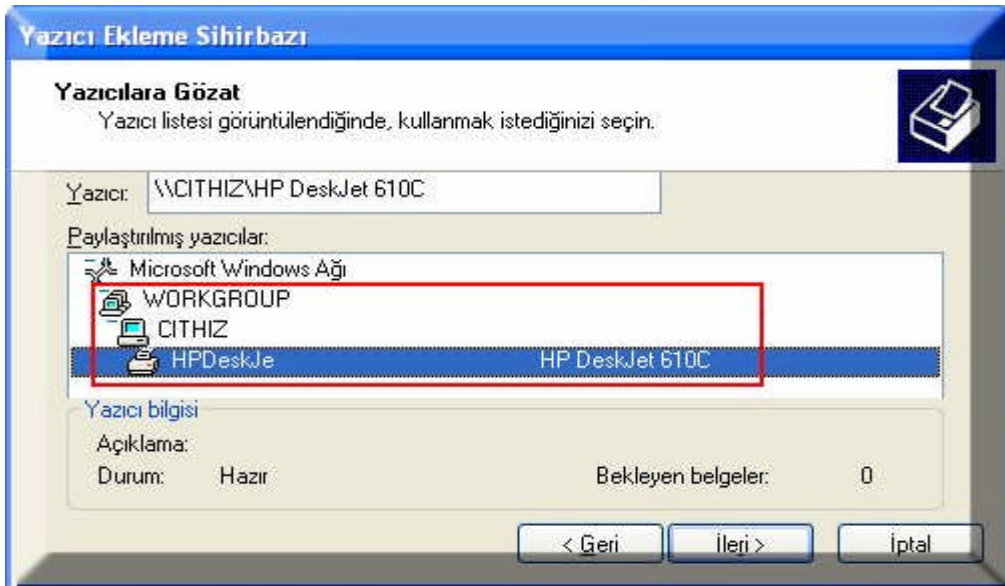
Resim 2.8 Paylaştırılmış bir ağ yazıcısını seçme

Bu pencereden **Ağ yazıcısı veya başka bilgisayara bağlı bir yazıcı** seçeneği işaretleyip **ileri** tıklayınız.



Resim 2.9 Paylaşılmış bir ağ yazıcısını seçme

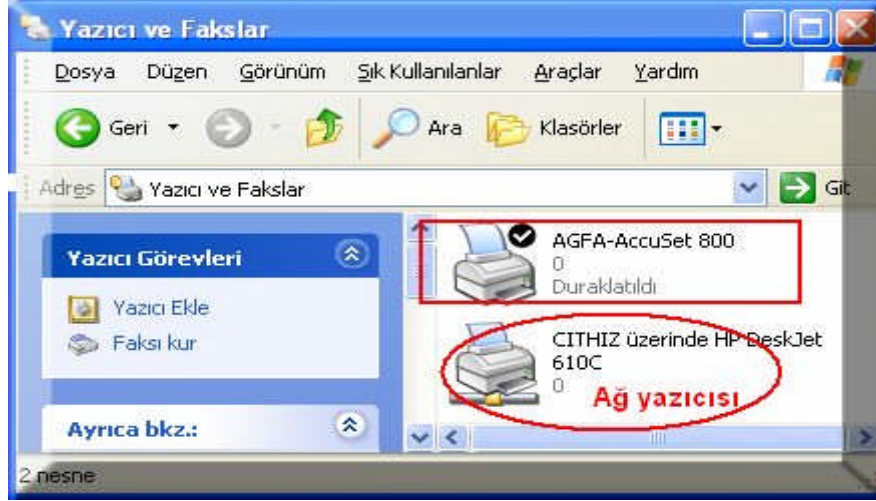
Resim 2.9'daki pencere ekrana gelecektir. Bu pencereden **Yazıcı için gözet** seçeneği işaretleyip **ileri** tıklayınız. Resim 2.10'daki pencere ekrana gelir.



Resim 2.10 Bilgisayara ağdaki bir yazıcının yolunu tanııtma işlemi

Bu pencereden ağdaki yazıcıyı seçerek **ileri** tıklayınız. Böylece ağda bulunan yazıcıyı kendi bilgisayarınıza eklemiş olursunuz.

Bilgisayarınıza eklemiş olduğunuz ağ yazıcısı ve diğer yazıcılar, **Yazıcılar ve fakslar** penceresinde Resim 2.11’deki gibi listelenir.



Resim 2.11: Bilgisayara takılı ve ağ yazıcıları listesi

Default (Varsayılan) yazıcı nedir?

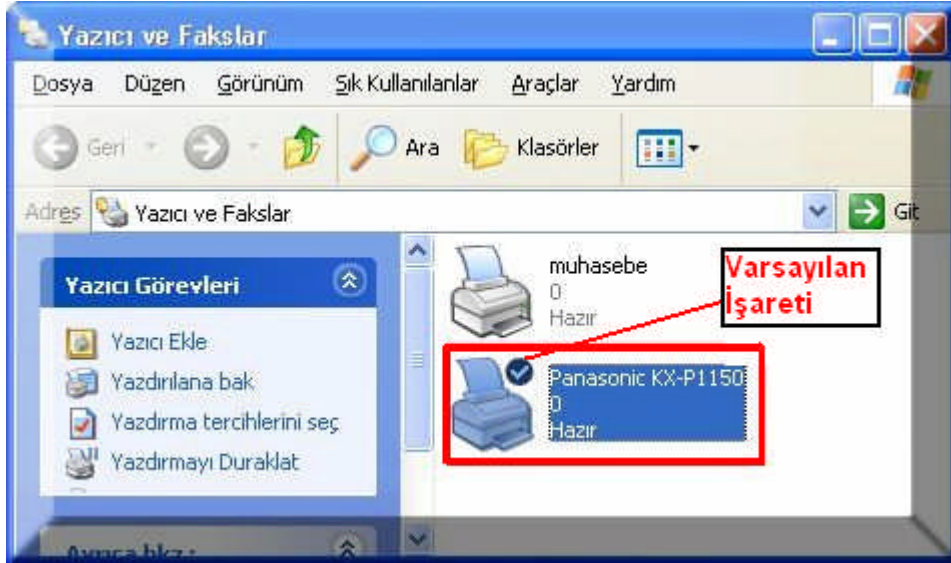
Bilgisayara birden çok yazıcı tanıtabilirsiniz. Bilgisayardan çıktı alırken tanıtılmış olan yazıcılardan hangisinden çıktı alınacağını belirtmeden çıktı gönderdiğinizde, önceden belirtilen yazıcıdan çıktı alır. Örneğin, nokta vuruşlu ve mürekkep püskürtmeli iki yazıcınız var ve ikisi de bilgisayarınıza bağlı ve tanıtılmış. Microsoft Word uygulamasındayken yazdır düğmesine bastığınızda, hangi yazıcıdan çıktı alınacaktır? Bu durumda önceden belirlenmiş olan yazıcıdan çıktı alınır. Önceden belirlenmiş yazıcının diğer adı default (Varsayılan) yazıcıdır.

Default (Varsayılan) yazıcı nasıl yapılır?

Hangi yazıcıyı varsayılan yazıcı yapacağınızı önceden belirlemelisiniz. En çok kullandığınız yazıcıyı varsayılan yapmanız yazdırma işlemlerinde pratiklik sağlayacaktır.

Bunun için:

- Denetim masasında bulunan **Yazıcı ve Fakslar** simgesi çift tıklanılır. Açılan pencereden bilgisayara takılı ya da tanıtılmış olan yazıcılar listelenir.
- Varsayılan yapacağınız yazıcı üzerine gelip farenin sağ düğmesine tıklayınız.
- Açılan seçeneklerden “Varsayılan Yazıcı Olarak Ata” seçeneğine tıklayınız. Resim 2.12’deki gibi varsayılan işareti oluşan yazıcıyı gördüğünüzde, hangi yazıcının varsayılan olduğu hemen anlaşılabilir.



Resim 2.12: Varsayılan yazıcı seçimi

Yanlışlıkla başlatılan yazdırma işlemi nasıl iptal olur?

Herhangi bir programda çalışırken (Word'e) yanlışlıkla yazdır düğmesine tıkladığınızda belgeniz olduğu gibi yazıcı tarafından yazdırılmaya başlanır. Bu yanlışlığı iptal etmek için "Yazdırma Yöneticisi"ni kullanmanız gerekir.

Yazdırma yöneticisini kullanmak için aşağıdaki basamakları takip ediniz.

- Denetim masasında bulunan **Yazıcı ve Fakslar** simgesi çift tıklayınız.
- Ekrana gelen pencerede yazdırma kuyruğunda bekleyen tüm yazdırma işlerini görebilirsiniz.
- Yazdırma işini seçin, üzerine farenin sağ düğmesini kullanarak tıklayınız ve açılan menüden **İptal** seçeneği seçiniz (Resim 2.13).



Resim 2.13: Yazdırma işlemi iptal edilebilir

- Geçici olarak yazdırma işlemini durdurmak istiyorsanız **duraklat** komutunu kullanabilirsiniz.

Yazdırma sorunları:

HATA: Yazdırma işlemleri sırasında “**LPT1 yazıcısına yazdırılırken bir hata oluştu**” hata iletisini alabilirsiniz.

ÇÖZÜM: Yazıcınız açık olmayabilir, kağıt bitmiş veya yazıcı online durumda değilse bu hata çıkar. Yazıcınız kontrol ediniz açık değilse açınız, kağıt bitmişse yeni kağıt yerleştiriniz; yeni kağıt yerleştirdikten sonra penceredeki yeniden dene düğmesine basınız. Bu düğmeye basmasanız ile Windows 5 saniye sonra yazdırmaya devam eder. Online düğmesi genellikle nokta vuruşlu yazıcılarda bulunur. Online ışığını yanık olduğuna dikkat etmelisiniz.

HATA: Yazıcıda değişik ve anlamsız karakterler çıkıyor.

ÇÖZÜM: Bu hatanın birkaç nedeni olabilir.

- Bilgisayarınıza birkaç yazıcı tanıtılmış olabilir ve yazdırma işlemini doğru yazıcıya yapmıyorsunuzdur.
- Yazıcı sürücüsü bozulmuş olabilir. Yazıcı sürüsünü güncelleştiriniz ya da yeniden yükleyiniz.
- Yazıcı sürücüsü yanlış yüklenmiş olabilir. Doğru yazıcı sürücüsünü yükleyiniz.
- Önceden kalmış yazdırma işlemleri bu hataya neden olabilir.
- Yazıcı bağlantı kablosu doğru bir şekilde takılmamış ya da sorunlu olabilir. Yazıcı kablosunun bağlantısının doğru bir şekilde gerçekleştirildiğinden emin olunuz.

HATA: Yazdırılan dökümanlar ya da belgeler soluk veya silik çıkıyor.

ÇÖZÜM: Bu hatada kullandığınız yazıcı türüne göre değişir.

- Nokta vuruşlu bir yazıcı kullanıyorsanız kullandığınız şerit bitmiştir. Yazdıracağınız kağıdın önüne karbon kağıdı koyarak yazdırma işlemine geçici bir çözüm bulabilirsiniz. Şerit yeni olduğu halde bu tür bir sorun çıkıyorsa yazıcınızın kafa ayarı çok uzağa ayarlamışsınız.
- Mürekkep püskürtmeli yazıcı kullanıyorsanız kullandığınız mürekkep kartuşu bitmiştir. Yenisini takmanız gerekiyor.
- Laser yazıcı kullanıyorsanız toneriniz bitmiş olabilir. Toner haznesini çıkarıp yatay olarak sallayarak kısa bir süre daha yazdırmaya devam edebilirsiniz.

HATA: Yazdırılan belgeler kirli ya da lekeli çıkıyor.

ÇÖZÜM: Genellikle laser yazıcılarda bu durum görülebilir. Kalitesiz toner kullanımından veya yazıcı içinde bulunan aynaların kirlenmiş olmasından bu sorun çıkabilir. Laser tonerini çıkardıktan sonra yazıcı içinde görebileceğiniz ince uzun aynayı yumuşak bir bezle silmeniz önerilir. Eğer belgeler halen kirli çıkıyorsa toneri değiştirmelisiniz.

HATA: Yazıcıda kağıt sıkışıyor.

ÇÖZÜM: Yazıcılarda uygun olmayan kağıt kullanıldığında kağıt sıkışmasıyla karşılaşabilirsiniz. Kullandığınız yazıcılarda kaliteli kağıtlar kullanmalısınız. Kullandığınız kağıt çok inceyse, nemliyse, bir kenarı kırık veya düzgün kesilmemişse kağıt sıkışmasıyla karşılaşabilirsiniz.

Laser yazıcıda kağıt sıkışması meydana geldiğinde toneri çıkarıp sıkışan kâğıdı ileri veya geri çekerek çıkarmanız gerekir. Mürekkep püskürtmeli yazıcıda kağıt sıkışmışsa yazıcıyı kapatıp açmak çözüm olabilir ya da kâğıdı yavaşça çekmelisiniz.

Daha fazla belge basturmak için ne yapmalısınız?

Kullandığınız yazıcının kartuşu, şeridi veya toneri zamanla bitecektir. Bunları daha uzun süre kullanmak için önemsiz belgeleri draft (taslak) modunda yazdırınız. Bu modda daha az şerit, kartuş veya toner harcanacaktır.

Bu ayar kullandığınız yazıcıya göre değişir; ama Dosya-Yazdır penceresiyle ulaştığınız pencerede bulunan Özellikler düğmesine basarak bu ayarı yapabileceğiniz pencereye erişebilirsiniz.

Yazıcıların karşılaştırılması

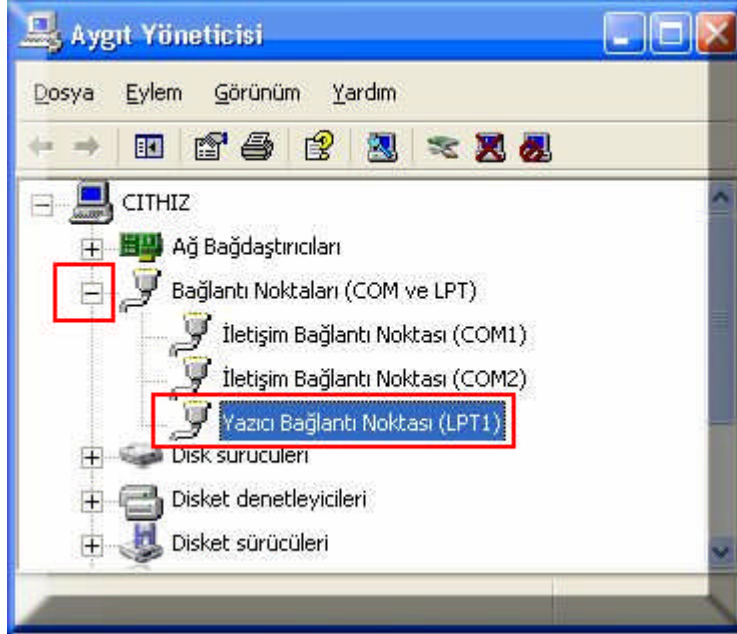
- ☐ En masraflı yazıcılar mürekkep püskürtmeli yazıcılardır. Bunların fiyatları en ucuz, baskı maliyetleri en yüksek yazıcılardır.
- ☐ Nokta vuruşlu yazıcılar ise en ekonomik yazıcılardır. Şeridiniz kalmazsa bile kâğıdın önüne bir karbon kağıdı yerleştirerek yazmaya devam edebilirsiniz.
- ☐ Laser yazıcılarda ekonomik sayılabilir. Bunların doldurulmuş ucuz tonerleri bulunur; ancak baskı kaliteleri orjinaline göre daha düşüktür.

2.2. Yanlış/Uyumsuz Yazıcı Sürücüler

2.2.1. Aygıt Yöneticisi Penceresi

Aygıt yöneticisine ulaşmak için masa üstünde bulunan **bilgisayarım** simgesine sağ tıklayınız. Açılan pencereden **donanım** sekmesinden **Aygıt yöneticisi** seçiniz. Aygıt yöneticisinde bilgisayarınıza bağlı aygıtların listesi görüntülenir.

Bilgisayarınıza takılı yazıcı LPT portuna (bağlantı noktası) bağlıysa yazıcı aygıt yöneticisinde **Bağlantı Noktaları (COM ve LPT)** seçeneği altında listelenir. Bağlantı **Noktaları (COM ve LPT)** seçeneği çift tıklayarak ya da yan tarafta ki “+” işaretine basılırsa açılan listede yazıcının kullandığı bağlantı noktası ekrana gelir (Resim 2.14).



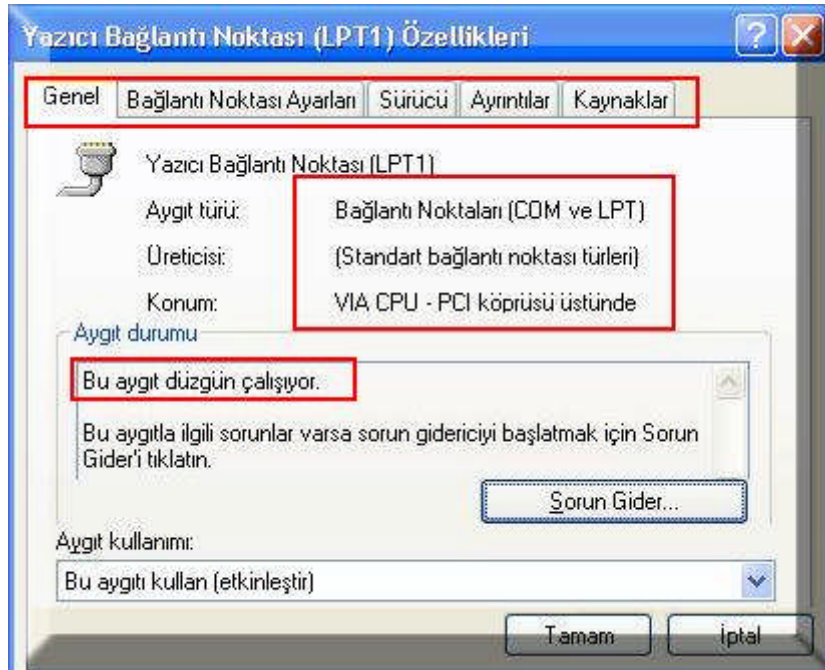
Resim 2.14: LPT portuna bağlı yazıcının aygıt yöneticisindeki yeri

Yazıcı Bağlantı noktası (LPT1) seçeneği sağ tıklayarak ekrana gelen menüden yazıcıyla ilgili ayarlamalar yapmak için Resim 2.15’teki seçenekler görüntülenir.



Resim 2.15: Yazıcı özellikleri

Bu pencereden **özellikler** komutu seçerek aşağıda görülen Resim 2.16 ekrana gelir.

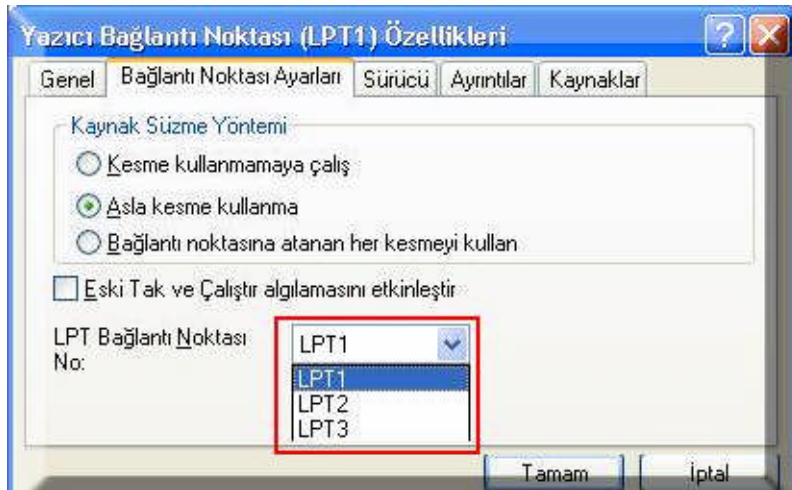


Resim 2.16: Genel sekmesinden yazıcının durumu görüntüleniyor

Yazıcı bağlantı noktası özellikler penceresinde aşağıdaki sekmeler bulunur:

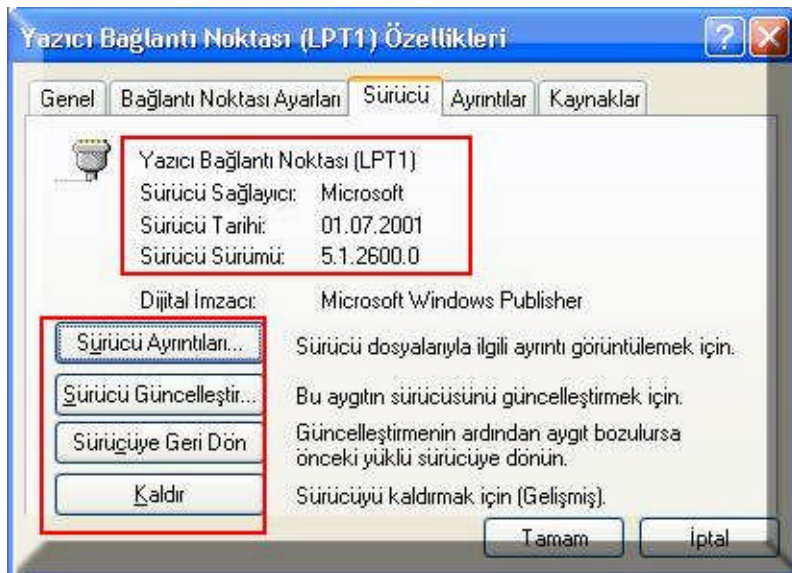
Genel sekmesinde aygıt durumu hakkında Resim 2.16'da görüldüğü gibi genel bilgileri görüntüler.

Bağlantı Noktası Ayarla sekmesinde yazıcı bağlantı noktasını seçmek için kullanılır (Resim 2.17).



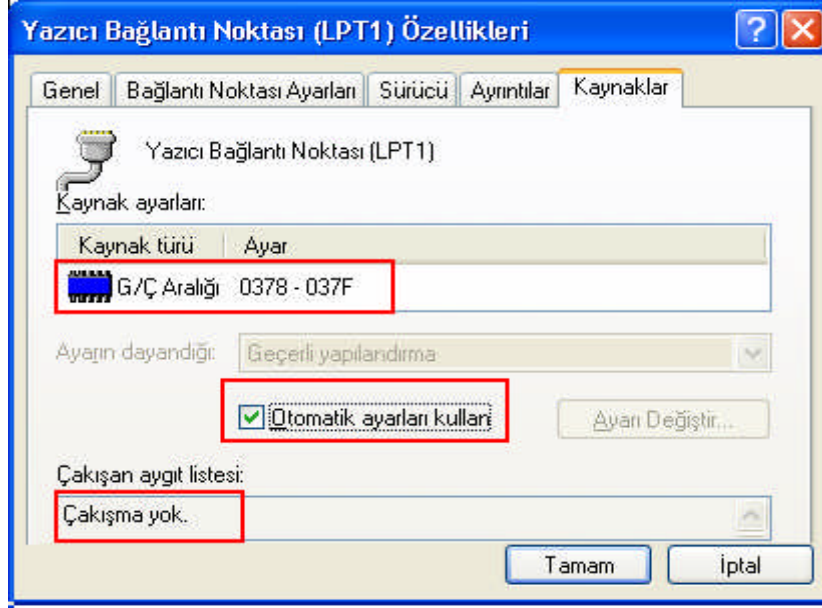
Resim 2.17: Yazıcı portu seçimi ya da ayarlanması

Sürücü sekmesinde aygıtla ilgili sürücü ayrıntıları, sürücü güncelleştirmesi vb. Ayarlar yapabilirsiniz (Resim 2.18).



Resim 2.18: Yazıcı sürücüsü gerekiyorsa güncelleyiniz

Kaynaklar sekmesinde yazıcının kullandığı kaynaklar, çakışmanın olup olmadığını ve yapılandırma yapabilirsiniz (Resim 2.19).



Resim 2.19: Yazıcı sürücüsü gerekiyorsa güncelleyiniz

Eğer bilgisayarınıza takılı yazıcı USB portuna (Bağlantı noktası) bağlıysa yazıcı aygıt yöneticisinde aşağıdaki Resim 2.20’de görüldüğü gibi listelenir.



Resim 2.20: USB portuna bağlı yazıcının aygıt yöneticisindeki yeri

USB portuna bağlı yazıcı ayarları, LPT portuna bağlı yazıcı ayarları gibi yapılır.

2.3. Network Yazıcı Sorunları Giderme

2.3.1. Yazıcı Yapılandırma Sayfası

Ağ yazıcınızda yapılandırmadan doğan sorunların olması durumunda yapılandırmasını düzeltmek için bu bilgileri kağıt üzerine almanız gerekebilir. Bu işlem için şu adımları izleyiniz. (Aşağıdaki adımlar referans olarak kullanılan yazıcı içindir. Her yazıcıda seçenekler aynı olmayabilir. Yazıcı ile birlikte gelen kılavuzlarda Configuration Page; yani yapılandırma sayfasının nasıl elde edileceği ve yazıcı menüsünün kullanımı açıklanmıştır.)

- ☐ Information (Bilgi) menüsü ekranda görünene kadar MENU tuşuna basınız.
- ☐ Configuration (Yapılandırma) menüsü ekranda görülene kadar ITEM tuşuna basınız.
- ☐ Yapılandırma sayfasını kağıda yazdırmak için SELECT tuşuna basınız.

Bu işlemler sonunda yazıcınızın yapılandırma sayfası kağıt üzerine dökülecektir. Kağıt üzerinde yapılandırma bilgilerinizin tamamı listelenecektir. Eğer yapılandırma sayfanızda belirtilen bilgiler ağınıza uygun değil ise (Örneğin, yazıcı IP'si gibi) bu durumda yazıcınızın yapılandırma menüsünden ilgili seçeneği ayarlamanız gerekir.

2.3.2. Yazıcı Yapılandırma Sayfası İçeriği

General Information (Genel Bilgiler):

FIRMWARE REVISION

Yazıcınızın yazılım versiyonunu gösterir.

LAN HW ADDRESS

Yazıcınızın ağ donanım adresini gösterir.

I/O CARD

Yazıcınızın giriş çıkış arabiriminin hazır olup olmadığını gösterir. READY konumunda ise hazır demektir. NOT READY konumunda hazır değil demektir.

TOTAL PACKETS RCVD

Yazıcıya gönderilen veri paketlerinin miktarını gösterir. Sıfırdan farklı bir değer olmalıdır.

BAD PACKETS RCVD

Yazıcıya gönderilen veri paketlerinden hatalı olanlarının yüzdesini gösterir. Sıfır olmalıdır.

PACKETS TRANSMITTED

Yazıcıdan dönen veri paketlerinin miktarını gösterir. Sıfırdan farklı bir değer olmalıdır.

UNSENDABLE PACKETS

Yazıcıdan dönen veri paketlerinden hatalı olanların yüzdesini gösterir. Sıfır olmalıdır.

COLLISIONS

Yazıcıya gönderilen paketlerin ağdaki diğer paketlerle çakışma oranını gösterir. %10'u geçmemelidir.

Eğer yukarıdaki verilerden BAD PACKETS, UNSENDABLE PACKETS ve %10 üzerindeki COLLISIONS değerleri elde ediliyorsa kablo ya da hub problemi yahut kabul edilemeyecek düzeyde ağ trafiği mevcuttur.

Protocol Information (İletişim Protokolü Bilgileri)**TCP/IP STATUS**

TCP/IP durumunu gösterir. READY durumunda olmalıdır. Diğer ifadeler kablo, hub, router yada konfigurasyon ayarlarının hatalı olduğunu gösterir.

CONFIG BY

TCP/IP'nin nasıl yapılandırılacağını gösterir.

IP ADDRESS

Yazıcının kullandığı IP adresini belirler. Ağınıza uygun bir adres olduğunu teyit ediniz.

SUBNET MASK

Yazıcının kullandığı alt ağ maskesini belirler. Ağınıza ait alt ağ maskesi ile aynı olmalıdır.

GATEWAY

Yazıcının bağlı olduğu bir yönlendirici varsa bu yönlendiricinin IP adresini gösterir. Yazıcının IP adresi ile benzerdir.

IDLE TIMEOUT

Yazıcının iletişim zaman aşımı değerini gösterir. Bağlantı sorunları yaşanıldığında değiştirilebilir.

IPX/SPX STATUS

Varsayılan ayarı not configured şeklindedir. Windows ağlarında ayarlamaya gerek yoktur. Novell ağlarında kullanılabilmesi içindir.

MODE

Yazıcının çalışma şeklini belirler. QUEUE SERVER varsayılan ayarıdır. En efektif kullanımı bu şekildedir. Ancak istenildiğinde Novell ağları için REMOTE PRINTER seçeneğinde kullanılabilir.

Bu veriler yapılandırma sayfasında izlenerek hatalı olan değerler yazıcının menüsü aracılığı ile düzeltilmelidir. Yazıcıdan yazıcıya farklılıklar gösterebilir. Yazıcının kullanım kılavuzunda menü ayarlarının nasıl yapılabileceği belirtilmiştir.

Yazıcı yapılandırma sayfasındaki veriler ağıңызla bire bir örtüşüyor ve değerler geçerli ise yazıcı donanım arızası yok demektir. Herhangi bir sorun olması durumunda hata kaynağı bilgisayar ya da ağ üzerindeki iletişim aygıtları ve kablolar demektir.

UYGULAMA FAALİYETİ

İşlem Basamakları	Öneriler
☐ Bilgisayarınıza yazıcıyı bağlayınız.	☐ Bilgisayarınızın hangi portuna (Bağlantı noktası) yazıcıyı bağladığınızı öğreniniz.
☐ Yazıcınızı çalıştırınız. Yazıcınızla birlikte gelen CD veya disket yardımıyla yazıcınızı sisteme tanıtınız.	☐ Takıldığınız noktaları öğretmeninizden yardım isteyiniz.
☐ Yazıcıyı doğru tanıdığınızı test ediniz.	☐ Yazıcı kurulum aşaması sonunda sınama sayfasını yazdırınız.
☐ Ağ yazıcısını bilgisayarınıza ekleyin.	☐ Öğretmeniniz gözetiminde ağ yazıcısından belge yazdırınız.
☐ Yazıcınızın kağıt besleme ünitesindeki kağıtları alarak baskı yapmayı deneyiniz. Oluşan hatayı not ediniz.	☐ Karşılaştığınız hata iletisini modüldeki hata iletileriyle karşılaştırınız.
☐ Önceki adımda aldığınız kağıtları yazıcınıza tekrar yerleştirerek yazdırma işlemine devam ediniz.	☐ Nokta vuruşlu yazıcı kullanıyor iseniz online butonuna basmayı unutmayınız.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Objektif Testler (Ölçme Soruları)

Aşağıdaki çoktan seçmeli soruların doğru seçeneğini işaretleyiniz.

1. Aşağıdakilerden hangisi yazıcıların bağlandığı portlardan biridir?
A) LAN portu
B) GAME portu
C) VGA portu
D) USB portu
2. Aşağıdakilerden hangisi bilgisayardaki bir dökümanı kağıda aktarır?
A) Tarayıcı
B) Yazıcı
C) Klavye
D) Modem
3. Yazıcı ve faksler simgesi aşağıdakilerden hangisinde bulunur?
A) Görev yöneticisi
B) Sistem özellikleri
C) Denetim masası
D) Masa üstü
4. Aşağıdakilerden hangisi hızlı yazıcı bağlantı noktasıdır?
A) LPT bağlantı noktası
B) COM1 bağlantı noktası
C) COM2 bağlantı noktası
D) SVGA bağlantı noktası
5. Mürekkepli şerit aşağıdaki yazıcı türlerin hangisine takılır?
A) Dot-matrix
B) Laser
C) Ink-jet
D) Hepsi
6. Aşağıdaki yazıcı türlerinden hangisi çözünürlük, hız ve renk konularında diğer yazıcı türlerinden üstündür?
A) Mürekkep püskürtmeli
B) Nokta vuruşlu
C) Laser
D) Dot-matrix

Aşağıdaki cümlelerde doğru olanların karşısına “D” yanlış olanların karşısına “Y” koyunuz.

7. Ağ ortamında bir bilgisayara takılı yazıcı ağda ki diğer bilgisayarlara tanıtılabilir. ()
8. Nokta vuruşlu yazıcılarla kaliteli grafik ya da resim almak mümkündür. ()
9. Mürekkep püskürtmeli yazıcı kullanıyorsanız. Aldığınız çıktılar silik ya da soluktur. Bunu nedeni kartuş azalmış ya da bitmek üzeredir. ()
10. Yeni çıkan yazıcıların en çok kullandığı bağlantı noktası (port) USB’dir.()

Değerlendirme

Çoktan seçmeli sorulara ve diğer sorulara verdiğiniz yanıtları modül sonundaki cevap anahtarıyla karşılaştırınız. Bu faaliyet kapsamında hangi bilgileri kazandığınızı belirleyiniz. Yanlış cevaplandırıdığınız sorularla ilgili konuları tekrar inceleyiniz, öğrenmeye çalışınız. İnternet veya çeşitli ders kitaplarından faydalanınız. Öğrenme faaliyeti ile ilgili olarak öğretmenlerinizden yardım alınız.

MODÜL DEĞERLENDİRME

KONTROL LİSTESİ

Modül ile kazandığınız yeterliliği aşağıdaki ölçütlere göre değerlendiriniz.

Değerlendirme Ölçütleri		Evet	Hayır
1	Ağ kartı özellikler penceresini açabiliyor musunuz?		
2	Bilgisayara takılı ağ kartının modelini öğrenebiliyor musunuz?		
3	Yerel ağ bağlantısı özellikler penceresini açabiliyor musunuz?		
4	Sistem özellikleri penceresini kullanarak bilgisayar adını ve çalışma grubunu değiştirebiliyor musunuz?		
5	Bilgisayara yeni bir yazıcı tanıtabiliyor musunuz?		
6	Bilgisayarınıza takılı bir yazıcıya paylaşım verebiliyor musunuz?		
7	Ağ yazıcısını bilgisayarına tanıtabiliyor musunuz?		

Değerlendirme

Yaptığınız değerlendirme sonunda eksikleriniz varsa ilgili öğrenme faaliyetlerini tekrarlayınız.

Modülü tamamladınız, tebrik ederiz. Öğretmeniniz size çeşitli ölçme araçları uygulayacaktır. Öğretmeninizle iletişime geçiniz.

CEVAP ANAHTARLARI

Öğrenme Faaliyeti-1 Cevap Anahtarı

1	B
2	A
3	D
4	C
5	D
6	A
7	B
8	C
9	A
10	C

Öğrenme Faaliyeti-2 Cevap Anahtarı

1	D
2	B
3	C
4	A
5	A
6	C
7	D
8	Y
9	D
10	D

Yanıtlarınızı cevap anahtarları ile karşılaştırarak kendinizi değerlendiriniz.

ÖNERİLEN KAYNAKLAR

- www.acemiler.net
- www.asnet.com.tr
- www.bilgisayardershanesi.com
- www.bilgisayarlisesi.com
- www.bilgisayarogren.com
- www.e-bilisim.net
- www.mastercom.com.tr
- www.microsoft.com
- www.mutasyon.net
- www.pratikbilgisayar.com
- www.programlama.com

KAYNAKÇA

- BAL Çebi Hasan, **Bilgisayar ve İnternet Kullanımı XP**, Dağıtım abf Akademik Boook Prodeution, Trabzon, 2005.
- ÇÖMLEKÇİ Mehmet, **Microsoft Teknolojilerinde Sorun Giderme**, Alfa Basım Yayım Dağıtım Ltd. Şti., İstanbul, 2003.
- EVYAPAN Tayfun, Serdar ÖZKAYA, Erdem Kamil YILDIRIM, **Windows XP Enine Boyuna**, Arkadaş Yayınları, Ankara, 2002.
- KARAGÜLE İhsan, Zeydin PALA, **Bilgisayar ME Editon**, Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş, İstanbul, 2001.
- YILDIRIMOĞLU Murat, **TCP/IP İnternet'in Evrensel Dili**, Pusula Yayıncılık ve İletişim Ltd., İstanbul, 2000.
- www.microsoft.com
- <http://support.microsoft.com>